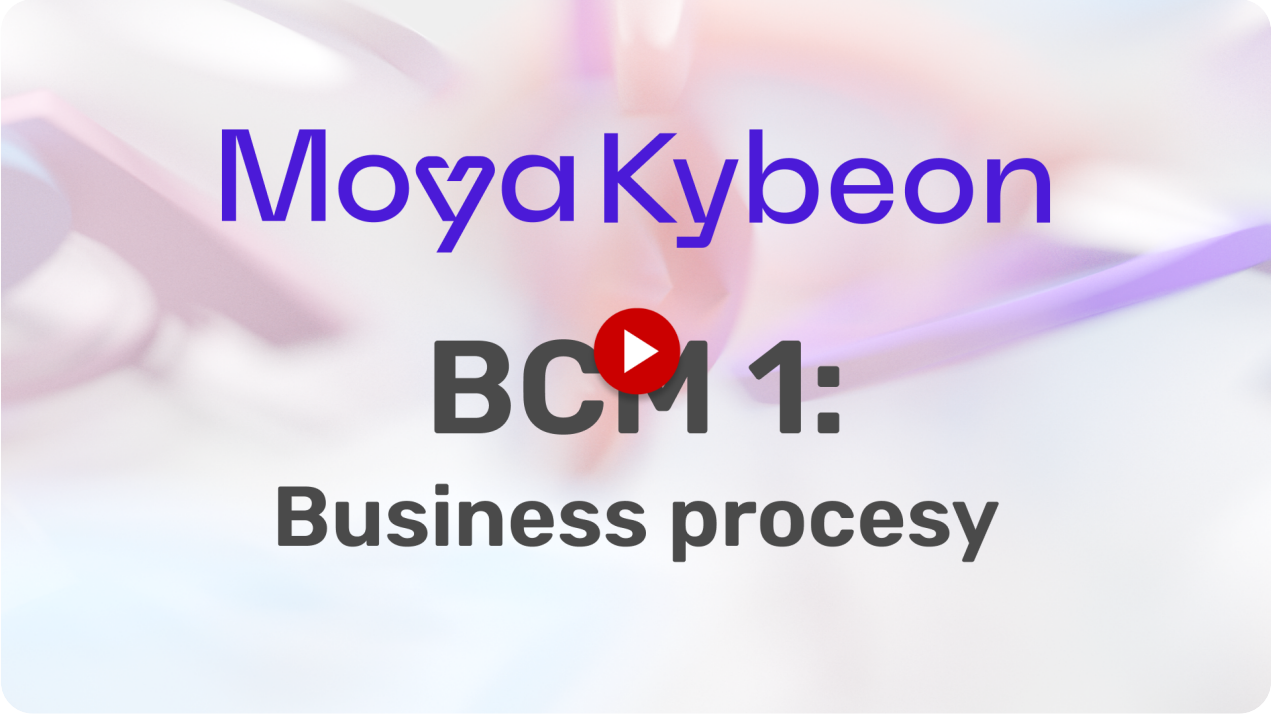


BCM part 1

Powered by [guidde](#)



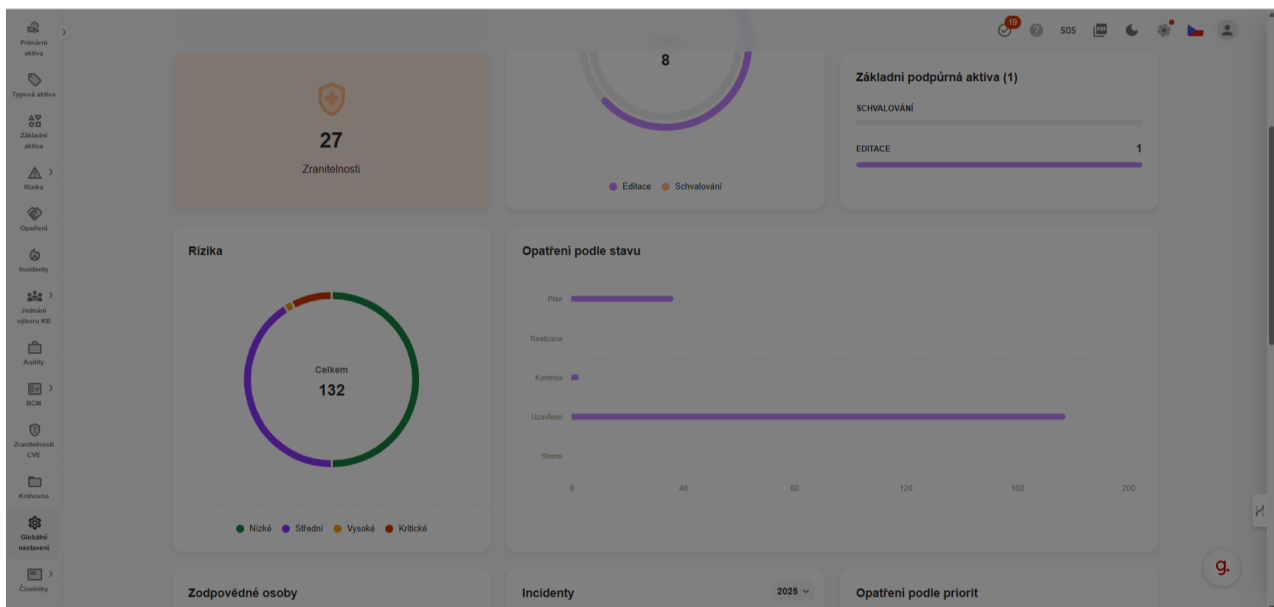
Moya Kybeon

 **BCM 1:**
Business procesy

Jít do app.moya.zone

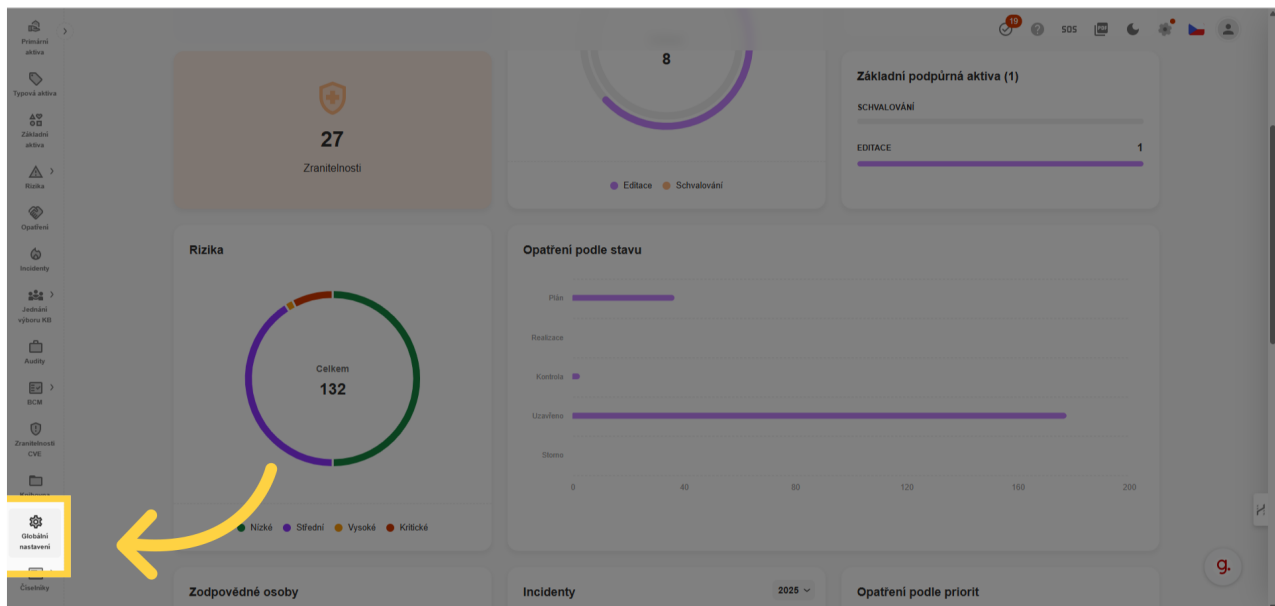
01 Z pohledu řízení kontinuity podnikání je byznys proces definován jako klíčová činnost nebo řada vzájemně propojených aktivit, které organizace vykonává k dosažení svých strategických a operativních cílů. Tyto procesy jsou zásadní pro fungování organizace a jejich narušení by mohlo mít významný dopad na její provoz, pověst nebo finanční stabilitu.

Z pohledu řízení kontinuity podnikání je byznys proces definován jako klíčová činnost nebo řada vzájemně propojených aktivit, které organizace vykonává k dosažení svých strategických a operativních cílů. Tyto procesy jsou zásadní pro fungování organizace a jejich narušení by mohlo mít významný dopad na její provoz, pověst nebo finanční stabilitu.



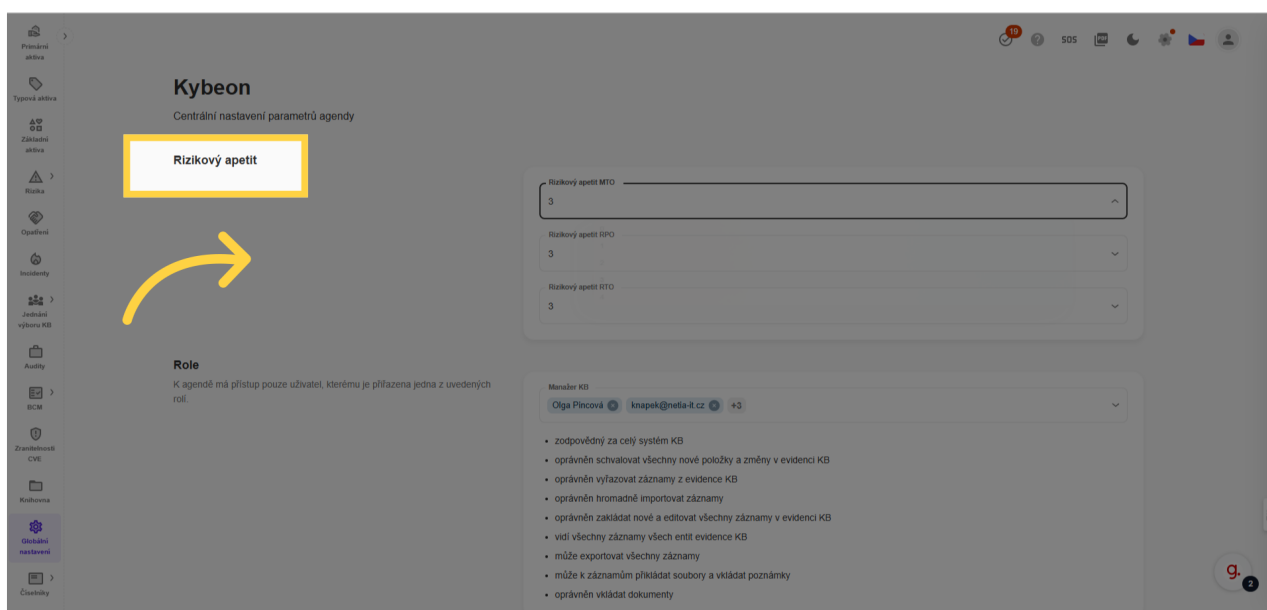
02 Pro co nejlepší práci s BCM je potřeba nejprve upravit "Globální nastavení".

Pro co nejlepší práci s BCM je potřeba nejprve upravit "Globální nastavení".



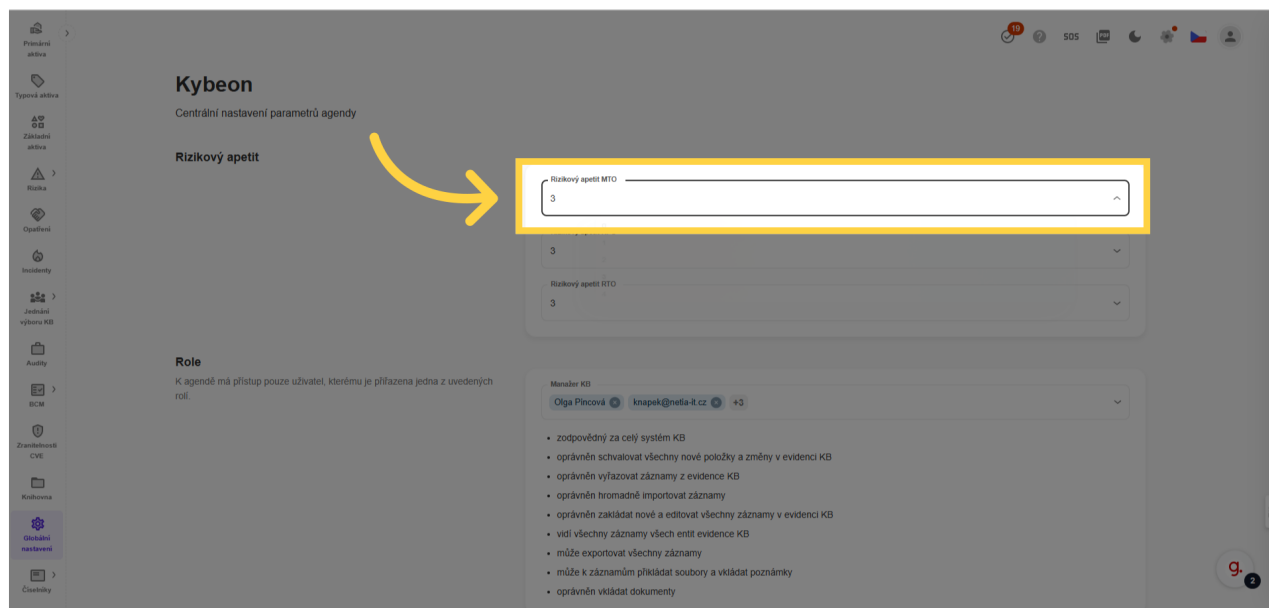
03 Jedná se především o hodnoty vztahující se k rizikovému apetitu - neboli, kolik rizika je společnost ochotna akceptovat.

Jedná se především o hodnoty vztahující se k rizikovému apetitu - neboli, kolik rizika je společnost ochotna akceptovat.



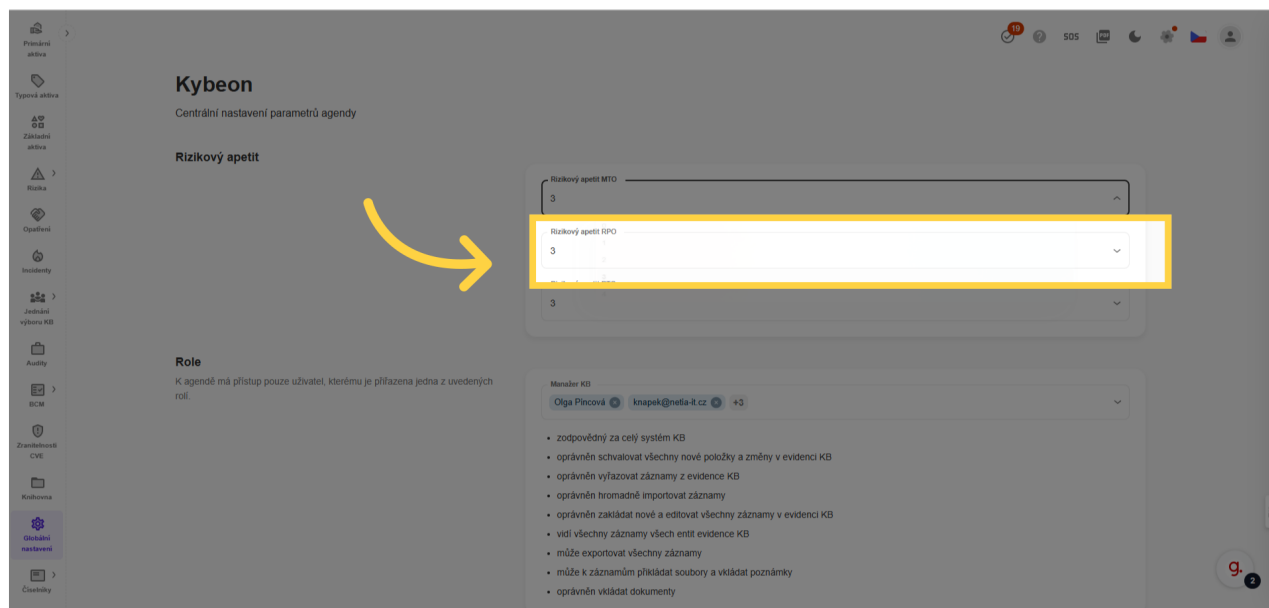
04 Hodnota MTO - Maximum Tolerable Outage - představuje maximální přípustnou dobu výpadku, při které může organizace přežít, aniž by to mělo zásadní dopad na její fungování či pověst.

Hodnota MTO, neboli Maximum Tolerable Outage, představuje maximální přípustnou dobu výpadku, při které může organizace přežít, aniž by to mělo zásadní dopad na její fungování či pověst.



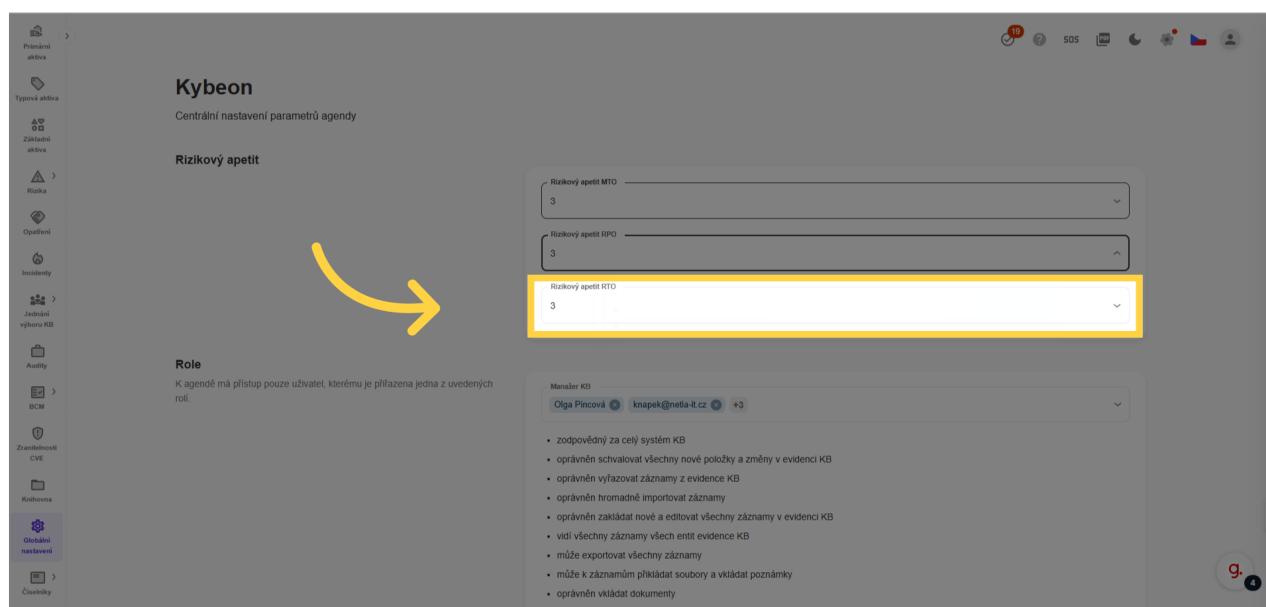
05 Hodnota RTO - Recovery Time Objective - představuje maximální čas, který je k dispozici pro obnovu procesů či systémů po incidentu, než začne negativně ovlivňovat činnost organizace.

Hodnota RTO, neboli Recovery Time Objective, představuje maximální čas, který je k dispozici pro obnovu procesů či systémů po incidentu, než začne negativně ovlivňovat činnost organizace.



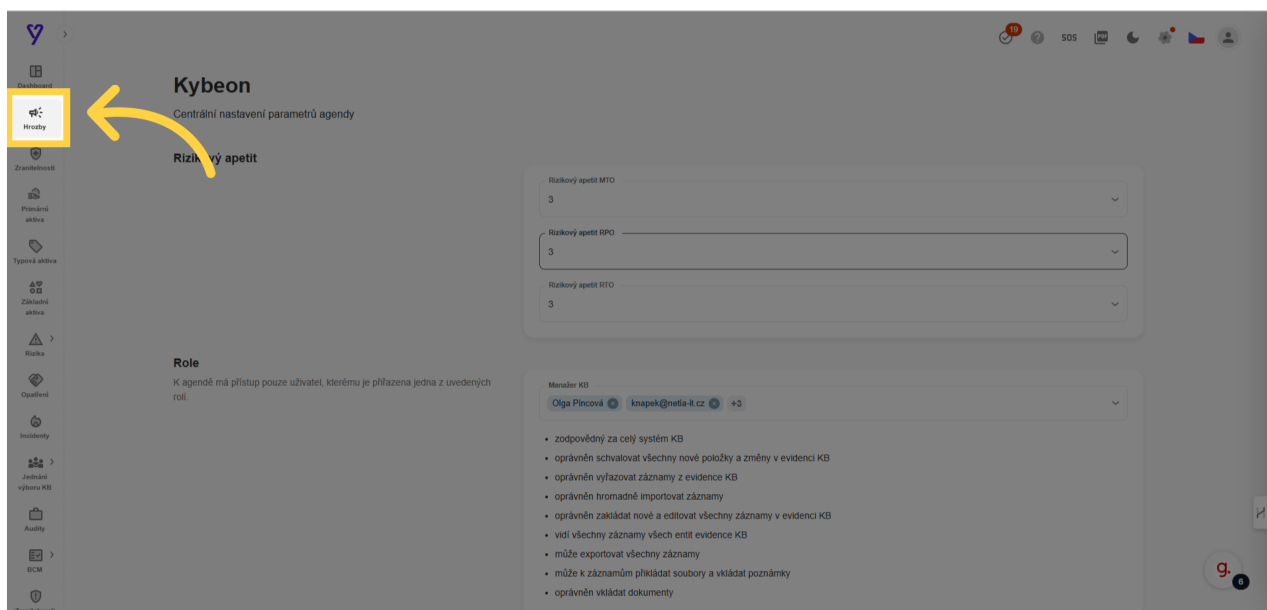
06 A hodnota RPO - Recovery Point Objective - prezentuje maximální přípustnou ztrátu dat měřenou časem před incidentem (například kolik hodin či minut dat lze ztratit, aniž by to mělo zásadní dopad na organizaci).

A hodnota RPO - Recovery Point Objective - prezentuje maximální přípustnou ztrátu dat měřenou časem před incidentem (například kolik hodin či minut dat lze ztratit, aniž by to mělo zásadní dopad na organizaci).



07 Pokud používáte MoyaKybeon už dlouho a máte tam zavedeny hrozby, je potřeba přejít do katalogu hrozeb...

Pokud používáte MoyaKybeon už dlouho a máte tam zavedeny hrozby, je potřeba přejít do katalogu hrozeb...



08 ... a zkontrolovat...

... a zkontrolovat...

The screenshot displays a web application interface for managing threats. The main heading is 'Hrozby'. Below it, there are tabs for 'Všechny' (All), 'Aktivní' (Active), and 'Ukončené' (Completed). A search bar and filter options are present. The table lists several threats, including 'Nová Hrozba Absence procesu', 'Prostě se to rozbije', 'Krádež', 'Hackerský útok', 'Ztráta přístupu', 'Přírodní pohromy', and 'Neúmyslná chyba'. A yellow arrow points to the 'Revidovat' button for the first threat, H-043.

Kód	Název	Působnost	Revidováno	Hodnocení	Stav
H-043	Nová Hrozba Absence procesu	19. prosince 2024	4 - Kritická	Schválené	
H-005	Prostě se to rozbije	10. července 2024	3 - Vysoká	Schválené	
H-001	Krádež	18. října 2024	3 - Vysoká	Schválené	
H-002	Hackerský útok	10. července 2024	2 - Střední	Schválené	
H-006	Ztráta přístupu	10. července 2024	2 - Střední	Schválené	
H-003	Přírodní pohromy	10. července 2024	2 - Střední	Schválené	
H-019	Neúmyslná chyba	2 - Střední	Schválené		

09 ... které hrozby jsou či nejsou relevantní pro BCM.

... které hrozby jsou či nejsou relevantní pro business continuity management.

The screenshot displays a web application interface for Business Continuity Management (BCM). The main content area shows details for a specific threat, 'H-043: Nová Hrozba Absence procesu'. The status is 'Schválené' (Approved). Key information includes the administrator, dates of implementation and review, and the area affected. A 'Hodnocení' (Rating) section shows a score of 4, labeled 'Kritická' (Critical), with a description stating the threat is very likely to occur within a month. A 'Historie' (History) section lists previous reviews. On the left sidebar, a yellow arrow points to the 'Příklady hrozeb' (Examples of threats) section, which contains a list of threats. One threat, 'Není relevantní pro BCM' (Not relevant for BCM), is highlighted with a yellow box.

H-043: Nová Hrozba Absence procesu

Soubory Poznámky

Revidovat Vyřadit

Hodnocení

4 Kritická

Hrozba je velmi pravděpodobná až víceméně jistá. Předpokládána realizace hrozby je častější než jednou za měsíc.

test

Historie

Schválení revize hrozby

19.12.2024 09:49:39
Olga Pincová Moya (automaticky)

Návrh revize hrozby

19.12.2024 09:49:39
Olga Pincová Moya

Schválení revize hrozby

05.12.2024 13:04:24
olga.pincova@moyazone.cz

Příklady hrozeb

- Neuvedena v příloze VoKB
- Není relevantní pro BCM

Dotčené skupiny podpůrných aktiv

- Objekty (areály)
- Lidské zdroje
- Komunikační prostředky
- Externí systémy a služby
- Dodavatelé
- Aplikace

Vektor útoku

10 Nyní jste připraveni přejít k řešení první části BCM - definice business procesů.

Nyní jste připraveni přejít k řešení první části BCM - definice business procesů.

The screenshot displays the 'H-043: Nová Hrozba Absence procesu' interface. The sidebar on the left contains navigation options: Dashboard, Hrozby, Zranitelnost, Převládající aktiva, Typová aktiva, Základní aktiva, Rizika, Úspěšnost, Incidenty, Jediná výborná KB, Audit, Byznys procesy, Inicializace BCP, and Plán kontinuity. The main content area shows details for the threat, including its status (Schválené), administrator (Administrátor hrozby), creation date (22.10.2024), revision date (19.12.2024), and description (Popis hrozby). It also lists examples of threats (Příklady hrozeb) and affected groups of supporting activities (Dotčené skupiny podpůrných aktiv). The right sidebar features a rating (Hodnocení) of 4 (Kritická) and a history (Historie) of revisions.

H-043: Nová Hrozba Absence procesu

Soubory Poznámky

Revidovat Vytisk

Stav Schválené

Administrátor hrozby

Datum zavedení 22.10.2024

Datum revize 19.12.2024

Areál

Popis hrozby

Skupina hrozeb

Příklady hrozeb

- Neuvedena v příloze VoKB
- Není relevantní pro BCM

Dotčené skupiny podpůrných aktiv

- Objekty (areály)
- Lidské zdroje
- Komunikační prostředky
- Externí služby a služby
- Doklady
- Aplikace

Vektor útoku

Hodnocení

4 Kritická

Hrozba je velmi pravděpodobná až víceméně jistá. Předpokládána realizace hrozby je častější než jednou za měsíc.

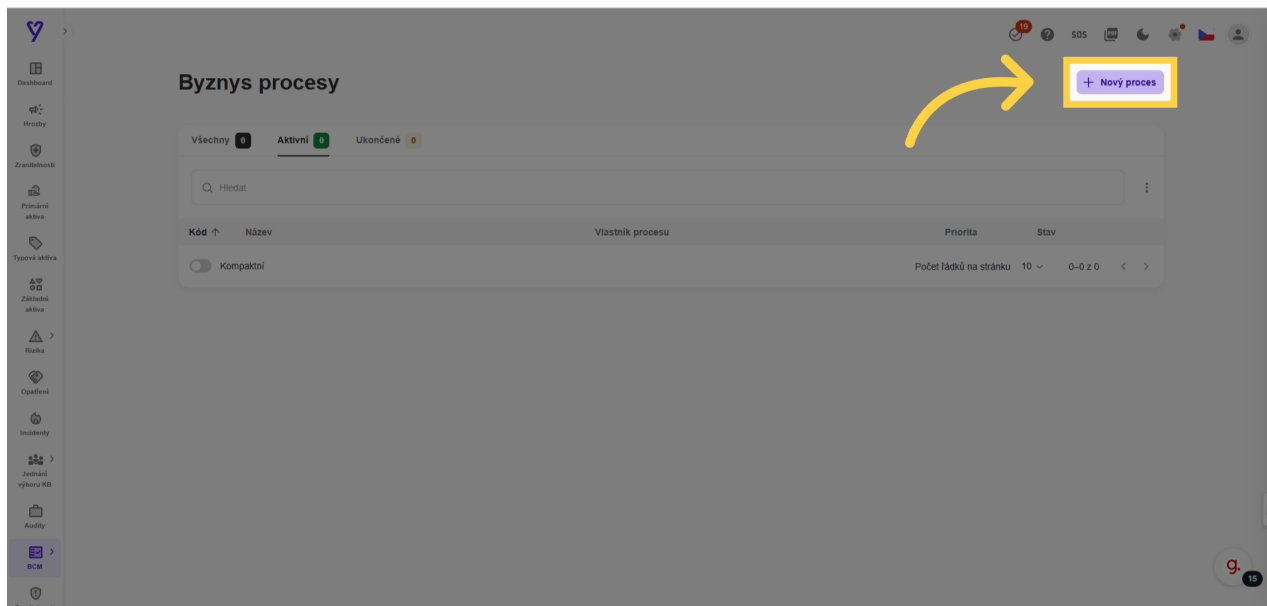
test

Historie

- Schválení revize hrozby 19.12.2024 09:48:39 Olga Pincová Moya (automaticky)
- Návrh revize hrozby 19.12.2024 09:48:39 Olga Pincová Moya
- Schválení revize hrozby 05.12.2024 13:04:24 Olga Pincová Moya

11 Stejně jako jinde v aplikaci, nový proces začnete definovat kliknutím na "Nový proces".

Stejně jako jinde v aplikaci, nový proces začnete definovat kliknutím na Nový proces.



12 Začněte vyplňováním základních informací, jako je název a verze.

Začněte vyplňováním základních informací, jako je název a verze.

Základní informace

Vyplňte základní informace o procesu



Název

Zákaznická podpora

Verze

1

Nadřazené primární aktivum

PrA-S-0004 Poskytování ICT konzultačních služeb

Vlastník procesu

Bílý Králík

Uživatel není identifikován

Manažer kvality

Král Miroslav

Uživatel není identifikován

13 "Nadřazené primární aktivum", jehož je business proces součástí, vyberte z číselníku. Máte k dispozici všechna schválená primární aktiva typu služba.

"Nadřazené primární aktivum", jehož je business proces součástí, vyberte z číselníku. Máte k dispozici všechna schválená primární aktiva typu služba.

The screenshot shows a web application interface for 'Identifikace nového Procesu'. The left sidebar contains a navigation menu with icons for Dashboard, Hledání, Zpracování, Přehled aktiv, Typové aktiva, Základní aktiva, Růžka, Opatření, Incidenty, Jednotlivé výkony KB, Audit, and Zpracování. The main content area is titled 'Identifikace nového Procesu' and includes a sub-header 'Základní informace' with the instruction 'Vypíšte základní informace o procesu'. A yellow arrow points to a dropdown menu labeled 'Nadřazené primární aktivum', which is highlighted with a yellow border. The dropdown menu lists three options: 'PrA-S-0002 Prodej', 'PrA-S-0004 Výroba', and 'PrA-S-0001 Marketingové služby'. Below the dropdown, there are input fields for 'Manažer kvality', 'Organizační jednotka', and 'Interní předpis'.

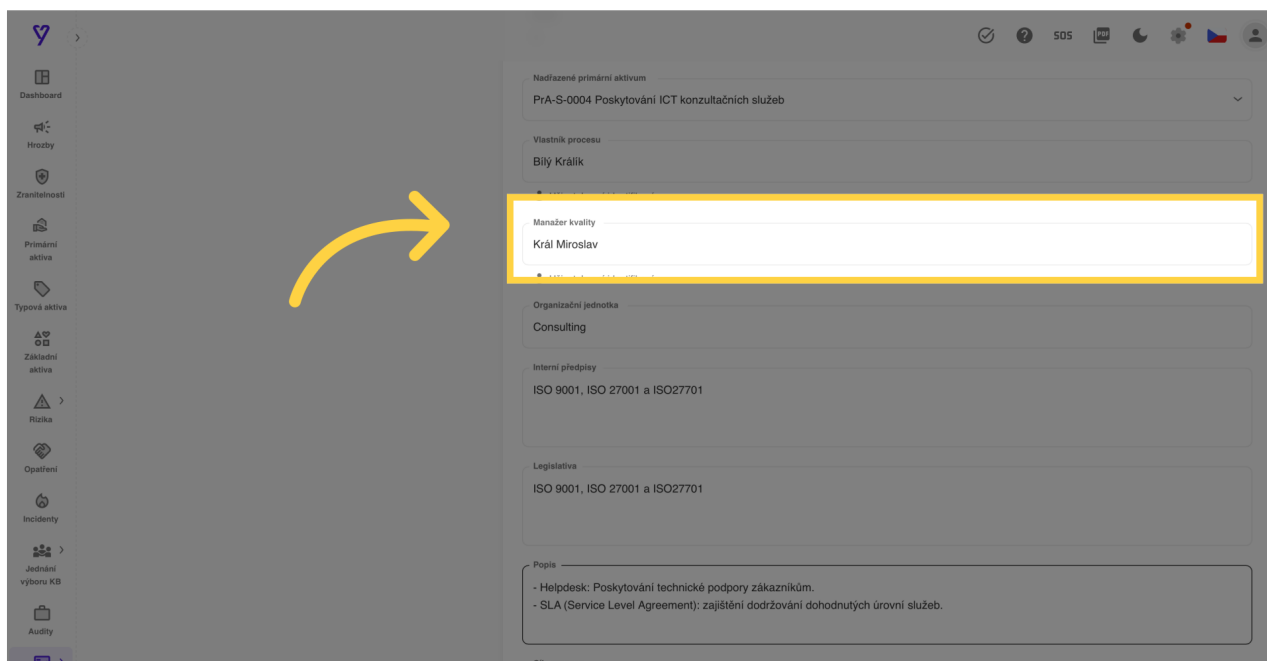
14 "Vlastník procesu" je fyzická osoba, která nese zodpovědnost za jeho správu, výkon a výsledky. Z pohledu řízení kontinuity má vlastník klíčovou roli v zajištění odolnosti a efektivity procesu při narušení. Vybírat můžete z číselníku již použitých jmen, nebo zapsat jméno nové.

"Vlastník procesu" je fyzická osoba, která nese zodpovědnost za jeho správu, výkon a výsledky. Z pohledu řízení kontinuity má vlastník klíčovou roli v zajištění odolnosti a efektivity procesu při narušení. Vybírat můžete z číselníku již použitých jmen, nebo zapsat jméno nové.

The screenshot shows the 'Identifikace nového Procesu' (Identify new Process) form. The form is divided into sections: 'Základní informace' (Basic information) and 'Vlastník procesu' (Process owner). The 'Vlastník procesu' section is highlighted with a yellow box, and a yellow arrow points to it from the left. The dropdown menu for 'Vlastník procesu' is open, showing a list of names: Franta Opršálek, Jakub Šimek, Jiří Vinkler, and Vlastník procesu. The 'Vlastník procesu' option is currently selected. Below the dropdown menu, there are fields for 'Manažer kvality' (Quality manager), 'Organizační jednotka' (Organizational unit), and 'Interní předpisy' (Internal regulations).

15 "Manažer kvality" je osoba odpovědná za zajištění, že daný proces splňuje požadované standardy kvality a neustále se zlepšuje, aby přinášel hodnotu organizaci a jejím zákazníkům. Manažer kvality procesu hraje klíčovou roli při monitorování, analýze a optimalizaci procesů za účelem dosažení vysoké efektivity, spolehlivosti a shody s požadavky. Vybírat můžete z číselníku již použitých jmen, nebo zapsat jméno nové.

"Manažer kvality" je osoba odpovědná za zajištění, že daný proces splňuje požadované standardy kvality a neustále se zlepšuje, aby přinášel hodnotu organizaci a jejím zákazníkům. Manažer kvality procesu hraje klíčovou roli při monitorování, analýze a optimalizaci procesů za účelem dosažení vysoké efektivity, spolehlivosti a shody s požadavky. Vybírat můžete z číselníku již použitých jmen, nebo zapsat jméno nové.



The screenshot displays a software interface with a sidebar on the left containing various icons and labels: Dashboard, Hrozby, Zranitelnosti, Přímá aktiva, Typová aktiva, Základní aktiva, Rizika, Opatření, Incidenty, Jednání výboru KB, and Audit. The main content area on the right is titled 'Nadřazené přímá aktiva' and contains several sections: 'Vlastník procesu' (Bilý Králík), 'Manažer kvality' (highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to it, with the name 'Král Miroslav' entered), 'Organizační jednotka' (Consulting), 'Interní předpisy' (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), 'Legislativa' (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), and 'Popis' (Helpdesk: Poskytování technické podpory zákazníkům, SLA (Service Level Agreement): zajištění dodržování dohodnutých úrovní služeb).

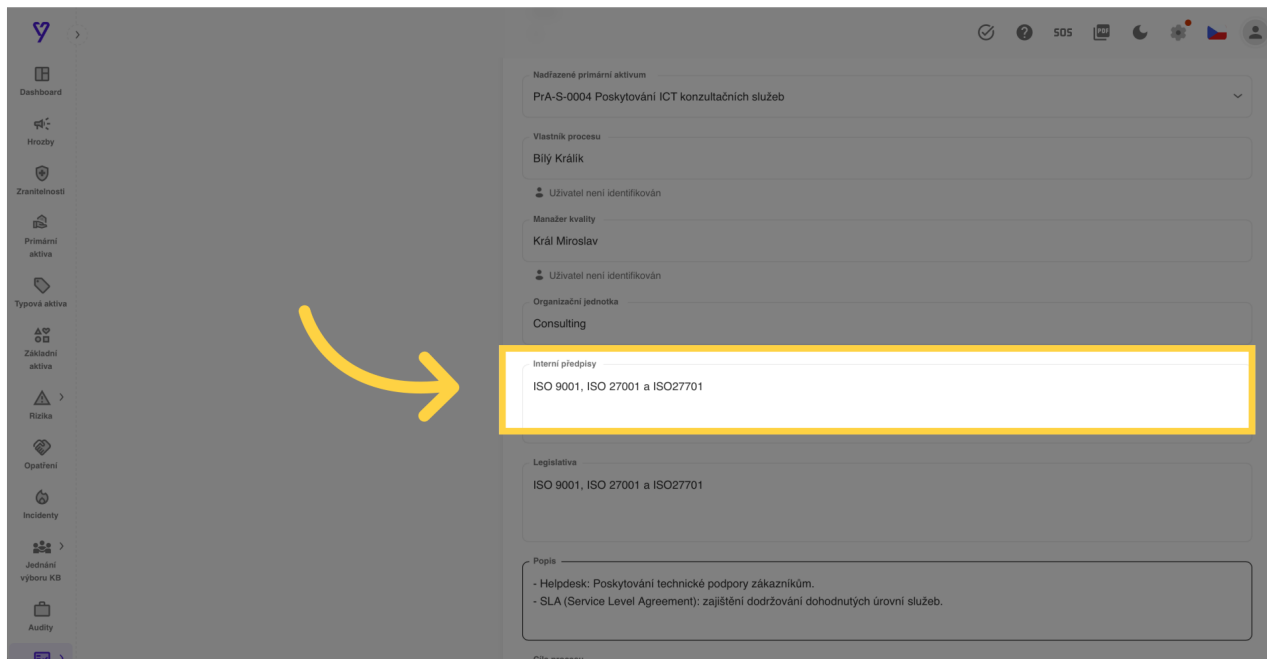
16 Do "Organizační jednotka" vyplňte tu část organizace, která zajišťuje správu, výkon a výsledky konkrétního business procesu v organizaci. Zpravidla platí, že vlastník procesu je její součástí.

Do pole "Organizační jednotka" vyplňte tu část organizace, která zajišťuje správu, výkon a výsledky konkrétního business procesu v organizaci. Zpravidla platí, že vlastník procesu je její součástí.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains various icons and labels: Dashboard, Hrozby, Zranitelnost, Primární aktiva, Typová aktiva, Základní aktiva, Rizika, Opatření, Incidenty, Jednání výboru KB, and Audit. The main content area displays a form for a process named "PrA-S-0004 Poskytování ICT konzultačních služeb". The form includes fields for "Vlastník procesu" (Bilý Králík), "Uživatel není identifikován", "Manažer kvality" (Král Miroslav), and "Organizační jednotka" (Consulting). Below these fields are sections for "Normy a předpisy" (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), "Legislativa" (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), and "Popis" (Helpdesk: Poskytování technické podpory zákazníkům, SLA (Service Level Agreement): zajištění dodržování dohodnutých úrovní služeb). A yellow arrow points to the "Organizační jednotka" field.

17 Do "Interní předpisy" vypište související interní předpisy.

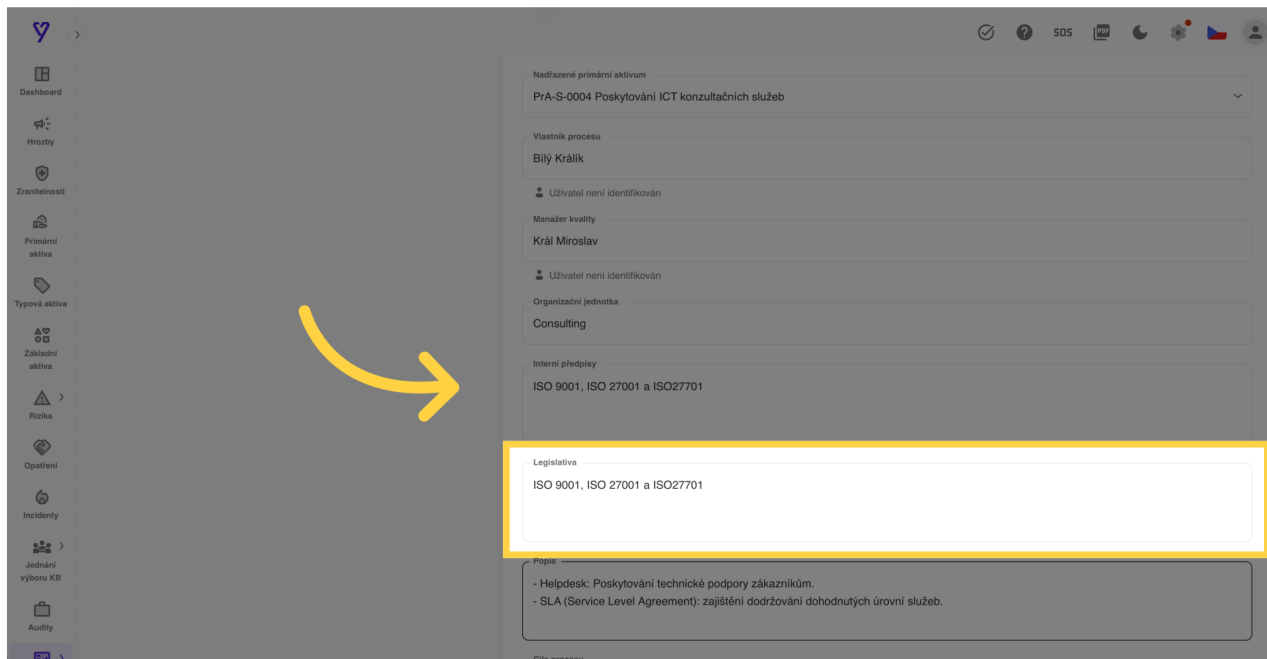
Do pole "Interní předpisy" vypište související interní předpisy.



The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left and a main form on the right. The sidebar contains the following menu items: Dashboard, Hrozby, Zranitelnost, Primární aktiva, Typová aktiva, Základní aktiva, Rizika, Opatření, Incidenty, Jednání výboru KB, and Audit. The main form contains the following fields: Nadřazené primární aktivum (PrA-S-0004 Poskytování ICT konzultačních služeb), Vlastník procesu (Bílý Králík), Uživatel není identifikován, Manažer kvality (Král Miroslav), Uživatel není identifikován, Organizační jednotka (Consulting), Interní předpisy (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), Legislativa (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), and Popis (- Helpdesk: Poskytování technické podpory zákazníkům. - SLA (Service Level Agreement): zajištění dodržování dohodnutých úrovní služeb.). A yellow arrow points from the 'Interní předpisy' field in the sidebar to the 'Interní předpisy' field in the main form.

18 V "Legislativa" slovně popište související legislativu.

V poli "Legislativa" slovně popište související legislativu.



The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a list of menu items: Dashboard, Hrozby, Zranitelnost, Primární aktiva, Typová aktiva, Základní aktiva, Rizika, Opatření, Incidenty, Jednání výboru KB, and Audit. The main content area displays a form with several fields: Nadřazené primární aktivum (PrA-S-0004 Poskytování ICT konzultačních služeb), Vlastník procesu (Bílý Králík), Uživatel není identifikován, Manažer kvality (Král Miroslav), Uživatel není identifikován, Organizační jednotka (Consulting), Interní předpisy (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), and a highlighted field labeled 'Legislativa' containing the text 'ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701'. Below the 'Legislativa' field is a 'Popis' (Description) field containing the text: '- Helpdesk: Poskytování technické podpory zákazníkům.' and '- SLA (Service Level Agreement): zajištění dodržování dohodnutých úrovní služeb.'

19 Do "Popis" patří dostatečně podrobný slovní popis, který doplňuje název záznamu o informace důležité pro správné pochopení, co záznam reprezentuje.

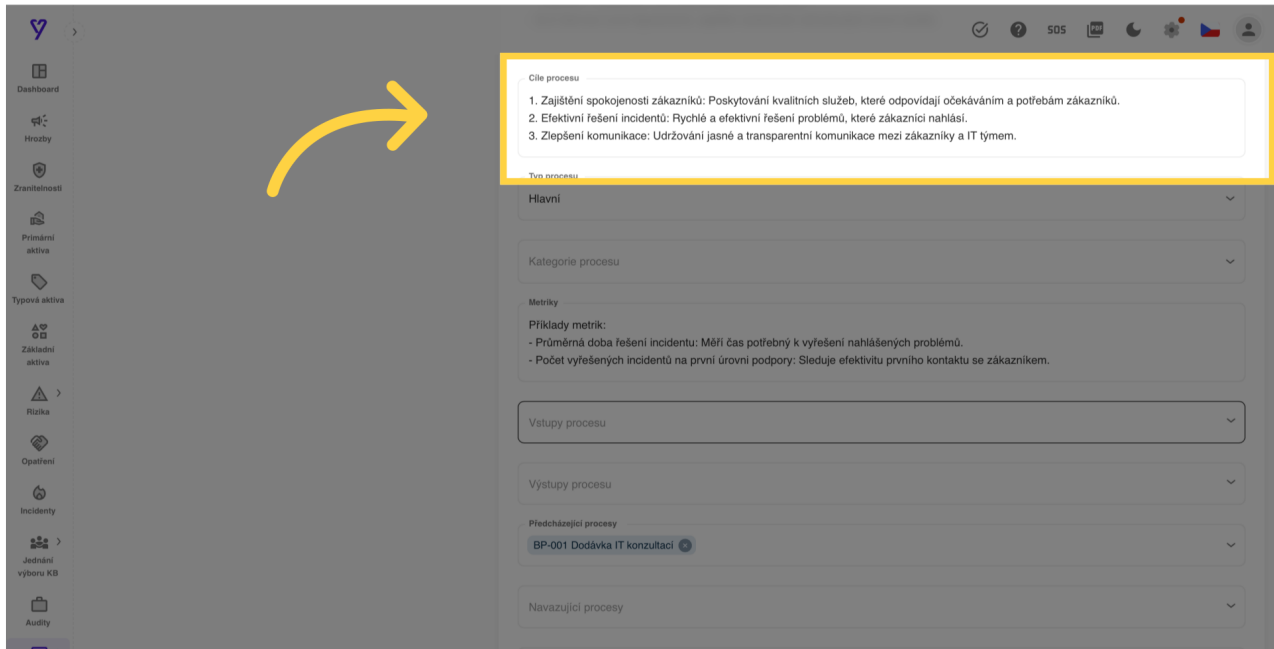
Do "Popis" patří dostatečně podrobný slovní popis, který doplňuje název záznamu o informace důležité pro správné pochopení, co záznam reprezentuje.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing navigation icons for Dashboard, Hrozby, Zranitelnost, Primární aktiva, Typová aktiva, Základní aktiva, Rizika, Opatření, Incidenty, Jednání výboru KB, and Audit. The main content area displays a form for 'Nadřazené primární aktivum' (PrA-S-0004 Poskytování ICT konzultačních služeb). The form includes fields for 'Vlastník procesu' (Bilý Králík), 'Uživatel není identifikován', 'Manažer kvality' (Král Miroslav), 'Uživatel není identifikován', 'Organizační jednotka' (Consulting), 'Interní předpisy' (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), and 'Legislativa' (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701). A yellow arrow points to the 'Popis' field, which contains the following text:

- Helpdesk: Poskytování technické podpory zákazníkům.
- SLA (Service Level Agreement): zajištění dodržování dohodnutých úrovní služeb.

20 "Cíle procesu" představují stručný popis, čeho se má dosáhnout.

"Cíle procesu" představují stručný popis, čeho se má dosáhnout.



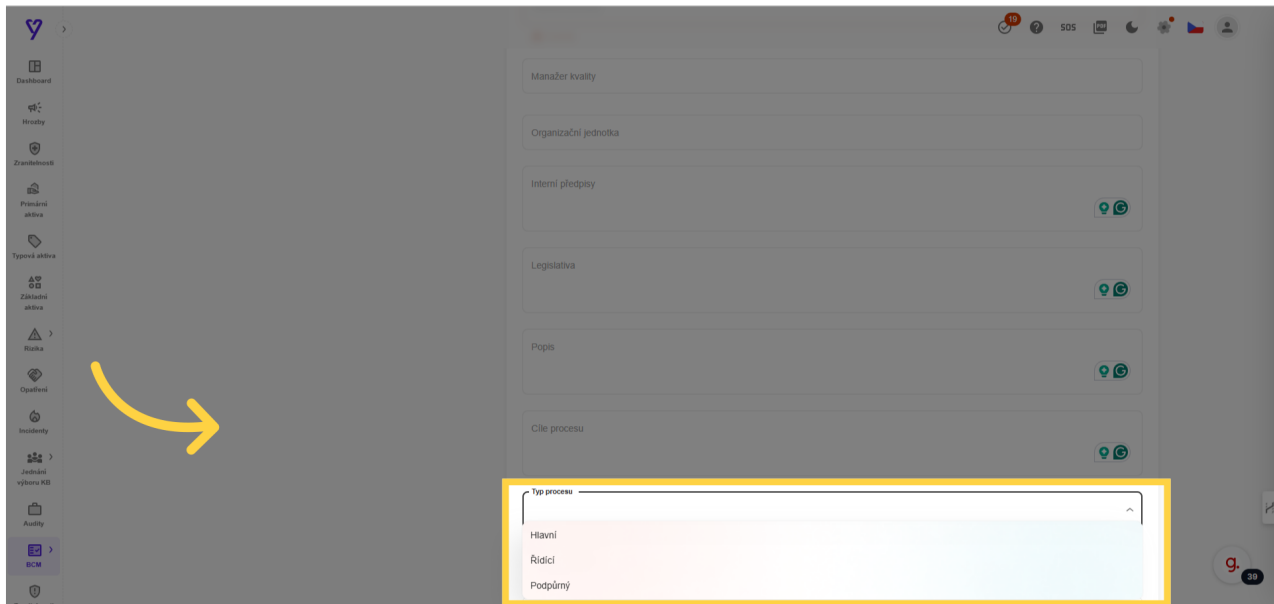
The screenshot shows a software interface for process management. On the left is a vertical sidebar with icons for various functions: Dashboard, Hrozby, Zranitelnosti, Primární aktiva, Typová aktiva, Základní aktiva, Rizika, Opatření, Incidenty, Jednání výboru KB, and Audit. The main area on the right is titled 'Cíle procesu' and contains a list of three goals:

1. Zajištění spokojenosti zákazníků: Poskytování kvalitních služeb, které odpovídají očekáváním a potřebám zákazníků.
2. Efektivní řešení incidentů: Rychlé a efektivní řešení problémů, které zákazníci nahlásí.
3. Zlepšení komunikace: Udržování jasné a transparentní komunikace mezi zákazníky a IT týmem.

Below the goals, there are sections for 'Typ procesu', 'Hlavní', 'Kategorie procesu', 'Metriky' (with examples like 'Průměrná doba řešení incidentu'), 'Vstupy procesu', 'Výstupy procesu', 'Předcházející procesy' (showing 'BP-001 Dodávka IT konzultací'), and 'Navazující procesy'.

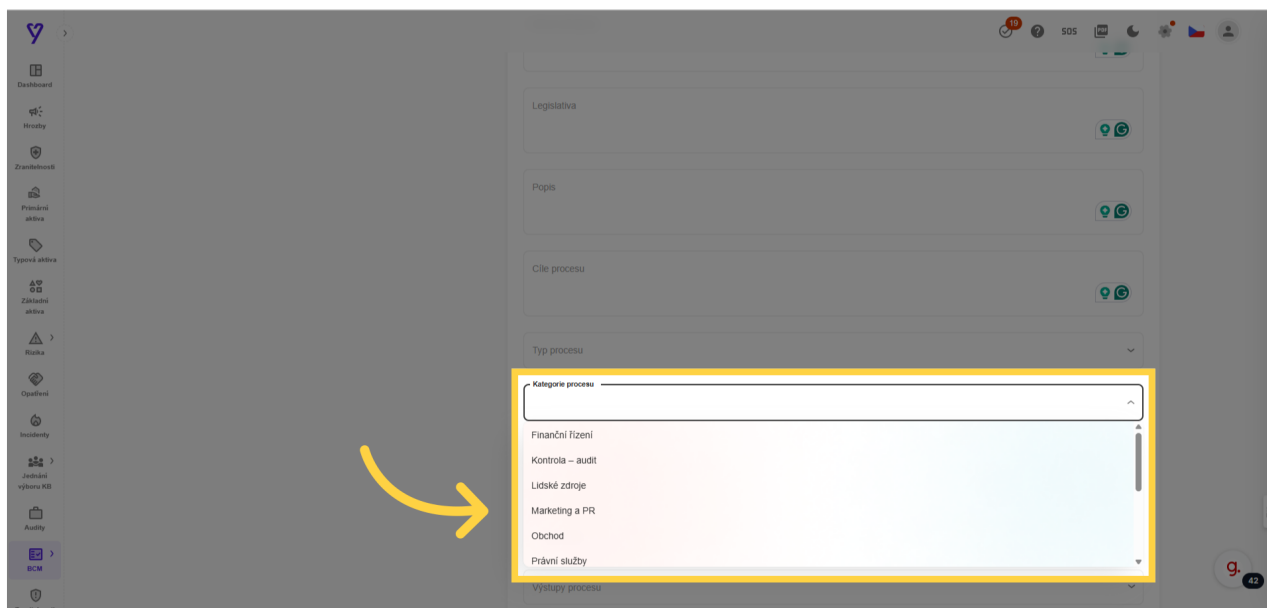
21 "Typ procesu" představuje klasifikaci z pohledu funkčnosti procesu.

"Typ procesu" představuje klasifikaci z pohledu funkčnosti procesu.



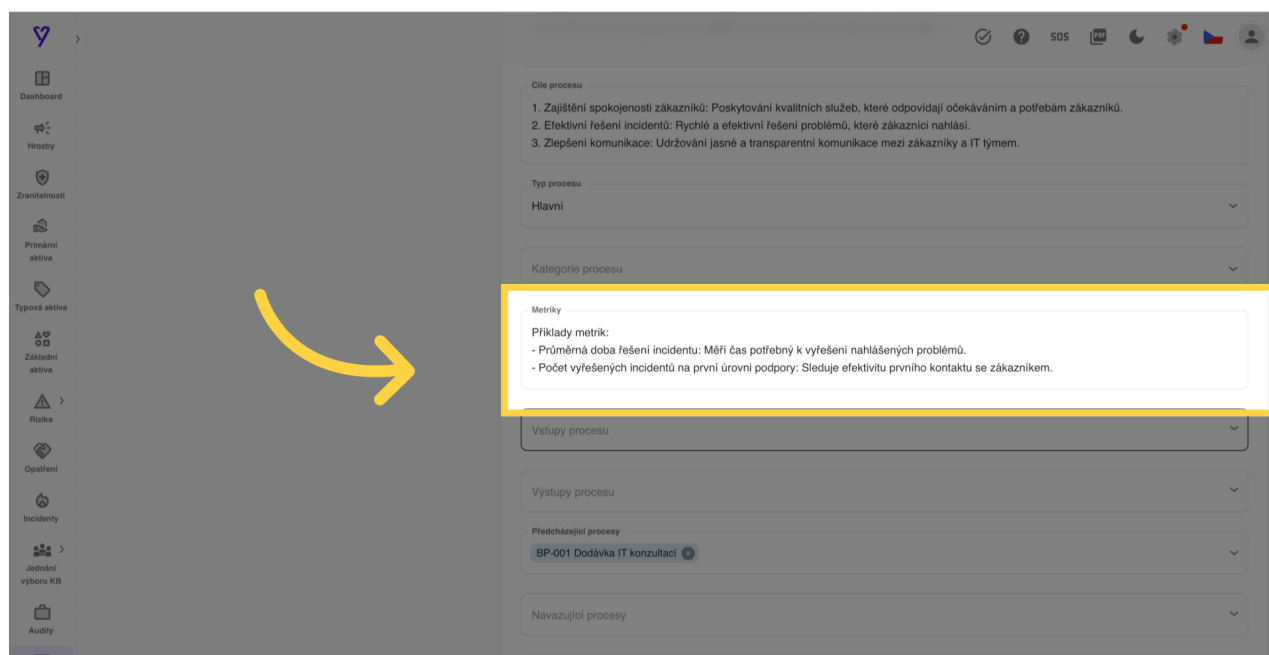
22 "Kategorie procesu" je číselník definující oblasti jeho působnosti. Odpovídá položkám číselníku "Kategorie procesu", který může být individuálně nastaven dle potřeb organizace v části Číselníky.

"Kategorie procesu" je číselník definující oblasti jeho působnosti. Odpovídá položkám číselníku "Kategorie procesu", který může být individuálně nastaven dle potřeb organizace v části Číselníky.



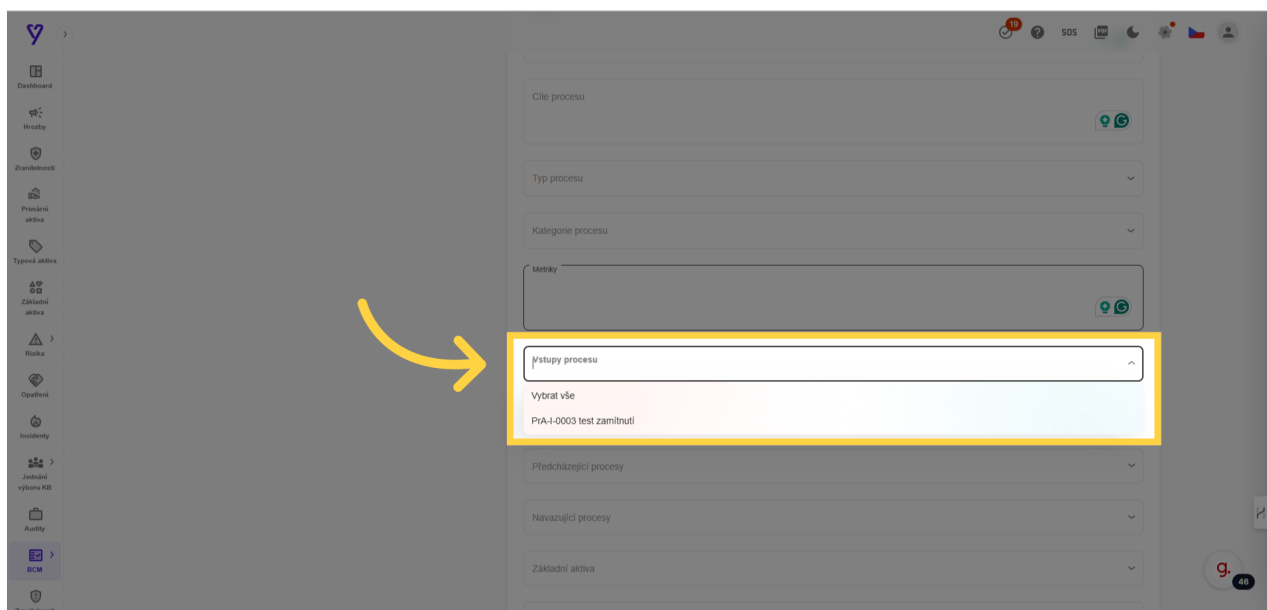
23 "Metriky" představují slovní popis metrik (KPI), kterými lze proces měřit a na jejichž základě lze hodnotit, jak proces funguje a případně navrhnout jeho optimalizaci.

"Metriky" představují slovní popis metrik (KPI), kterými lze proces měřit a na jejichž základě lze hodnotit, jak proces funguje a případně navrhnout jeho optimalizaci.



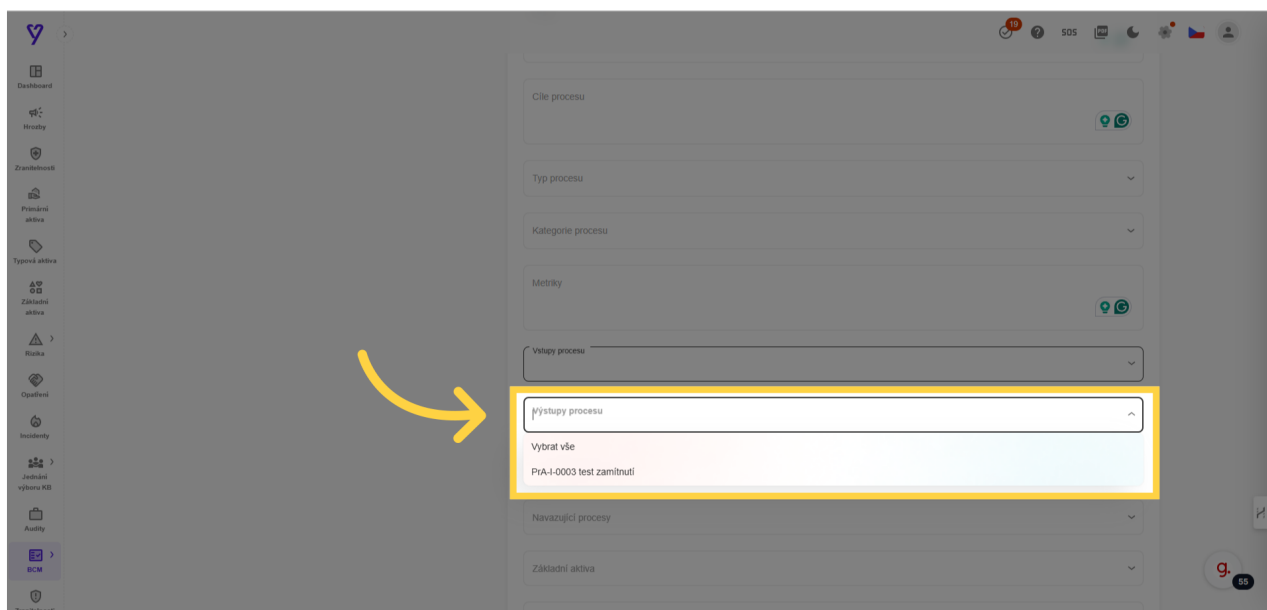
24 Do "Vstupy procesu" vyberte z číselníku všechna primární aktiva typu informace, která tvoří vstupy do procesu.

Do pole "Vstupy procesu" vyberte z číselníku všechna primární aktiva typu informace, která tvoří vstupy do procesu.



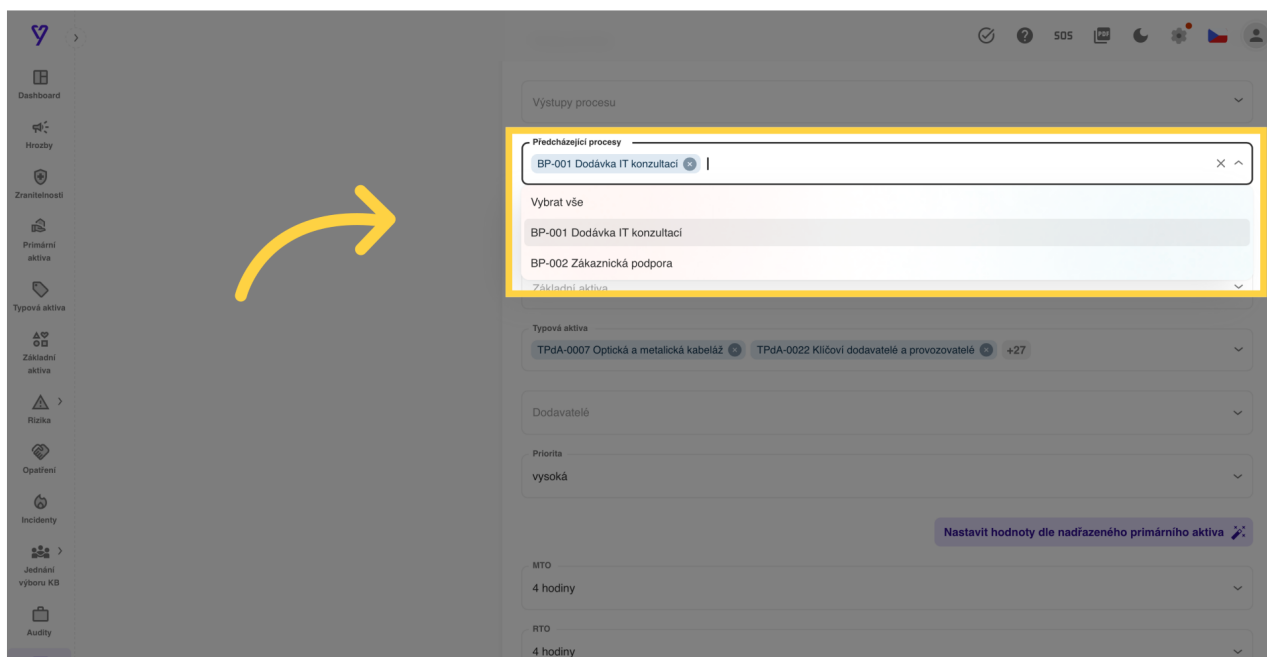
25 Do "Výstupy procesu" vyberte z číselníku všechna primární aktiva typu informace, která tvoří výstupy procesu.

Do pole "Výstupy procesu" vyberte z číselníku všechna primární aktiva typu informace, která tvoří výstupy procesu.



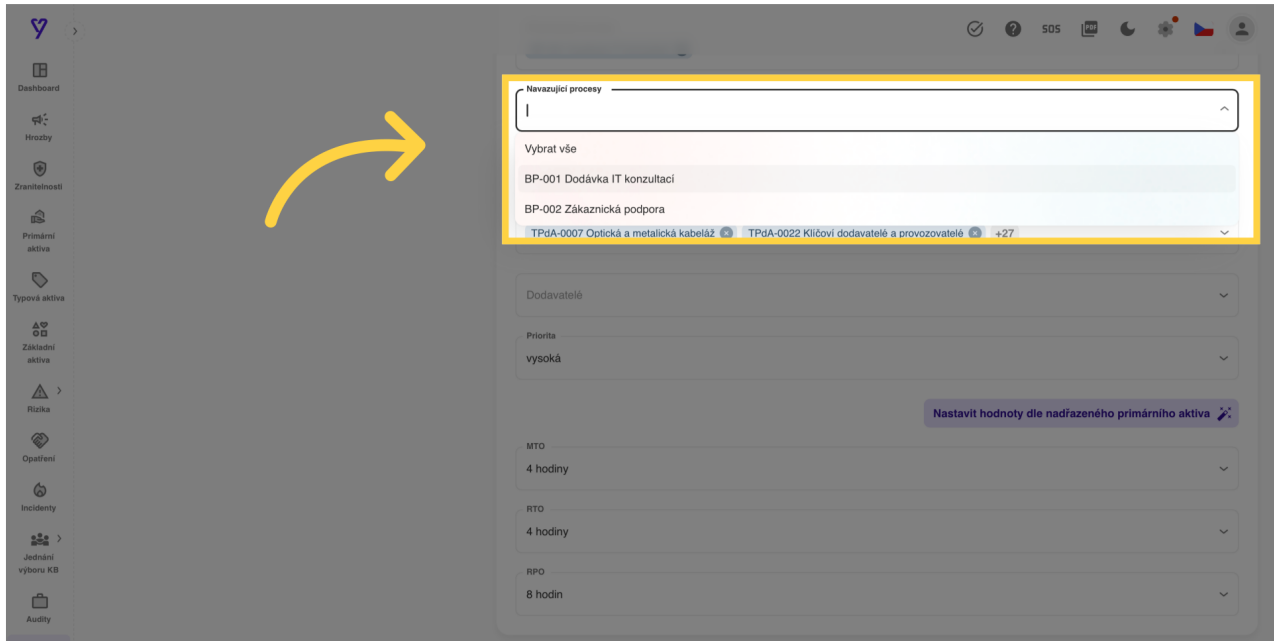
26 "Předcházející procesy" představují výčet všech procesů, jejichž úspěšné fungování je podmínkou pro funkci procesu. Proces na ně navazuje.

"Předcházející procesy" představují výčet všech procesů, jejichž úspěšné fungování je podmínkou pro funkci procesu. Proces na ně navazuje.



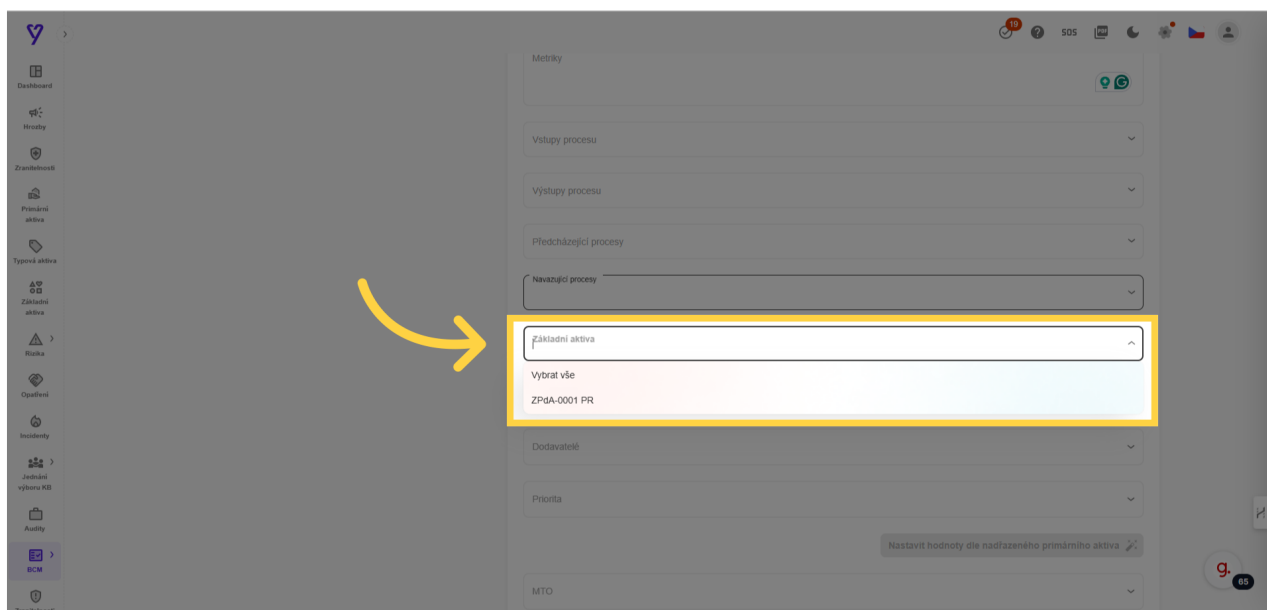
27 "Navazující procesy" představují výčet všech procesů, pro jejichž úspěšné fungování je podmínkou správná funkce procesu. Tyto procesy na něj navazují.

"Navazující procesy" představují výčet všech procesů, pro jejichž úspěšné fungování je podmínkou správná funkce procesu. Tyto procesy na něj navazují.



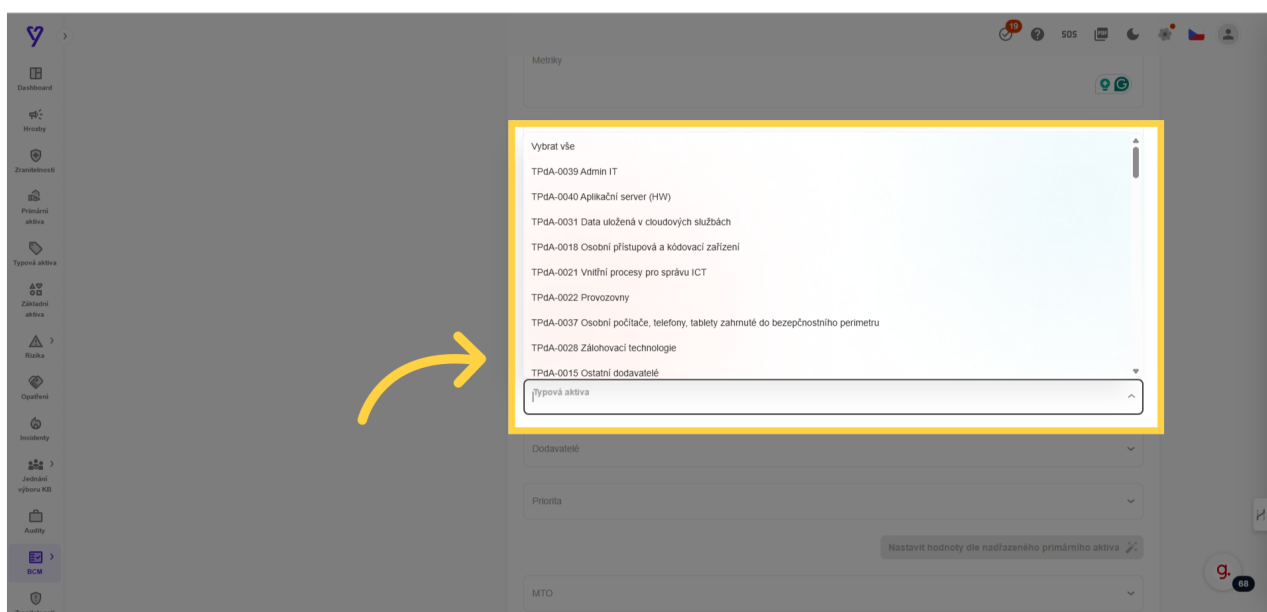
28 "Základní aktiva" reprezentují výčet všech základních podpůrných aktiv, která jsou nezbytné pro fungování procesu.

"Základní aktiva" reprezentují výčet všech základních podpůrných aktiv, která jsou nezbytná pro fungování procesu.



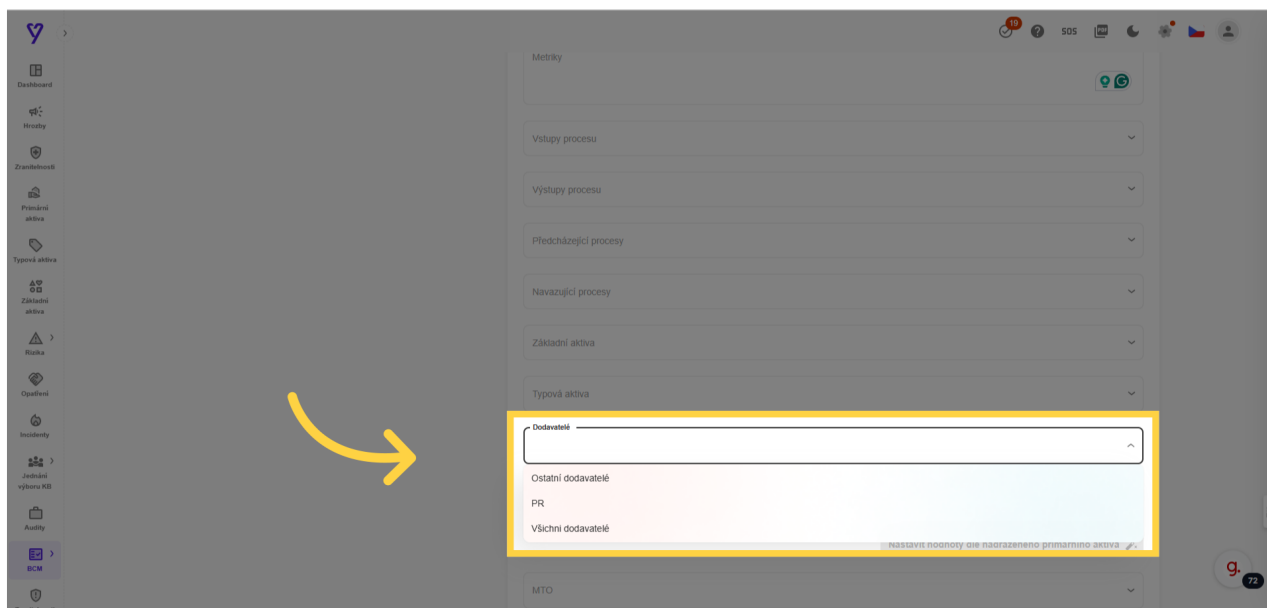
29 "Typová aktiva" reprezentují výčet všech typových podpůrných aktiv, která jsou nezbytná pro fungování procesu.

"Typová aktiva" reprezentují výčet všech typových podpůrných aktiv, která jsou nezbytná pro fungování procesu.



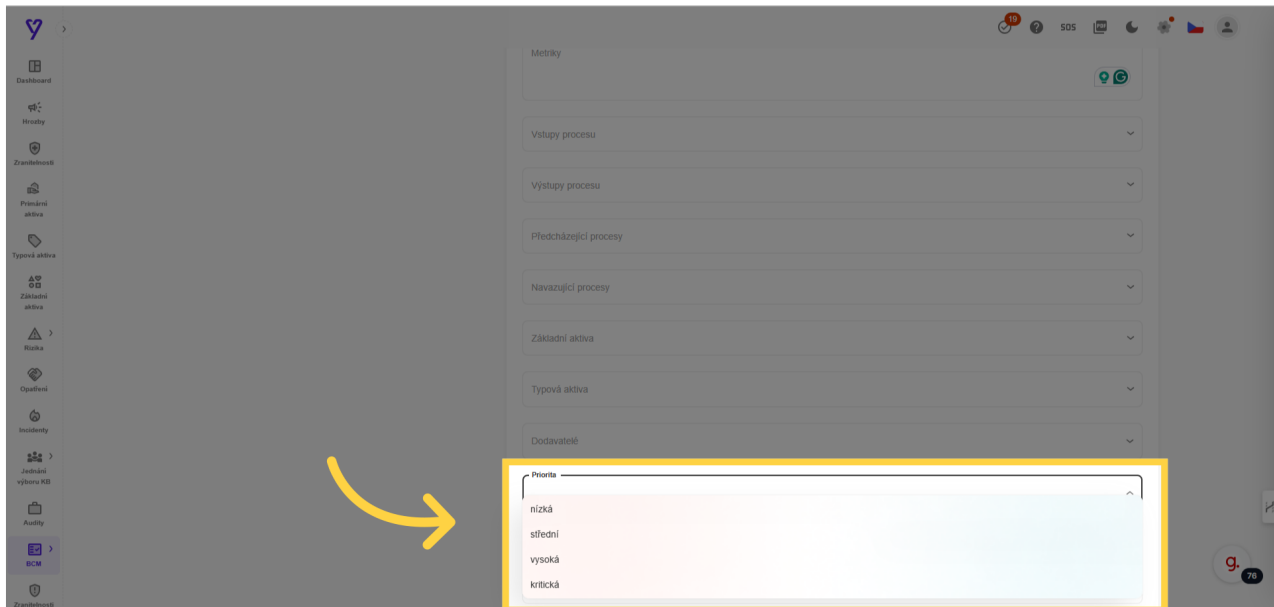
30 "Dodavatelé" představují výčet všech dodavatelů, jejichž dodávky souvisí s fungováním procesu. V číselníku se nabízí všichni dodavatelé, které máte zavedeny v rámci Základních podpůrných aktiv.

"Dodavatelé" představují výčet všech dodavatelů, jejichž dodávky souvisí s fungováním procesu. V číselníku se nabízí všichni dodavatelé, které máte zavedeny v rámci Základních podpůrných aktiv.



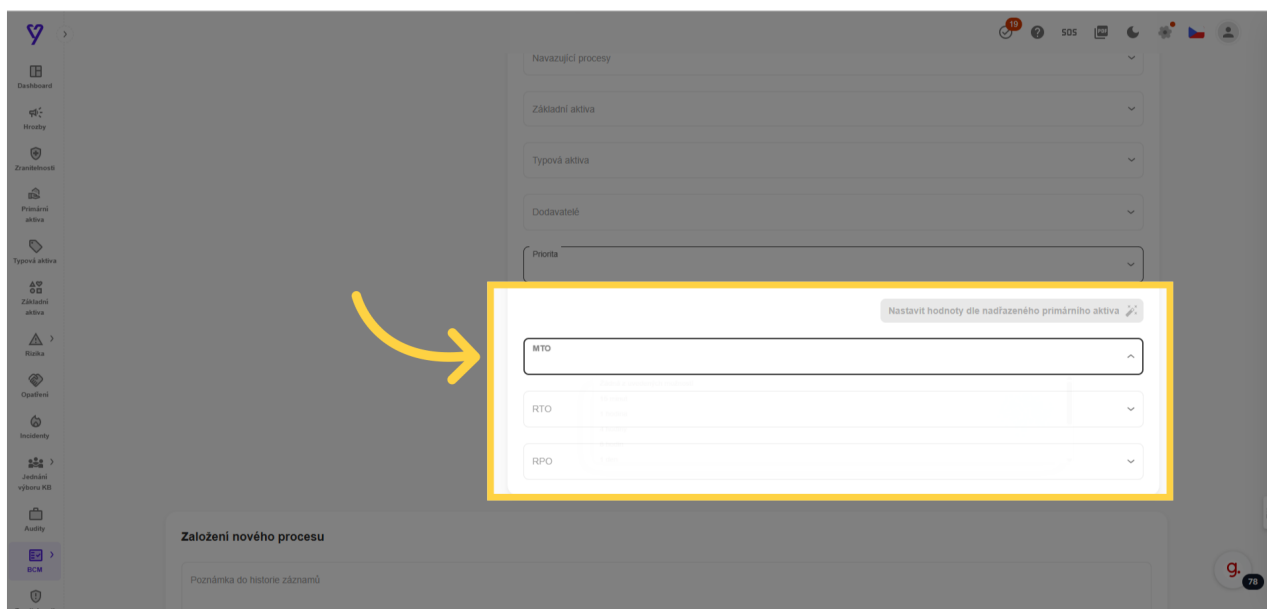
31 "Priorita" indikuje, jak je proces pro organizaci důležitý.

"Priorita" indikuje, jak je proces pro organizaci důležitý.



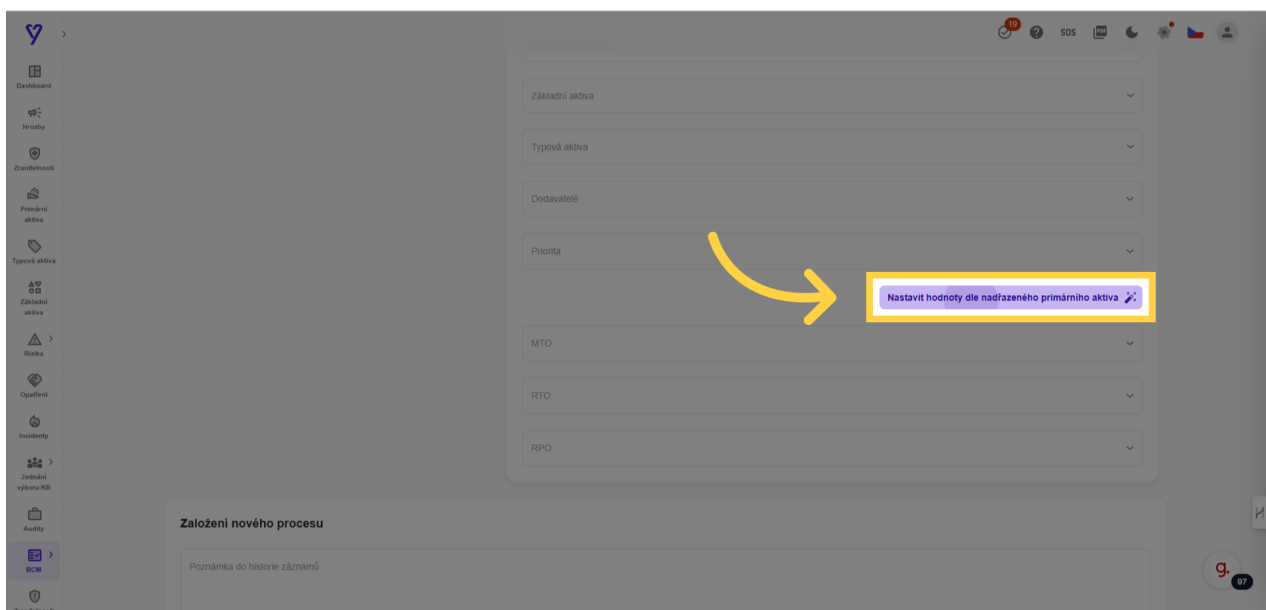
32 Poslední tři položky představují hodnoty MTO, RTO a RPO pro daný proces...

Poslední tři položky představují hodnoty MTO, RTO a RPO pro daný proces...



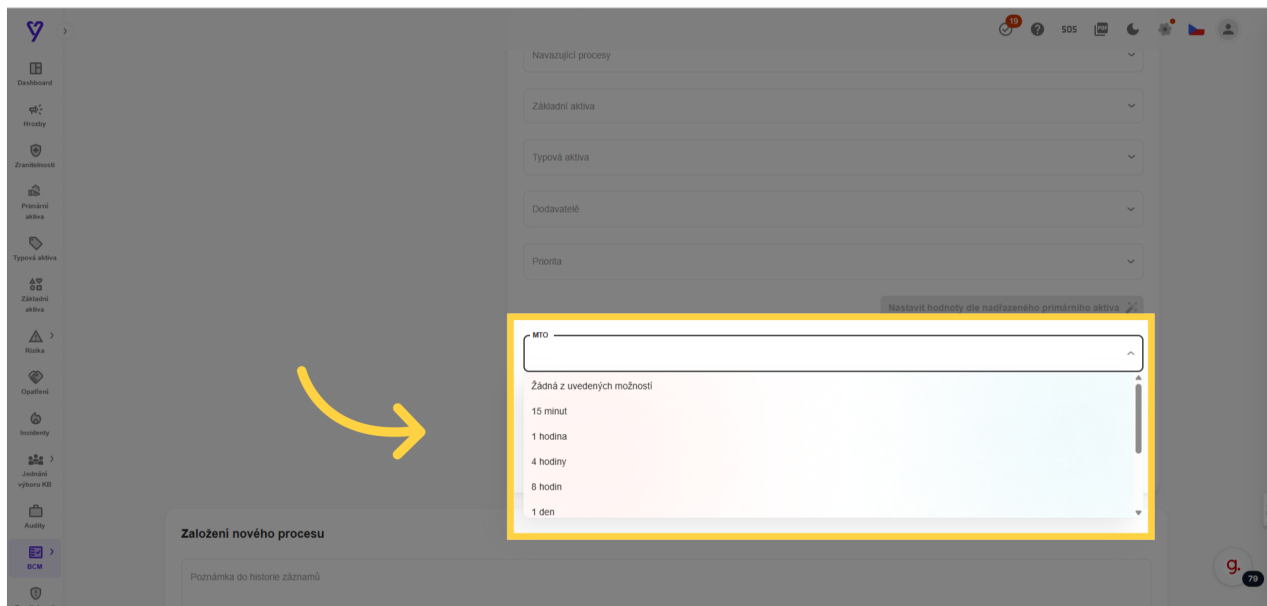
33 Tyto hodnoty si můžete nechat odvodit automaticky na základě ohodnocení nadřazeného primárního aktiva.

Tyto hodnoty si můžete nechat odvodit automaticky na základě ohodnocení nadřazeného primárního aktiva.



34 Nebo si můžete pro každý ukazatel ručně vybrat hodnotu z číselníku.

Nebo si můžete pro každý ukazatel ručně vybrat hodnotu z číselníku.



35 Rozpracovaný proces si můžete uložit a vrátit se k němu později, nebo práci dokončit.

Rozpracovaný proces si můžete uložit a vrátit se k němu později, nebo práci dokončit.

Typová aktiva >

Základní aktiva

Rizika >

Opatření

Incidenty

Jednání výboru KB >

Audit

BCM >

Zranitelnosti CVE

Knihovna

Globální nastavení

Priorita
vysoká

Nastavit hodnoty dle nadřazeného primárního aktiva

MTD
4 hodiny

RTO
4 hodiny

RPO
8 hodin

Návrh revize procesu?

Poznámka do historie záznamů

← Zpět na přehled

Jen uložit

Dokončit

36 Když se následně podíváte na detail PA, najdete tam i seznam všech schválených souvisejících procesů.

Když se následně podíváte na detail primárních aktiv, najdete tam i seznam všech schválených souvisejících procesů.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar with navigation items: Dashboard, Hrozby, Zranitelnosti, Primární aktiva (highlighted with a yellow box), Typová aktiva, Základní aktiva, Rizika, Opatření, Incidents, Jednání výboru RB, and Audit. The main content area is titled 'Trestně-právní řízení' and includes a 'Číselné zobrazení' toggle. Below this is the 'Vazby na jiná aktiva' section, which has tabs for 'Primární' and 'Typová'. Under the 'Primární' tab, there is a sub-section 'Vazby na dceřiná primární aktiva'. A yellow arrow points from this sub-section to a table titled 'Seznam souvisejících procesů'. The table has columns: Kód, Název, Vlastník procesu, Priorita, and Stav. It contains one row with the data: BP-002, Zákaznická podpora, Bílý Králík, vysoká, and V revizi.

Kód	Název	Vlastník procesu	Priorita	Stav
BP-002	Zákaznická podpora	Bílý Králík	vysoká	V revizi

Powered by [guidde](#)