

# GDPR

## Zásady ochrany osobních údajů

S Vašimi údaji je nakládáno v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a dále také dle rozšiřujícího a sjednocujícího nařízení GDPR v podobě směrnice (EU) 2016/679, která původní zákon 101/2000 Sb. a směrnicí 95/46/ES nahrazuje.

## SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je společnost Perspia a.s. se sídlem Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 248 08 113, DIČ: CZ24808113. Obchodní společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16937. Jako správce zpracováváme vaše osobní údaje

## JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

### Právo na přístup k zpracovaným vlastním osobním údajům

Vaším právem je požádat Perspia a.s. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě. Naším právem pak je s odůvodněním zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archivů apod.)

### Právo na opravu, úpravu, doplnění

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom GDPR Zásady ochrany osobních údajů Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce. S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které

o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

## Právo na výmaz, tzv. být zapomenut

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například emailová adresa v rámci zasílaného newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu, máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezřídka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tato data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

## Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

## Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

## Právo vznést námitku

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Evropské unie, máte právo vznést námitku a my následně provedeme oprávněnost Vašeho požadavku. V okamžiku podání námitky, bude zpracování vašich osobních údajů omezeno, dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná. Informujeme Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme, na příslušný dozorový úřad na ochranu osobních údajů na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně zpracovávání osobních údajů, kontaktujte nás na e-mailu [info@moyazone.cz](mailto:info@moyazone.cz). Nebo korespondenčně na adrese Perspia a.s., Washingtonova 1624/5 110 00 Praha 1, Česká republika.

## JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě několika právních titulů.

### Zákonná povinnost

**Účel zpracování:** vedení a dokladování daňové evidence, reklamace, práva z vadného plnění, dobropisy, vrácení zboží.

**Zpracovávané údaje:** Titul, Jméno, Příjmení, Fakturační adresa, Dodací adresa, Kontaktní email, Kontaktní telefon, IČ, DIČ.

**Příjemci osobních údajů:** smluvní společnosti, účetní oddělení, státní správa, auditor.

**Doba zpracování:** 10 let od ukončení smlouvy.

**\*Vysvětlení:** Zákony o daňové evidenci jsou nad nařízením o ochraně osobních údajů. Dle platných zákonů ČR máme povinnost veškeré doklady pro potřeby státního orgánu a kontrolních orgánů archivovat a v případě potřeby poskytnout.

### Plnění a uzavření smlouvy

**Účel zpracování:** nákup a dodání zboží či služeb, reklamace, práva z vadného plnění, registrace.

**Zpracovávané údaje:** Titul, Jméno, Příjmení, Fakturační adresa, Dodací adresa, Kontaktní email, Kontaktní telefon, IČ, DIČ, údaje o uskutečněném nákupu (přijetí objednávky, potvrzení objednávky, stav objednávky, vyřízení objednávky, vystavení daňového dokladu)

**Příjemci osobních údajů:** Smluvní společnosti

**Doba zpracování:** 3 roky nebo po dobu trvání smlouvy.

## Oprávněný zájem

**Účel zpracování:** zlepšování služeb zákazníkům a uživatelům portálu moyazone.cz a aplikace Moya se všemi jejími nabízenými agendami, zodpovídání dotazů, poskytování recenzí, komunikace prostřednictvím kontaktního formuláře.

**Zpracovávané údaje:** Jméno, Příjmení, Kontaktní e-mail, Telefonní číslo.

**Příjemci osobních údajů:** správce IT, technická podpora, pracovníci marketingu, partnerské organizace a jejich oprávnění zaměstnanci, subdodavatelé a jejich oprávnění zaměstnanci.

**Doba zpracování:** 3 roky.

**\*Vysvětlení:** Pokud s námi komunikujete pomocí formulářů na moyazone.cz, zpracováváme vaše osobní údaje, především jméno, kontaktní e-mail, kontaktní telefon, abychom mohli na Vaše požadavky reagovat.

## Souhlas - Marketingové účely

**Účel zpracování:** informace o aktualitách

**Zpracovávané údaje:** Jméno, Příjmení, Kontaktní e-mail, Telefonní číslo

**Příjemci osobních údajů:** správce IT, pracovníci marketingu, partnerské organizace a jejich oprávnění zaměstnanci, subdodavatelé a jejich oprávnění zaměstnanci.

**Doba zpracování:** 3 roky.

**\*Vysvětlení:** Zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, v našem případě odesílání informací o novinkách a slevách na Váš e-mail je možné pouze v případě Vašeho souhlasu potvrzeným jak na webu, tak Vašem e-mailem. Součástí každého takového e-mailu je také odkaz ke zrušení využívání Vaší e-mailové adresy, nemusíte se tedy obávat, že Vás budeme obtěžovat nevyžádanými informacemi či nabídkami.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2025.