

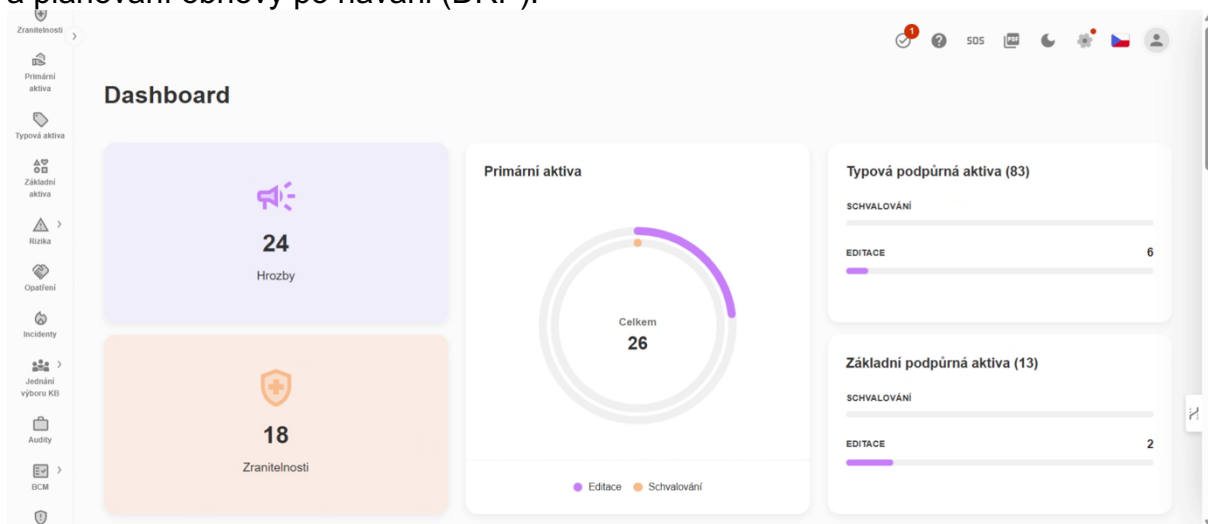
Business Impact Analýza



Tento návod vás provede procesem vytvoření [Business Impact Analýzy](#) (BIA) v aplikaci MoyaKybeon.

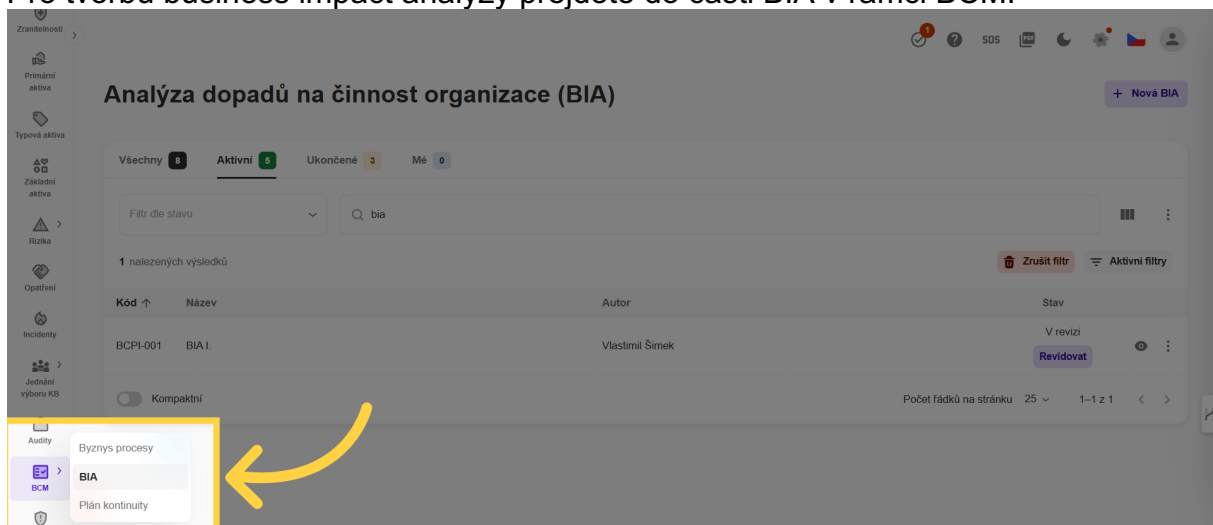
1. Úvod

Analýza dopadů (BIA) je systematický proces identifikace a hodnocení dopadů výpadku byznys procesů a služeb, které je zajišťují. Pro každý proces BIA určuje, jak závažnost dopadů roste v čase, a stanovuje cíle obnovy — zejména maximální přijatelnou dobu výpadku (MTO), cílovou dobu obnovy (RTO) a cílový bod obnovy (RPO). Výstupy BIA slouží jako primární vstup pro plánování kontinuity činností (BCP) a plánování obnovy po havárii (DRP).



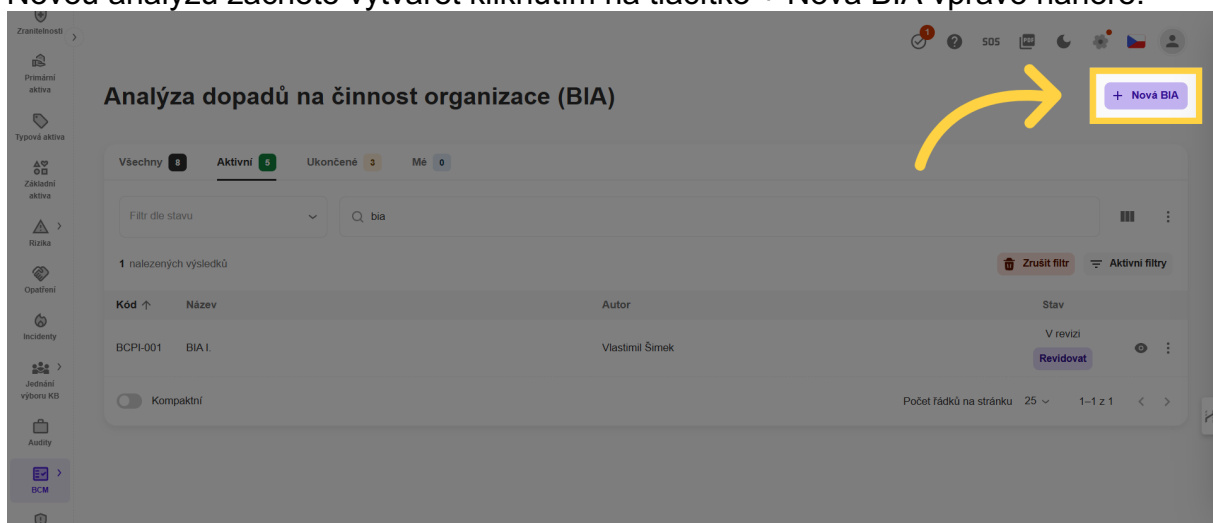
2. Otevření sekce BIA

Pro tvorbu business impact analýzy přejděte do části BIA v rámci BCM.



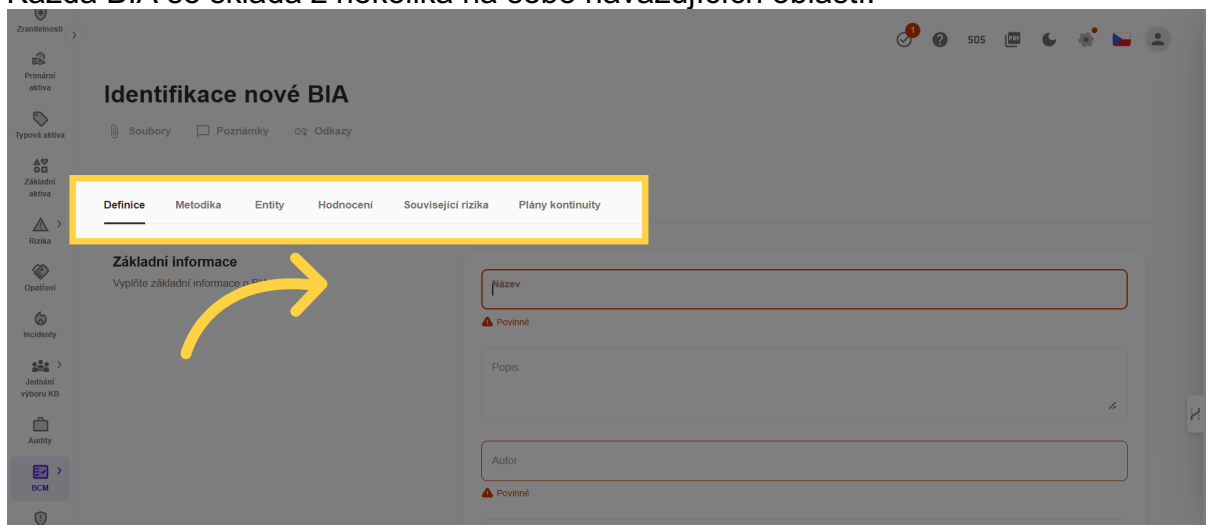
3. Zahájení nové BIA

Novou analýzu začnete vytvářet kliknutím na tlačítko + Nová BIA vpravo nahoře.



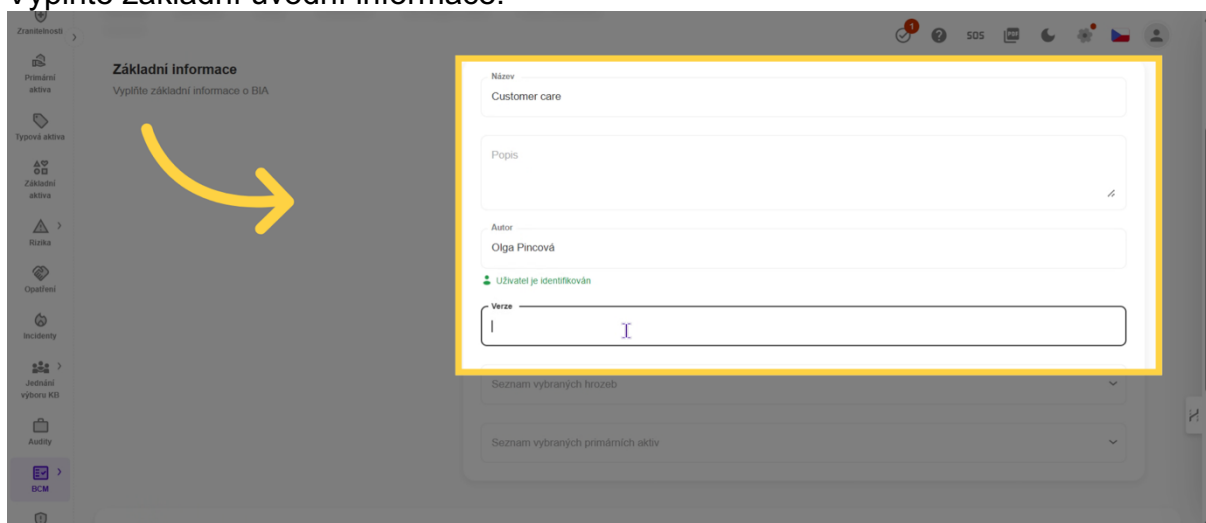
4. Oblasti BIA

Každá BIA se skládá z několika na sebe navazujících oblastí.



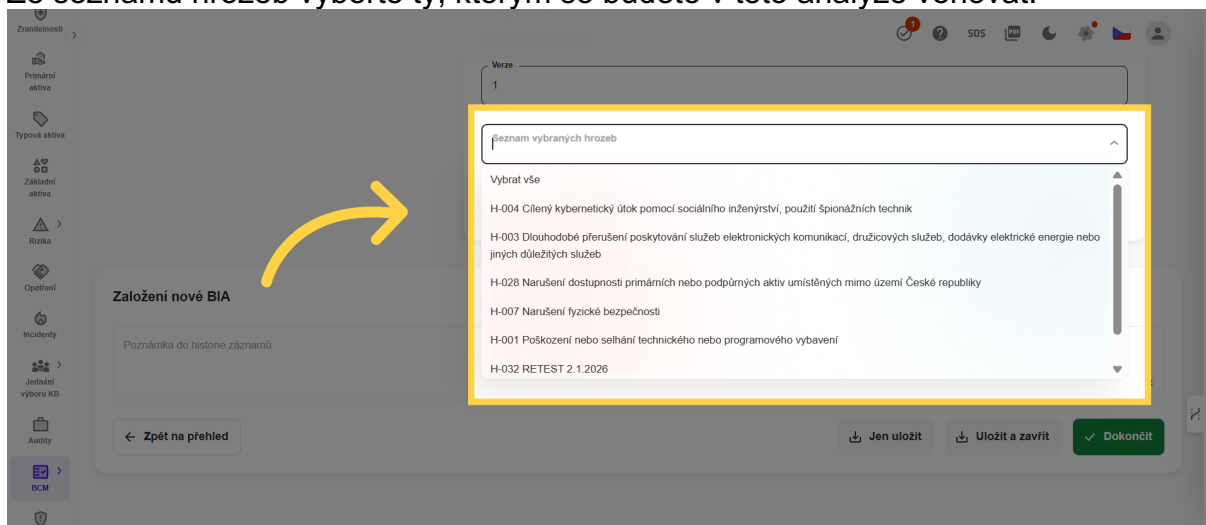
5. Základní informace

Vyplňte základní úvodní informace.



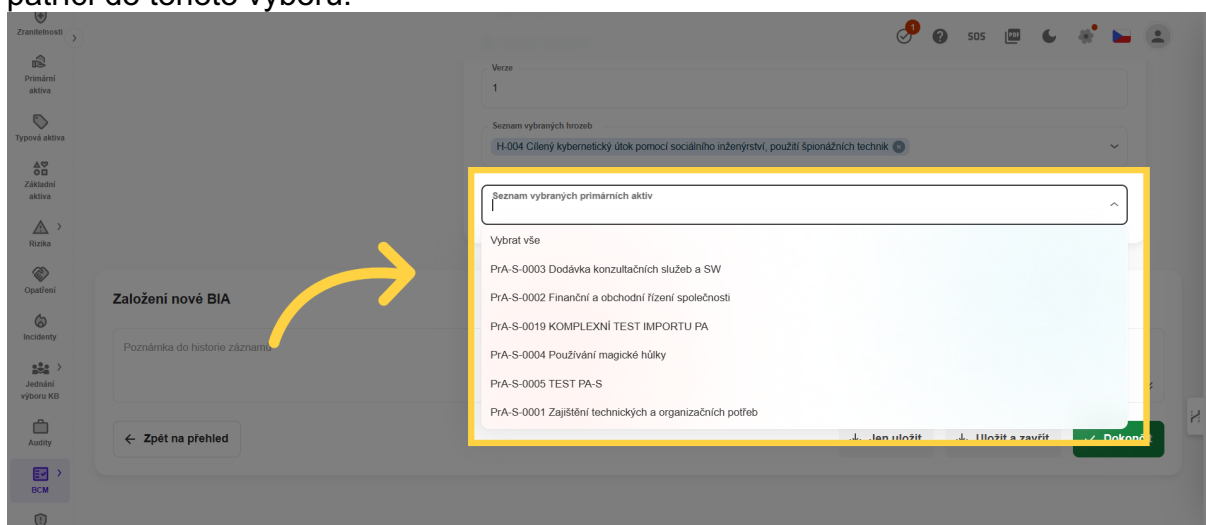
6. Hrozby

Ze seznamu hrozeb vyberte ty, kterým se budete v této analýze věnovat.



7. Primární aktiva

Z dalšího číselníku vyberte, kterých primárních aktiv se BIA týká. Do analýzy budou zařazeny právě ty byznys procesy, které mají zadáno nadřazené primární aktivum patřící do tohoto výběru.



8. Metodika

Další částí je Metodika.

The screenshot shows the 'Metodika klasifikace dopadů' (Methodology of impact classification) section. It features a table with four columns: Finanční dopad, Provozní dopad, Právní dopad, and Reputační dopad. The rows are categorized by impact level: Kritický (4), Vysoký (3), Střední (2), and Nízký (1). A yellow box highlights the 'Metodika' tab in the top navigation bar, and a yellow arrow points from it to the 'Související rizika' tab.

Dopad	Finanční dopad	Provozní dopad	Právní dopad	Reputační dopad
Kritický (4)	Například: Katastrofální finanční ztráty, ohrožení existence organizace	Například: Výpadek klíčových procesů > 24 hodin, kritické selhání provozu	Například: Trestní odpovědnost, závažné regulační sankce, ztráta licence	Například: Trvalé poškození pověsti, ztráta klíčových zákazníků a partnerů
Vysoký (3)	Například: Vysoké finanční škody s dlouhodobým dopadem na rozpočet	Například: Výpadek klíčových procesů 8-24 hodin, závažné omezení provozu	Například: Správní řízení, vysoké pokuty, veřejné upozornění regulátora	Například: Mediálně sledovaná kauza, výrazná dočasná ztráta důvěry
Střední (2)	Například: Střední finanční ztráty, zvládnutelné v rámci rozpočtu	Například: Výpadek klíčových procesů 2-8 hodin, dočasné snížení výkonu	Například: Drobné porušení předpisů, formální upozornění bez sankce	Například: Stížnosti zákazníků, dočasná interní nespokojenost
Nízký (1)	Například: Zanedbatelné finanční ztráty bez dopadu na provoz	Například: Výpadek klíčových procesů < 2 hodiny, minimální dopad na provoz	Například: Minimální regulační dopad, bez právních důsledků	Například: Ojedinelé stížnosti, minimální publicita, bez trvalých následků

9. Metodika

Hodnocení je založeno na analýze dopadů na dostupnost a ztrátu dat primárních aktiv souvisejících s hodnoceným byznys procesem. Výsledkem je pro každý proces indikace hodnot MTO, RTO a RPO. U byznys procesů se hodnotí finanční, provozní, právní/regulační a reputační dopad.

The screenshot shows the same 'Metodika klasifikace dopadů' table as in the previous image, but it is highlighted with a yellow border. A yellow arrow points from the top right of the screenshot towards the table.

Dopad	Finanční dopad	Provozní dopad	Právní dopad	Reputační dopad
Kritický (4)	Například: Katastrofální finanční ztráty, ohrožení existence organizace	Například: Výpadek klíčových procesů > 24 hodin, kritické selhání provozu	Například: Trestní odpovědnost, závažné regulační sankce, ztráta licence	Například: Trvalé poškození pověsti, ztráta klíčových zákazníků a partnerů
Vysoký (3)	Například: Vysoké finanční škody s dlouhodobým dopadem na rozpočet	Například: Výpadek klíčových procesů 8-24 hodin, závažné omezení provozu	Například: Správní řízení, vysoké pokuty, veřejné upozornění regulátora	Například: Mediálně sledovaná kauza, výrazná dočasná ztráta důvěry
Střední (2)	Například: Střední finanční ztráty, zvládnutelné v rámci rozpočtu	Například: Výpadek klíčových procesů 2-8 hodin, dočasné snížení výkonu	Například: Drobné porušení předpisů, formální upozornění bez sankce	Například: Stížnosti zákazníků, dočasná interní nespokojenost
Nízký (1)	Například: Zanedbatelné finanční ztráty bez dopadu na provoz	Například: Výpadek klíčových procesů < 2 hodiny, minimální dopad na provoz	Například: Minimální regulační dopad, bez právních důsledků	Například: Ojedinelé stížnosti, minimální publicita, bez trvalých následků

10. Náповěda

Detailní popis naleznete v nápovědě.

The screenshot displays the 'Metodika klasifikace dopadů' (Methodology of impact classification) section. It features a grid of impact categories: Dopad (Impact), Finanční dopad (Financial impact), Provozní dopad (Operational impact), Právní dopad (Legal impact), and Reputační dopad (Reputational impact). Each category is further divided into levels: Konečný (Final), Vysoký (High), Střední (Medium), and Nízký (Low). A yellow arrow points to a help icon in the top right corner of the application window.

11. Zkratky

Níže máte k dispozici definici jednotlivých pojmů.

The screenshot displays the 'Definice' (Definitions) section. A yellow arrow points to the 'Definice' section, which contains a table of abbreviations and their meanings. Below the table, there is a 'Parametry' (Parameters) section.

Zkratka	Název	Definice
RTO	Recovery Time Objective	Maximální přípustná doba výpadku procesu nebo systému — od incidentu do obnovy na minimální úrovni.
RPO	Recovery Point Objective	Maximální přípustná ztráta dat měřená časem od poslední konzistentní zálohy.
MTO	Maximum Tolerable Outage	Maximální přípustná doba výpadku, po které nastupují nepřijatelné dopady pro organizaci.
MBCO	Minimum Business Continuity Objective	Minimální úroveň služby přijatelná během výpadku — částečná funkce místo plné nedostupnosti.

Below the table, there is a 'Parametry' (Parameters) section with a table:

Parametr	Hodnota
Rizikový apetit MTO	Střední 2

12. Hodnocení

Hodnocení probíhá plně automaticky na základě dat zadaných u souvisejících primárních aktiv a parametrů rizikového apetitu.

The screenshot shows the 'Hodnocení' (Evaluation) section of the MoyaKybeon interface. At the top, there are definitions for RPO, MTO, and MBCO. Below this, a yellow box highlights the 'Parametry' (Parameters) section, which contains a table of risk appetite parameters. A yellow arrow points from the left sidebar to this section.

Parametr	Hodnota
Rizikový apetit MTO	Sřední 2
Rizikový apetit RTO	Sřední 2
Rizikový apetit RPO	Sřední 2

13. Entity

Další částí jsou Entity.

The screenshot shows the 'Entity' section of the MoyaKybeon interface. The 'Entity' tab is highlighted with a yellow box, and a yellow arrow points to it from the left sidebar. The main content area is divided into three sections: 'Vybraná primární aktiva', 'Katalog hodnocených obchodních procesů', and 'Související primární aktiva'.

Název	Typ primárního aktiva	Garant	Gestor
PrA-S-0002 Finanční a obchodní řízení společnosti	Služba		

Název	Typ procesu	Vlastník procesu	Organizační jednotka
BP-001 Vyplaty mezd zaměstnancům	Podpůrný		BO
BP-061 Controlling			

14. Entity

Najdete zde shrnuty všechny klíčové informace, které byly již zadány dříve...

The screenshot shows the 'Entity' page in the MoyaKybeon system. The page is divided into three main sections, each with a table of data. A yellow arrow points to the 'Vybraná primární aktiva' section.

Vybraná primární aktiva			
Název	Typ primárního aktiva	Garant	Gestor
PrA-S-0002 Finanční a obchodní řízení společnosti	Služba		

Katalog hodnocených obchodních procesů			
Název	Typ procesu	Vlastník procesu	Organizační jednotka
BP-001 Výplaty mezd zaměstnancům	Podpůrný		BO
BP-061 Controlling			

Související primární aktiva			

15. Entity

... včetně vypsaných závislostí mezi procesy mezi sebou i směrem k primárním aktivům.

The screenshot shows the 'Entity' page in the MoyaKybeon system, specifically the 'Závislosti mezi byznys procesy' section. A yellow arrow points to the 'Závislosti mezi byznys procesy' table.

Byznys proces	Předcházející proces	Navazující proces
BP-004 Proces nákupu	BP-002 Proces 1 pod PA-S	
BP-004 Proces nákupu		BP-003 Proces 2 pod PA-S 0003

Závislosti byznys procesy - primární aktiva			
Primární aktivum	Byznys proces	Vstupy procesu	Výstupy procesu
PrA-S-0003 Dodávka konzultačních služeb a SW	BP-004 Proces nákupu	PrA-I-0002 Smluvní dokumentace	
PrA-S-0003 Dodávka konzultačních služeb a SW	BP-004 Proces nákupu	PrA-I-0001 Nákup - nákupní objednávky a příjem faktur	
PrA-S-0003 Dodávka konzultačních služeb a SW	BP-004 Proces nákupu		PrA-I-0002 Smluvní dokumentace
PrA-S-0003 Dodávka konzultačních služeb a SW	BP-004 Proces nákupu		PrA-I-0009 Účetnictví
PrA-S-0003 Dodávka konzultačních služeb a SW	BP-004 Proces nákupu		PrA-I-0001 Nákup - nákupní objednávky a příjem faktur

16. Hodnocení BIA 1

V části Hodnocení pak naleznete souhrn všech hodnocení.

Zobrazujete revizi. Pokud chcete zobrazit originál, klikněte zde.

Definice Metodika Entity **Hodnocení** Související rizika Plány kontinuity

BIA

Název	Podle hodnocení dopadů			Podle vstupních/výstupních PA-I			Podle závislosti procesů		
	MTO	RTO	RPO	MTO	RTO	RPO	MTO	RTO	RPO
BP-004 Proces nákupu	1 měsíc	1 měsíc	1 měsíc	—	—	—	1 týden	1 den	1 týden

BIA - závěrečné doporučení

17. BIA

V části BIA vidíte výsledky analýzy dopadů. Pro každý byznys proces jsou k dispozici tři skupiny hodnot MTO, RTO a RPO pro tři různé přístupy k analýze:

- hodnocení dopadů dostupnosti a ztráty dat souvisejících primárních aktiv,
- analýza MTO, RTO a RPO vstupních a výstupních primárních aktiv typu informace,
- analýza MTO, RTO a RPO předcházejících a navazujících procesů.

Zobrazujete revizi. Pokud chcete zobrazit originál, klikněte zde.

Definice Metodika Entity **Hodnocení** Související rizika Plány kontinuity

BIA

Název	Podle hodnocení dopadů			Podle vstupních/výstupních PA-I			Podle závislosti procesů		
	MTO	RTO	RPO	MTO	RTO	RPO	MTO	RTO	RPO
BP-004 Proces nákupu	1 měsíc	1 měsíc	1 měsíc	—	—	—	1 týden	1 den	1 týden

BIA - závěrečné doporučení

18. Zobrazení závěrečného doporučení

V části BIA - závěrečné doporučení vidíte doporučené nastavení MTO, RTO a RPO pro každý byznys proces. Doporučené hodnoty vychází z 3 pilířů analýzy dopadů a jsou upraveny tak, aby bylo dodrženo logické pravidlo $MTO \geq RTO \geq RPO$. V posledních třech sloupcích pak vidíte stávající hodnoty MTO, RTO a RPO.

Název	Doporučené MTO	Doporučené RTO	Doporučené RPO	Stávající MTO	Stávající RTO	Stávající RPO
BP-004 Proces nákupu	1 týden	1 týden	1 týden	1 týden	1 týden	1 týden

19. Hodnocení dopadů nedostupnosti

Pro každý proces je k dispozici samostatná tabulka s hodnocením dopadů nedostupnosti byznys procesu, které je založeno na analýze dopadů na dostupnost primárních aktiv souvisejících s hodnoceným byznys procesem.

Typ dopadu	15 minut	1 hodina	4 hodiny	8 hodin	1 den	2 dny	1 týden	2 týdny	1 měsíc
Finanční dopad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provozní dopad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Právní dopad	0	0	0	0	1	1	1	1	3
Reputační dopad	0	0	1	1	1	2	2	2	4

20. Hodnocení dopadů ztráty dat

Stejně tak je zde pro každý proces k dispozici samostatná tabulka s hodnocením dopadů ztráty dat na byznys procesy, které je založeno na analýze dopadů na ztrátu dat primárních aktiv souvisejících s hodnoceným byznys procesem.

Hodnocení dopadů ztráty dat na byznys procesy

BP-004 Proces nákupu

Typ dopadu	15 minut	1 hodina	4 hodiny	8 hodin	1 den	2 dny	1 týden	2 týdny	1 měsíc
Finanční dopad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provozní dopad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Právní dopad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reputační dopad	0	0	0	0	0	0	0	0	0

21. Související rizika

Další částí jsou Související rizika.

Revize BCPI-009: Customer care

Definice Metodika **Hodnocení** **Související rizika** Plány kontinuity

BIA

Název	Podle hodnocení dopadů			Podle vstupních/výstupních PA-I			Podle závislosti procesů		
	MTD	RTO	RPO	MTD	RTO	RPO	MTD	RTO	RPO
BP-004 Proces nákupu	1 měsíc	1 měsíc	1 měsíc	—	—	—	1 týden	1 den	1 týden

22. Rizika dle typových podpůrných aktiv

MoyaKybeon vám zde zobrazí z katalogu všechna související rizika.

Související rizika dle typových aktiv

Filtr dle typových aktiv | Filtr dle zranitelností | Filtr dle hrozeb | Filtr dle hodnoty | Hledat

Analýza rizik	Aktivum	Zranitelnost	Hrozba	Hodnota rizika	Zvl			
AR-2025-0018	TPdA-0017 Klíčoví dodavatelé a provozovatelé	Dochopnost: 2 Integrovanost: 2 Zdravá dat: 3 Důvěrnost: 3 Autentizace: 3	Z-020 NEW Nedostatečné postupy při řešení bezpečnostních událostí a incidentů	Hodnota: 4	H-004 Cílený kybernetický útok pomocí sociálního inženýrství, použití špiónážních technik	Hodnota: 2	16 24 16 0 24	Sle
AR-2025-0018	TPdA-0029 Cloudové SaaS služby	Dochopnost: 4 Integrovanost: 2 Zdravá dat: 3 Důvěrnost: 3 Autentizace: 3	Z-020 NEW Nedostatečné postupy při řešení bezpečnostních událostí a incidentů	Hodnota: 4	H-004 Cílený kybernetický útok pomocí sociálního inženýrství, použití špiónážních technik	Hodnota: 2	32 24 16 0 24	Re

23. Plány kontinuity

Poslední částí jsou Plány kontinuity.

Definice | Metodika | Entity | Hodnocení | Související rizika | **Plány kontinuity**

Přehled plánů

Hledat

Doporučené MTO	Doporučené RTO	Doporučené RPO	Hrozba	# nízkých rizik	# středních rizik	# vysokých rizik	# kritických rizik	Vytvářet plán
1 týden	1 týden	1 týden	H-004 Cílený kybernetický útok pomocí sociálního inženýrství, použití špiónážních technik	63	35	0	0	<input type="checkbox"/> Vytvářet plán

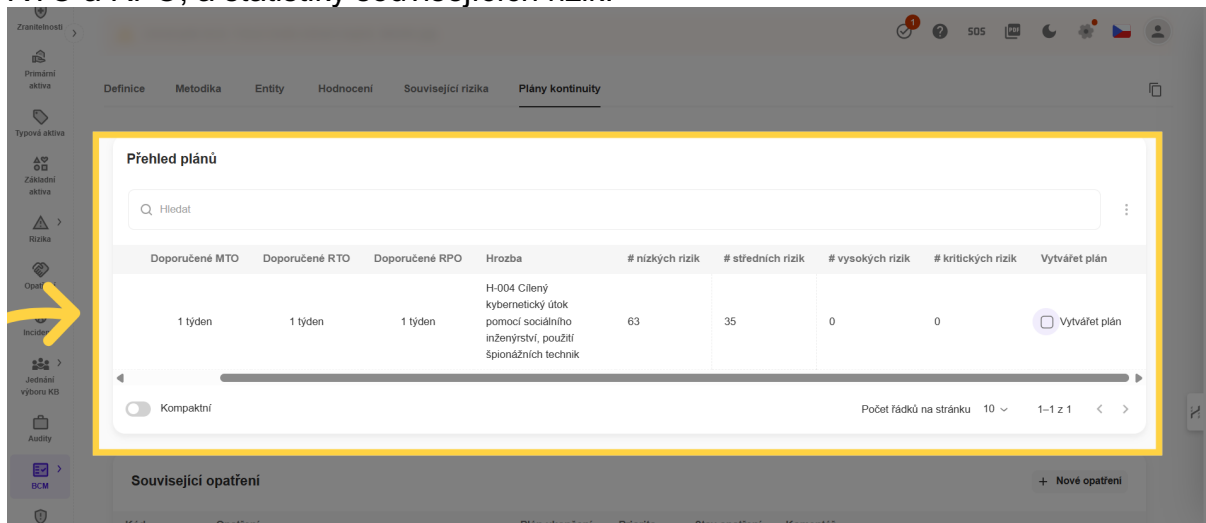
Kompaktní | Počet řádků na stránku: 10 | 1-1 z 1

Související opatření + Nové opatření

Kód	Opatření	Plán ukončení	Priorita	Stav opatření	Komentář
-----	----------	---------------	----------	---------------	----------

24. Plány kontinuity

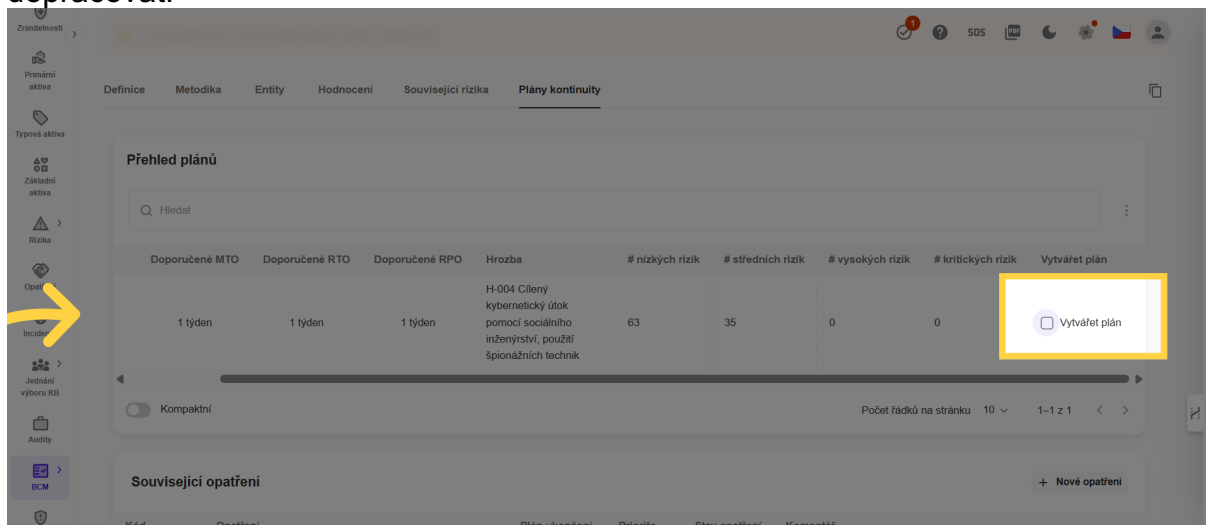
Pro všechny scénáře zde najdete přehled všech plánů kontinuity, které by bylo vhodné vytvořit nebo již existují. Pro podporu rozhodnutí jsou zde doporučené parametry MTO, RTO a RPO, a statistiky souvisejících rizik.



Doporučené MTO	Doporučené RTO	Doporučené RPO	Hrozba	# nízkých rizik	# středních rizik	# vysokých rizik	# kritických rizik	Vytvářet plán
1 týden	1 týden	1 týden	H-004 Cílený kybernetický útok pomocí sociálního inženýrství, použití špiónážních technik	63	35	0	0	<input type="checkbox"/> Vytvářet plán

25. Automatické vytvoření plánu kontinuity

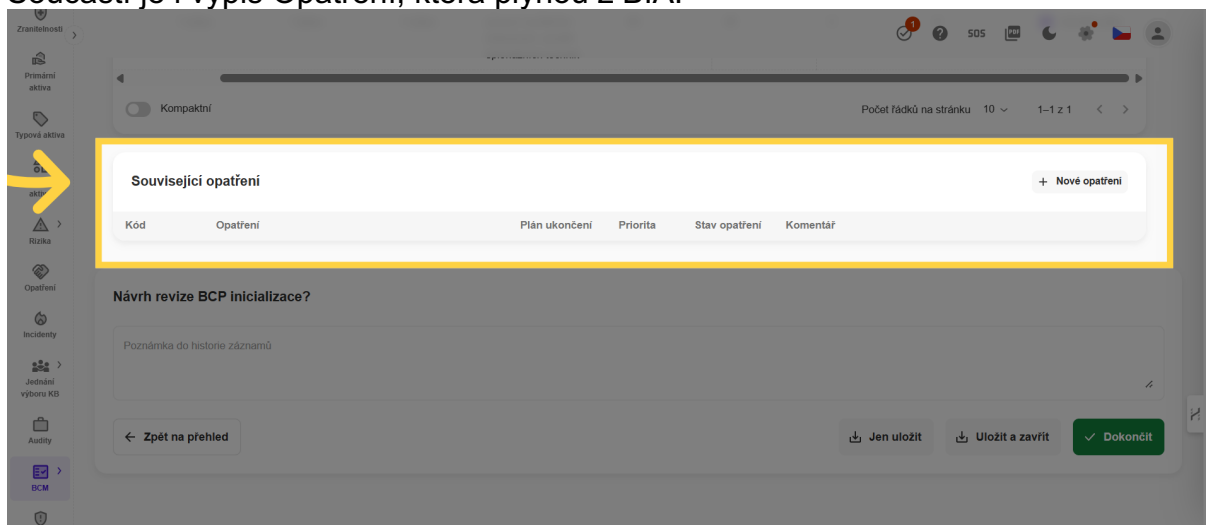
Pokud plán ještě neexistuje a vy zaškrtnete možnost "Vytvářet plán", MoyaKybeon vám po dokončení BIA analýzy založí vybrané plány, abyste je mohli jednoduše dopracovat.



Doporučené MTO	Doporučené RTO	Doporučené RPO	Hrozba	# nízkých rizik	# středních rizik	# vysokých rizik	# kritických rizik	Vytvářet plán
1 týden	1 týden	1 týden	H-004 Cílený kybernetický útok pomocí sociálního inženýrství, použití špiónážních technik	63	35	0	0	<input type="checkbox"/> Vytvářet plán

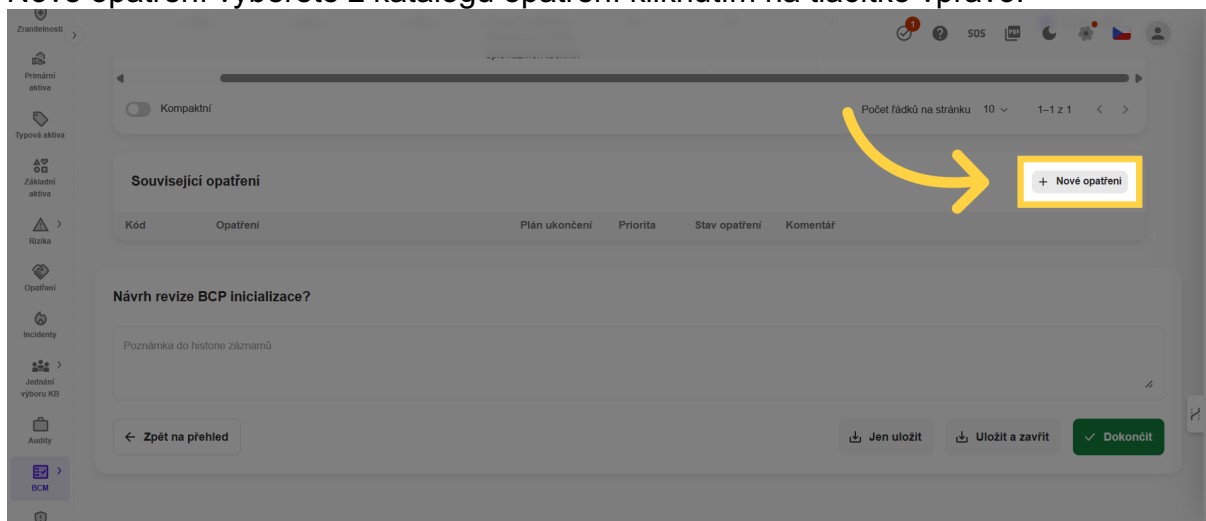
26. Opatření

Součástí je i výpis Opatření, která plynou z BIA.



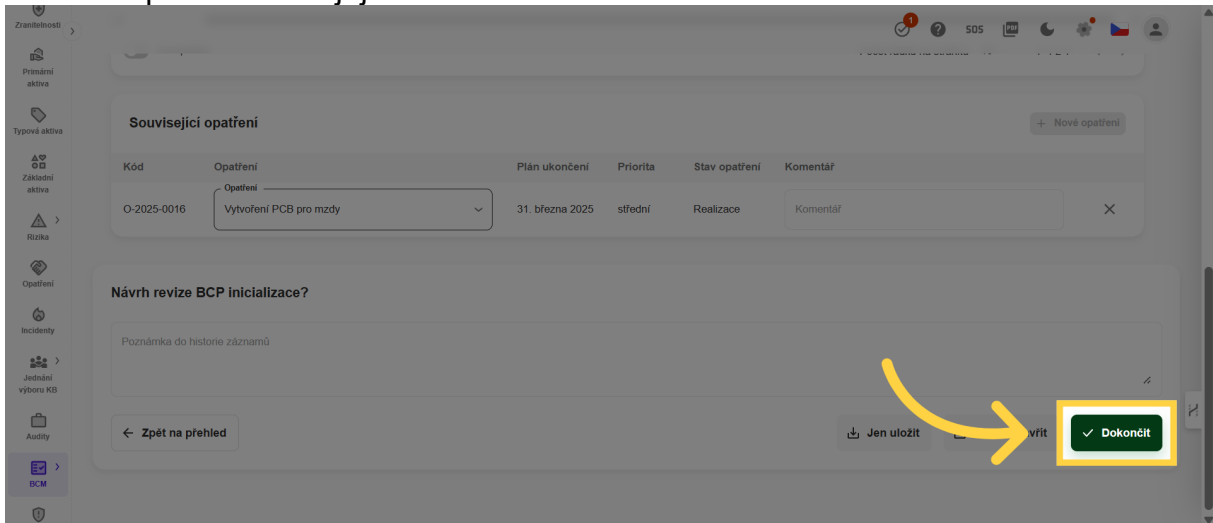
27. Výběr opatření

Nové opatření vyberete z katalogu opatření kliknutím na tlačítko vpravo.



28. Dokončení

V případě, že máte BIA hotovou, klikněte na Dokončit. Pokud jste u nějakých plánů zaškrtnuli, že je chcete vytvářet, nyní se vám tyto plány vytvoří v části Plány kontinuity a můžete pokračovat s jejich editací.



Dokončili jste vytvoření Business Impact analýzy v aplikaci MoyaKybeon. Nyní můžete využít výsledky analýzy pro lepší řízení svých aktiv a byznys procesů a plánování kontinuity podnikání.