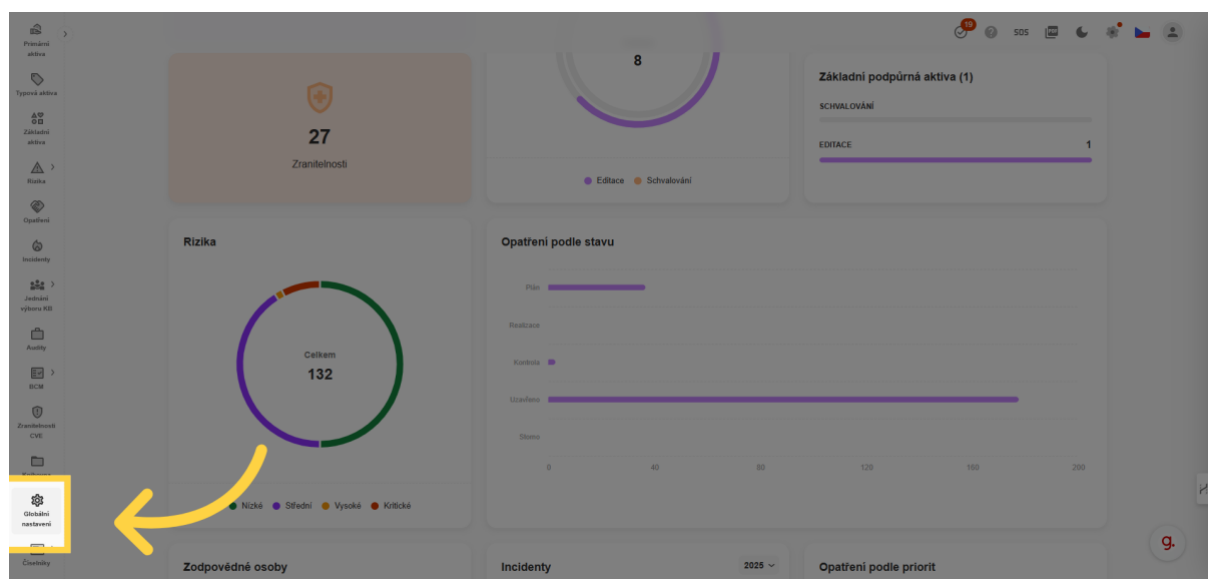


Business procesy

Z pohledu řízení kontinuity podnikání je byznys proces definován jako klíčová činnost nebo řada vzájemně propojených aktivit, které organizace vykonává k dosažení svých strategických a operativních cílů. Tyto procesy jsou zásadní pro fungování organizace a jejich narušení by mohlo mít významný dopad na její provoz, pověst nebo finanční stabilitu.

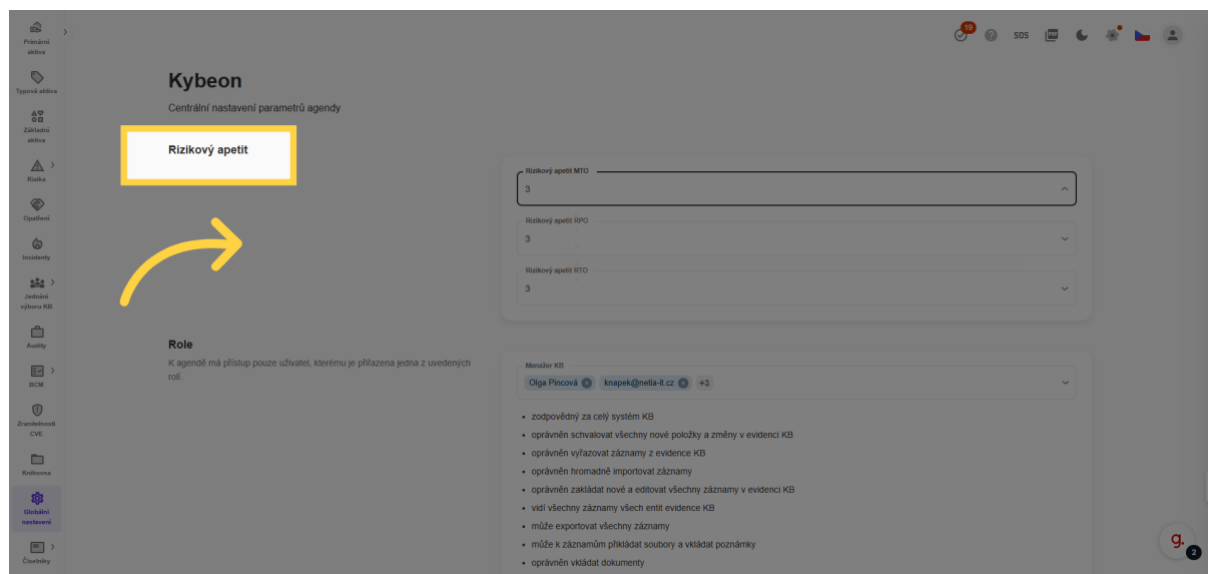
1. Globální nastavení

Pro co nejlepší práci s BCM je potřeba nejprve upravit "Globální nastavení".



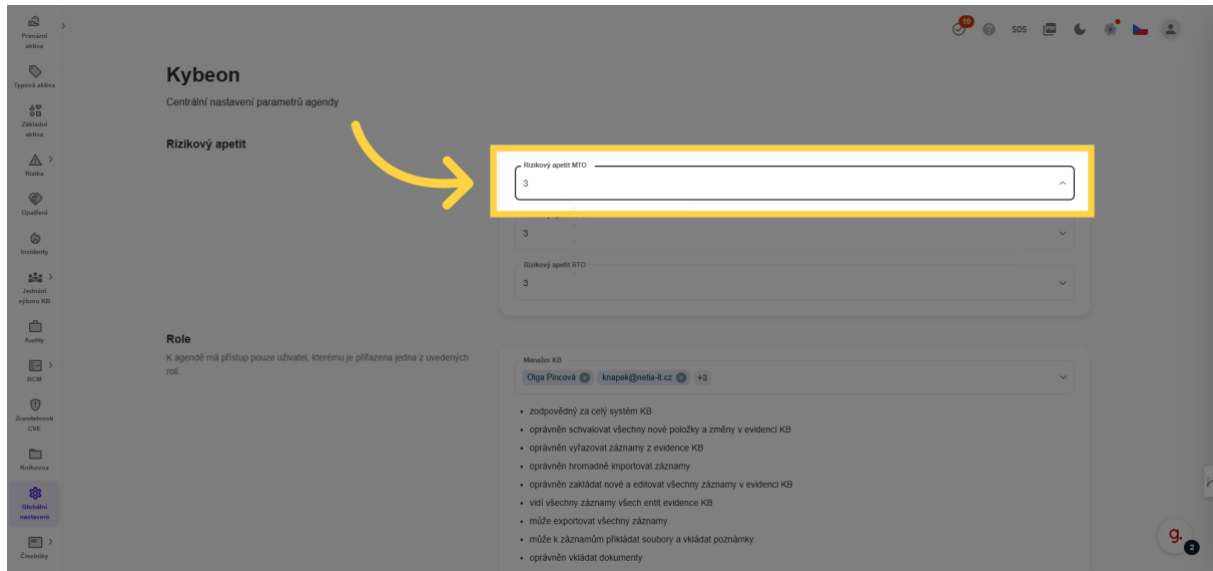
2. Rizikový apetit

Jedná se především o hodnoty vztahující se k rizikovému apetitu - neboli, kolik rizika je společnost ochotna akceptovat.



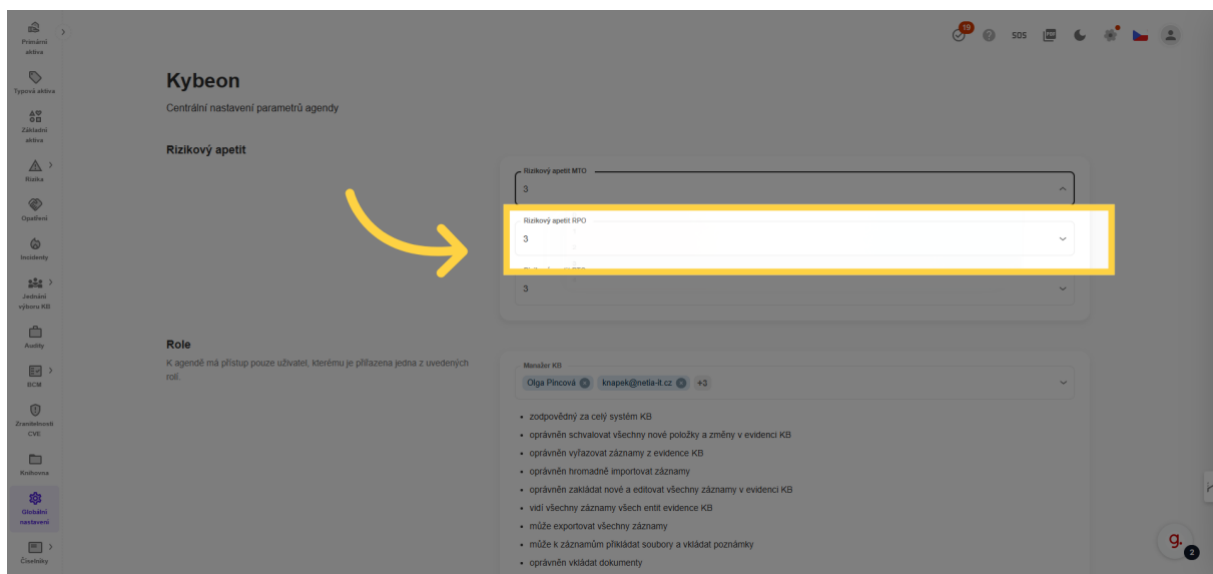
3. MTO

Hodnota MTO, neboli Maximum Tolerable Outage, představuje maximální přípustnou dobu výpadku, při které může organizace přežít, aniž by to mělo zásadní dopad na její fungování či pověst.



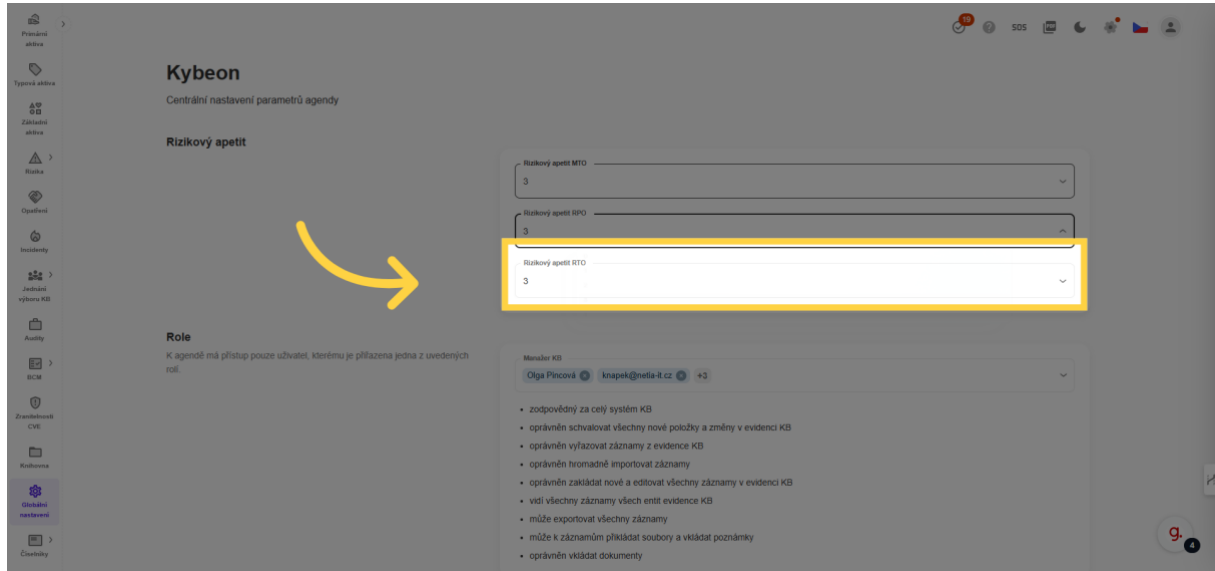
4. RTO

Hodnota RTO, neboli Recovery Time Objective, představuje maximální čas, který je k dispozici pro obnovu procesů či systémů po incidentu, než začne negativně ovlivňovat činnost organizace.



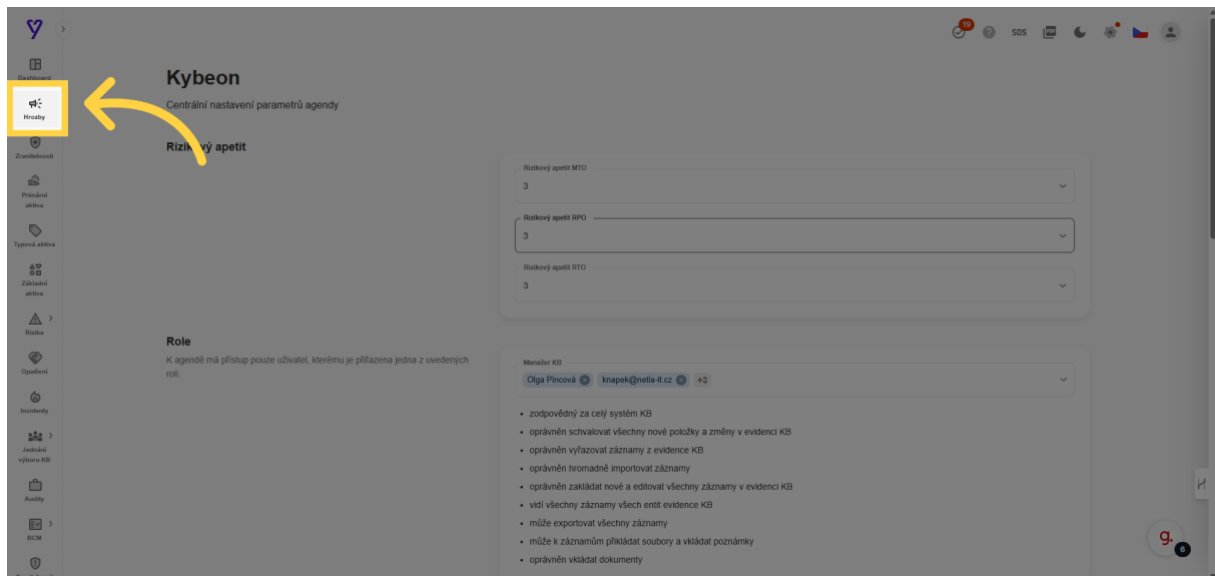
5. RPO

A hodnota RPO - Recovery Point Objective - prezentuje maximální přípustnou ztrátu dat měřenou časem před incidentem (například kolik hodin či minut dat lze ztratit, aniž by to mělo zásadní dopad na organizaci).



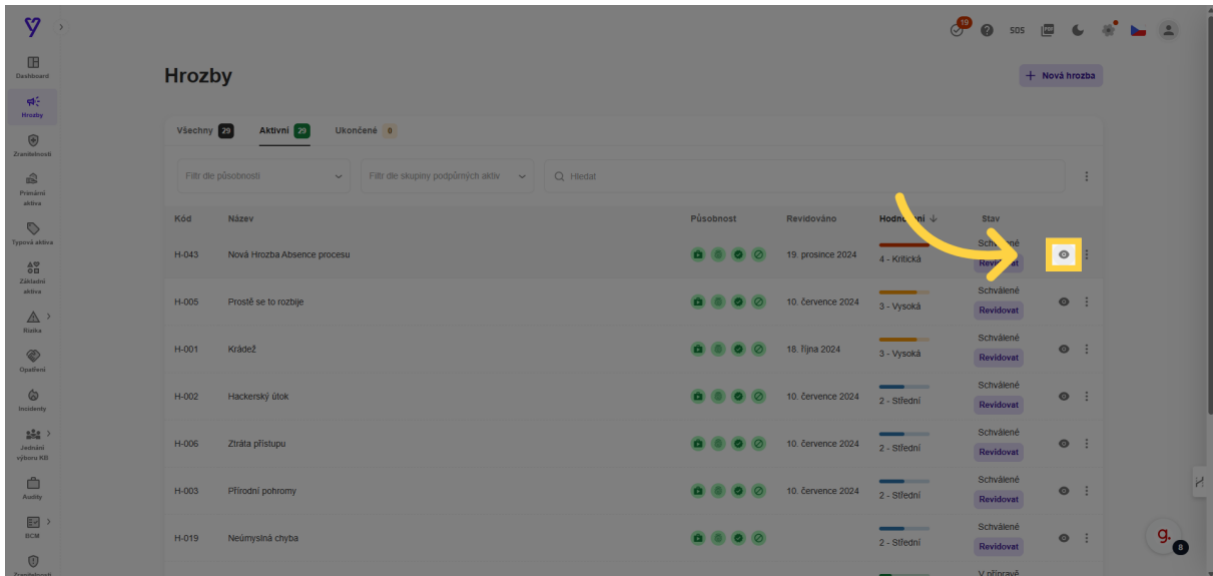
6. Katalog hrozeb

Pokud používáte MoyaKybeon už dlouho a máte tam zavedeny hrozby, je potřeba přejít do katalogu hrozeb...



7. Kontrola

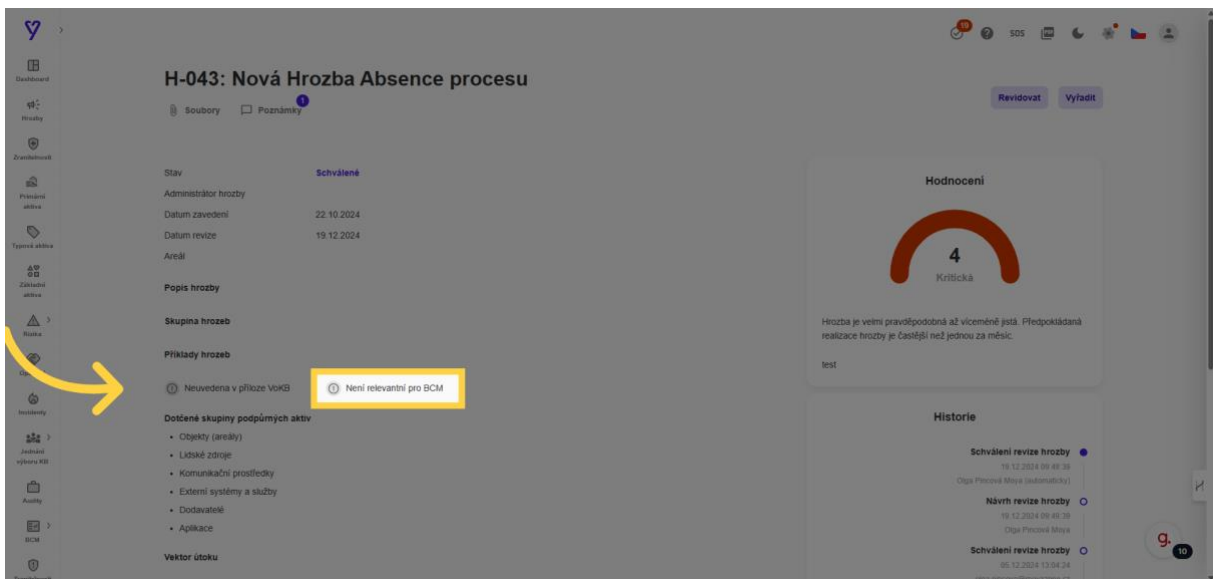
... a zkontrolovat...



Kód	Název	Působnost	Revidováno	Hodnocení	Stav
H-043	Nová Hrozba Absence procesu	1	19. prosince 2024	4 - Kritická	Schválené
H-005	Prostě se to rozbije	1	10. července 2024	3 - Vysoká	Schválené
H-001	Krádež	1	18. října 2024	3 - Vysoká	Schválené
H-002	Hackerský útok	1	10. července 2024	2 - Střední	Schválené
H-006	Ztráta přístupu	1	10. července 2024	2 - Střední	Schválené
H-003	Přírodní potrohy	1	10. července 2024	2 - Střední	Schválené
H-019	Neúmyslná chyba	1	10. července 2024	2 - Střední	Schválené

8. Relevantnost hrozeb

... které hrozby jsou či nejsou relevantní pro business continuity management.



H-043: Nová Hrozba Absence procesu

Stav: **Schválené**

Administrátor hrozby: [User]

Datum zavedení: 22. 10. 2024

Datum revize: 19. 12. 2024

Areál: [User]

Popis hrozby

Skupina hrozeb

Příklady hrozeb

- Neuvevena v příloze VloK6
- Není relevantní pro BCM

Dotčené skupiny podpůrných aktiv

- Objekty (areály)
- Lidské zdroje
- Komunikační prostředky
- Externí systémy a služby
- Dodavatelé
- Aplikace

Vektor útoku

Hodnocení

4 - Kritická

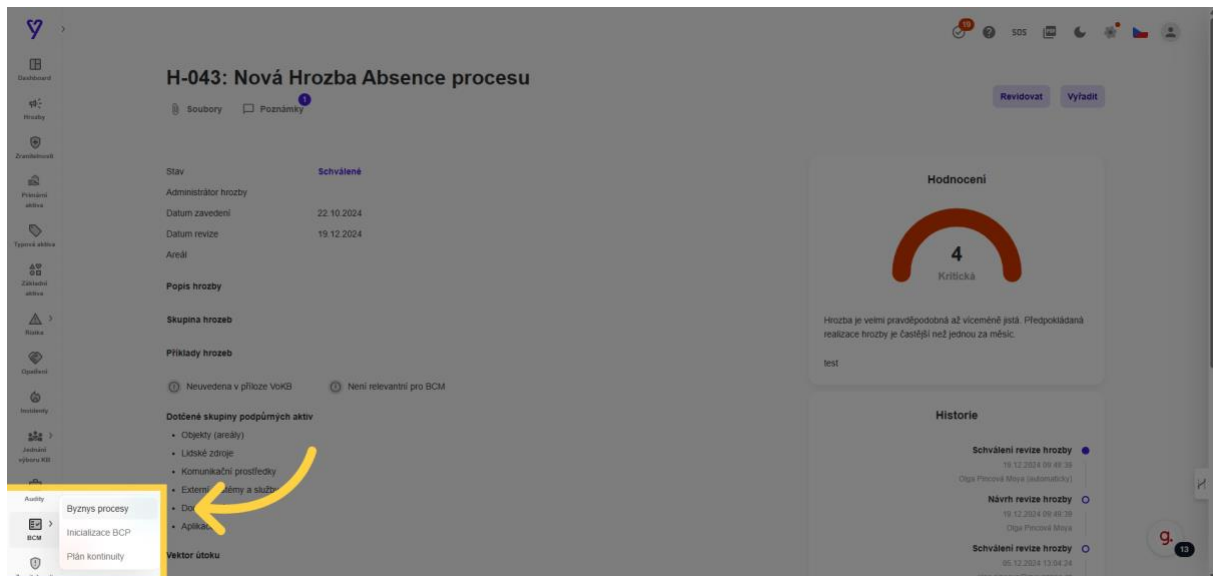
Hrozba je velmi pravděpodobná až víceméně jistá. Předpokládána realizace hrozby je častější než jednou za měsíc.

Historie

- Schválení revize hrozby: 19. 12. 2024 09:49:36 (Olga Přincová Moya (automatizováno))
- Návrh revize hrozby: 19. 12. 2024 09:48:38 (Olga Přincová Moya)
- Schválení revize hrozby: 05. 12. 2024 13:04:24 (Olga Přincová Moya)

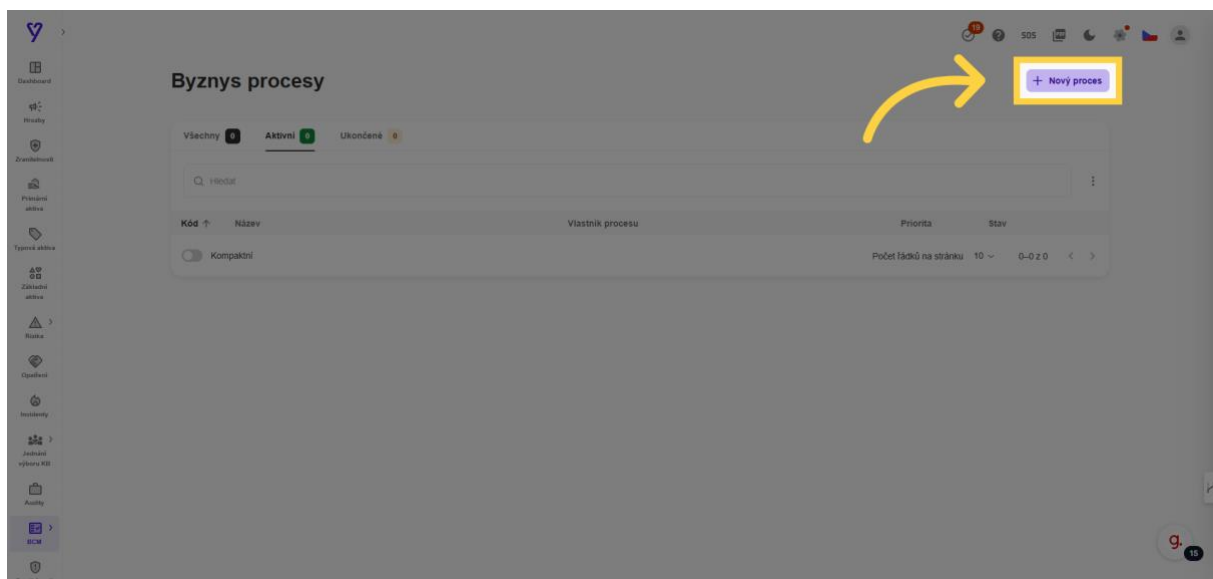
9. Přechod k definici procesů

Nyní jste připraveni přejít k řešení první části BCM - definice business procesů.



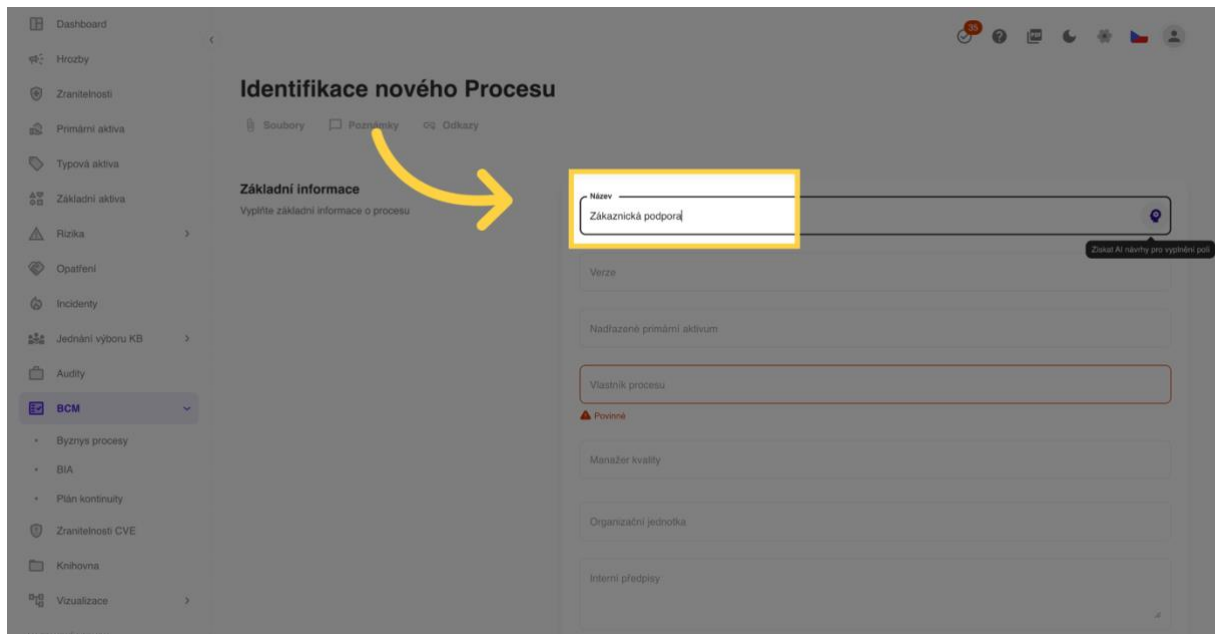
10. Nový proces

Stejně jako jinde v aplikaci, nový proces začnete definovat kliknutím na Nový proces.



11. Název

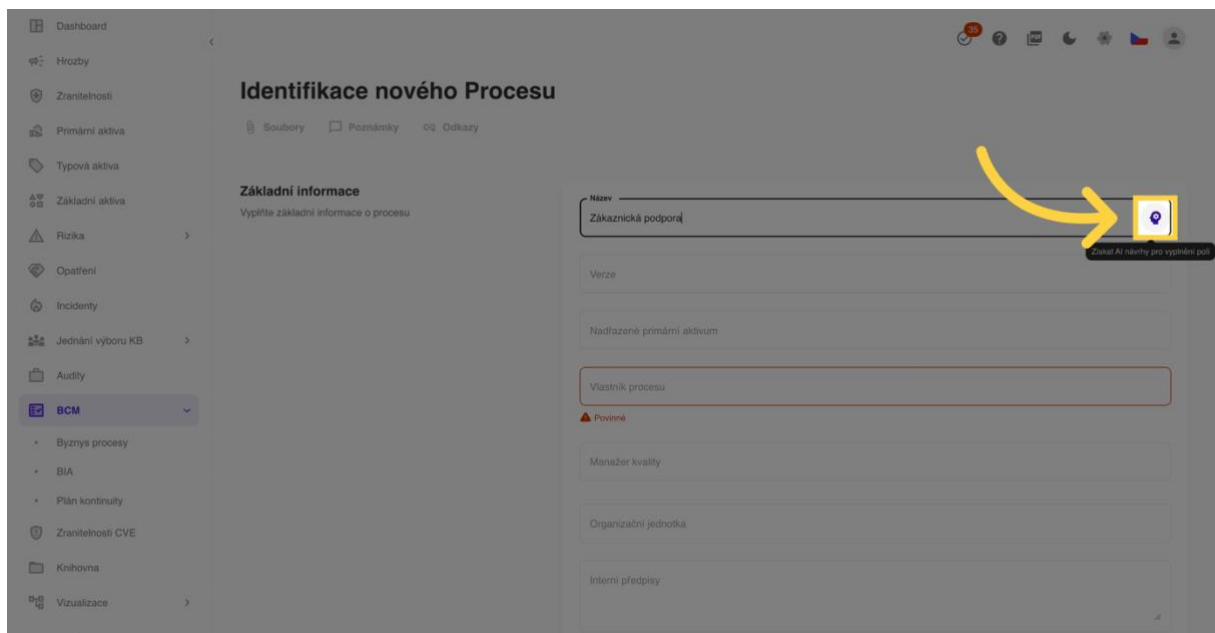
Vyplňte název.



The screenshot shows the 'Identifikace nového Procesu' (Identify new Process) form. The left sidebar contains a menu with categories like 'Hrozby', 'Zranitelnosti', 'Primární aktiva', 'Typová aktiva', 'Základní aktiva', 'Rizika', 'Opatření', 'Incidenty', 'Jednání výboru KB', 'Audity', 'BCM', 'Knihovna', and 'Vizualizace'. The 'BCM' category is selected. The main form area is titled 'Identifikace nového Procesu' and has tabs for 'Soubory', 'Poznámky', and 'Odkazy'. Under the 'Základní informace' (Basic information) section, there is a form with several fields. The 'Název' (Name) field is highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to it. The text 'Zákaznická podpora' is entered in this field. Other fields include 'Verze', 'Nadřazené primární aktivum', 'Vlastník procesu', 'Povinné' (with a red triangle icon), 'Manažer kvality', 'Organizační jednotka', and 'Interní předpisy'. A small tooltip at the bottom right of the 'Název' field says 'Zvolit AI název pro vyplnění pole'.

12. Pomoc AI

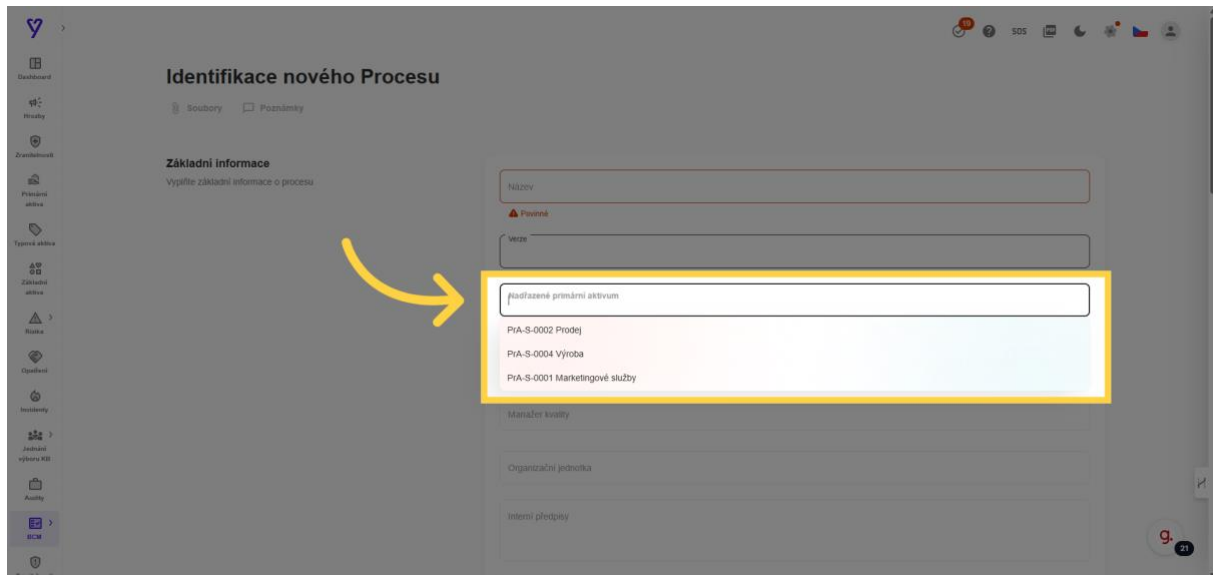
Pokud máte povoleno využití AI, může vám pomoci s vyplněním některých polí. Pole, která vyplnila AI, poznáte podle fialového ohraničení. Vaší povinností je vše zkontrolovat a případně opravit.



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Identifikace nového Procesu' form. However, the 'Název' field, which contains 'Zákaznická podpora', is now highlighted with a purple border. A yellow arrow points to this field. The tooltip at the bottom right of the field now says 'Zvolit AI název pro vyplnění pole'.

13. Nadřazené primární aktivum

"Nadřazené primární aktivum", jehož je business proces součástí, vyberte z číselníku. Máte k dispozici všechna schválená primární aktiva typu služba.



Identifikace nového Procesu

Soubory Poznámky

Základní informace
Vypíšte základní informace o procesu

Název

Projevit

Web

Nadřazené primární aktivum

- PIA-S-0002 Prodej
- PIA-S-0004 Výroba
- PIA-S-0001 Marketingové služby

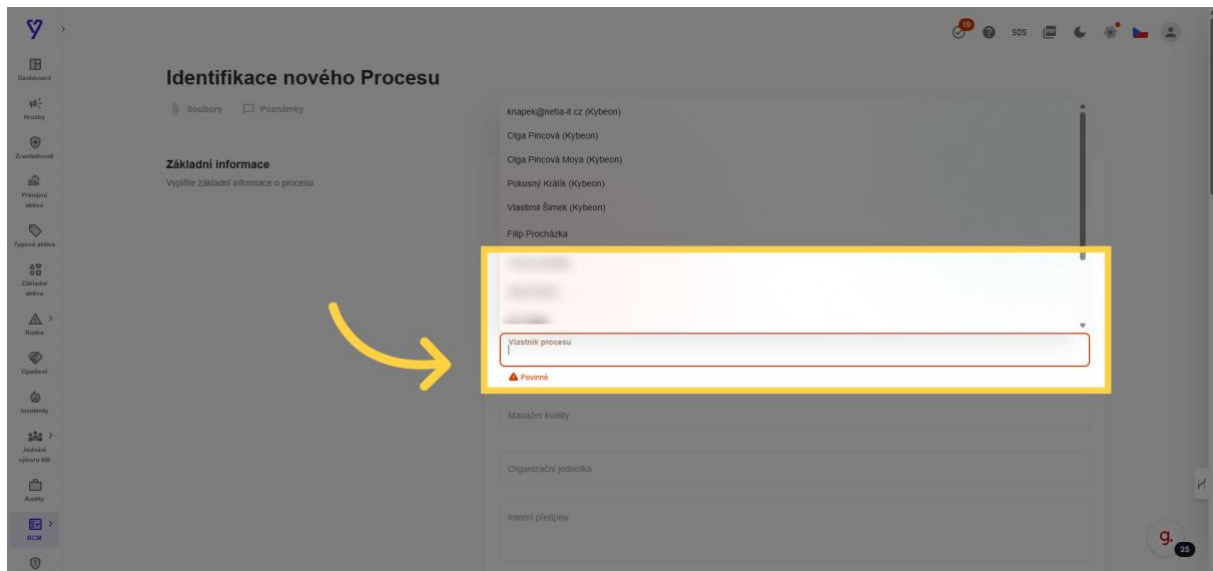
Manažer kvality

Organizační jednotka

Interní předpisy

14. Vlastník procesu

"Vlastník procesu" je fyzická osoba, která nese zodpovědnost za jeho správu, výkon a výsledky. Z pohledu řízení kontinuity má vlastník klíčovou roli v zajištění odolnosti a efektivity procesu při narušení. Vybírat můžete z číselníku již použitých jmen, nebo zapsat jméno nové.



Identifikace nového Procesu

Soubory Poznámky

Základní informace
Vypíšte základní informace o procesu

Název

Projevit

Web

Nadřazené primární aktivum

Vlastník procesu

- knapek@metia-it.cz (Kybeon)
- Oiga Pincová (Kybeon)
- Oiga Pincová Moya (Kybeon)
- Pokusný Králík (Kybeon)
- Vlastně Šánek (Kybeon)
- Filip Procházka

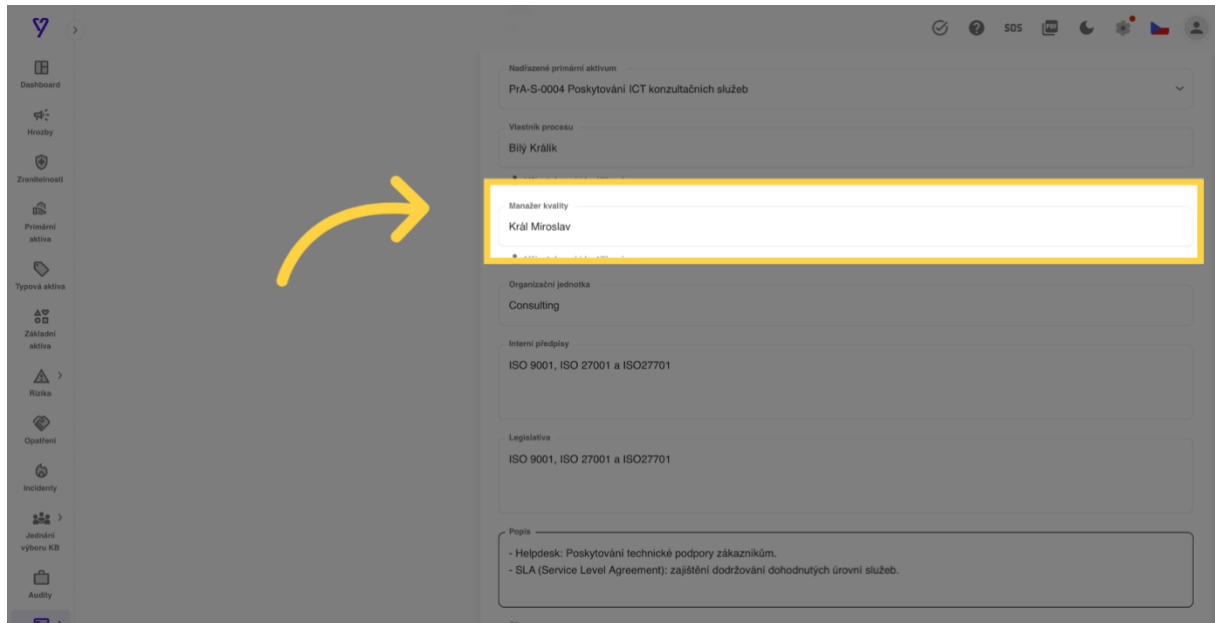
Manažer kvality

Organizační jednotka

Interní předpisy

15. Manažer kvality

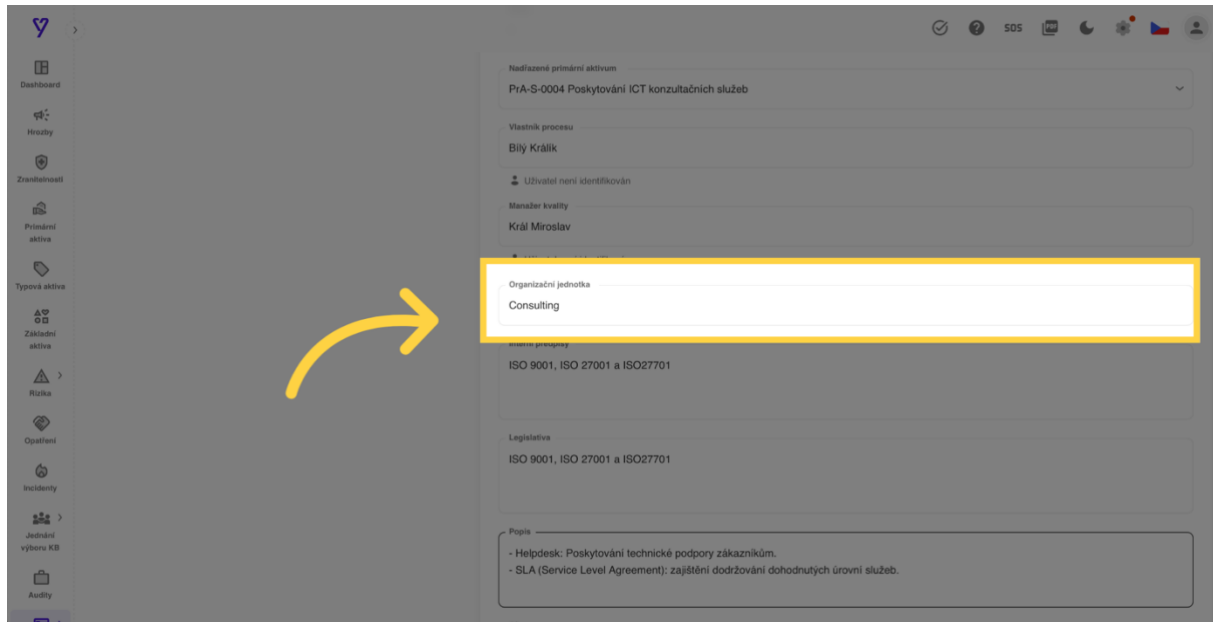
"Manažer kvality" je osoba odpovědná za zajištění, že daný proces splňuje požadované standardy kvality a neustále se zlepšuje, aby přinášel hodnotu organizaci a jejím zákazníkům. Manažer kvality procesu hraje klíčovou roli při monitorování, analýze a optimalizaci procesů za účelem dosažení vysoké efektivity, spolehlivosti a shody s požadavky. Vybírat můžete z číselníku již použitých jmen, nebo zapsat jméno nové.



The screenshot displays the MoyaKybeon web application interface. On the left is a vertical sidebar with various icons and labels: Dashboard, Hrozby, Zranitelnosti, Přímá aktiva, Typová aktiva, Základní aktiva, Rizika, Opatření, Incidents, Jednání výběru KB, and Audit. The main content area on the right is titled 'Nadřazené přímá aktiva' and contains several sections: 'Vlastník procesu' (Bilý Králík), 'Manažer kvality' (highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to it, showing 'Král Miroslav'), 'Organizační jednotka' (Consulting), 'Interní předpisy' (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), 'Legislativa' (ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701), and 'Popis' (Helpdesk: Poskytování technické podpory zákazníkům, SLA (Service Level Agreement): zajištění dodržování dohodnutých úrovní služeb).

16. Organizační jednotka

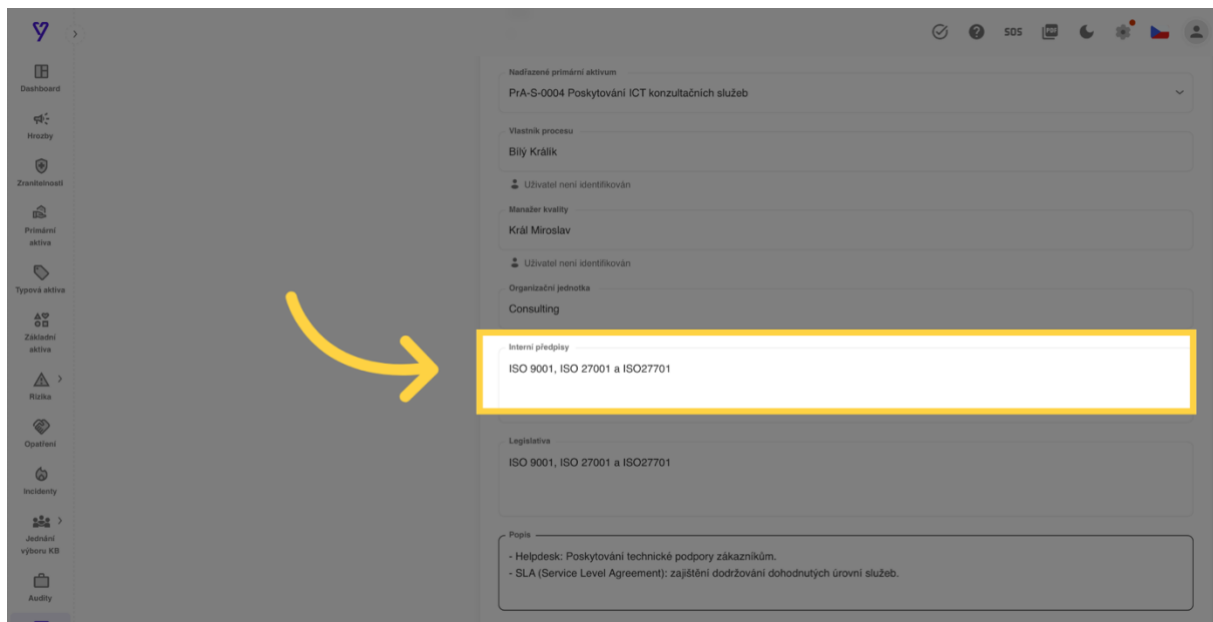
Do pole "Organizační jednotka" vyplňte tu část organizace, která zajišťuje správu, výkon a výsledky konkrétního business procesu v organizaci. Zpravidla platí, že vlastník procesu je její součástí.



The screenshot shows the MoyaKybeon interface. On the left is a sidebar with various icons. The main area displays a form for a process. The 'Organizační jednotka' field is highlighted with a yellow box and an arrow pointing to it from the left sidebar. The field contains the text 'Consulting'. Below it, the 'Legislativa' field contains 'ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701'. The 'Popis' field contains a list of items: '- Helpdesk: Poskytování technické podpory zákazníkům.' and '- SLA (Service Level Agreement): zajištění dodržování dohodnutých úrovní služeb.'

17. Interní předpisy

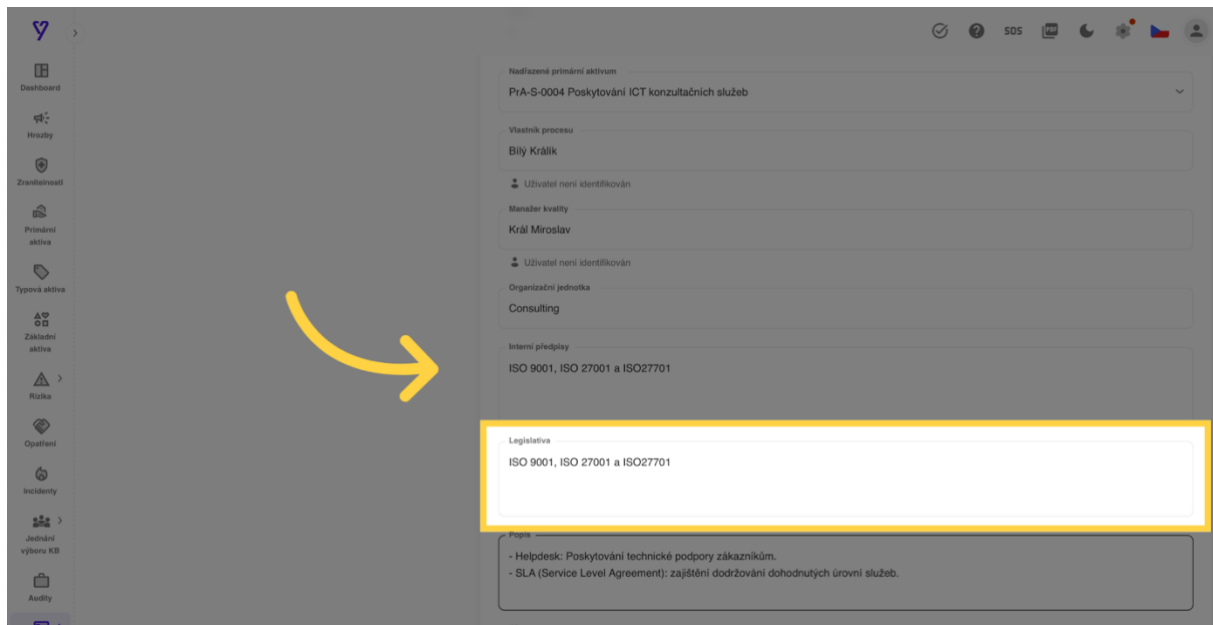
Do pole "Interní předpisy" vypište související interní předpisy.



The screenshot shows the MoyaKybeon interface. On the left is a sidebar with various icons. The main area displays a form for a process. The 'Interní předpisy' field is highlighted with a yellow box and an arrow pointing to it from the left sidebar. The field contains the text 'ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701'. Below it, the 'Legislativa' field contains 'ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701'. The 'Popis' field contains a list of items: '- Helpdesk: Poskytování technické podpory zákazníkům.' and '- SLA (Service Level Agreement): zajištění dodržování dohodnutých úrovní služeb.'

18. Legislativa

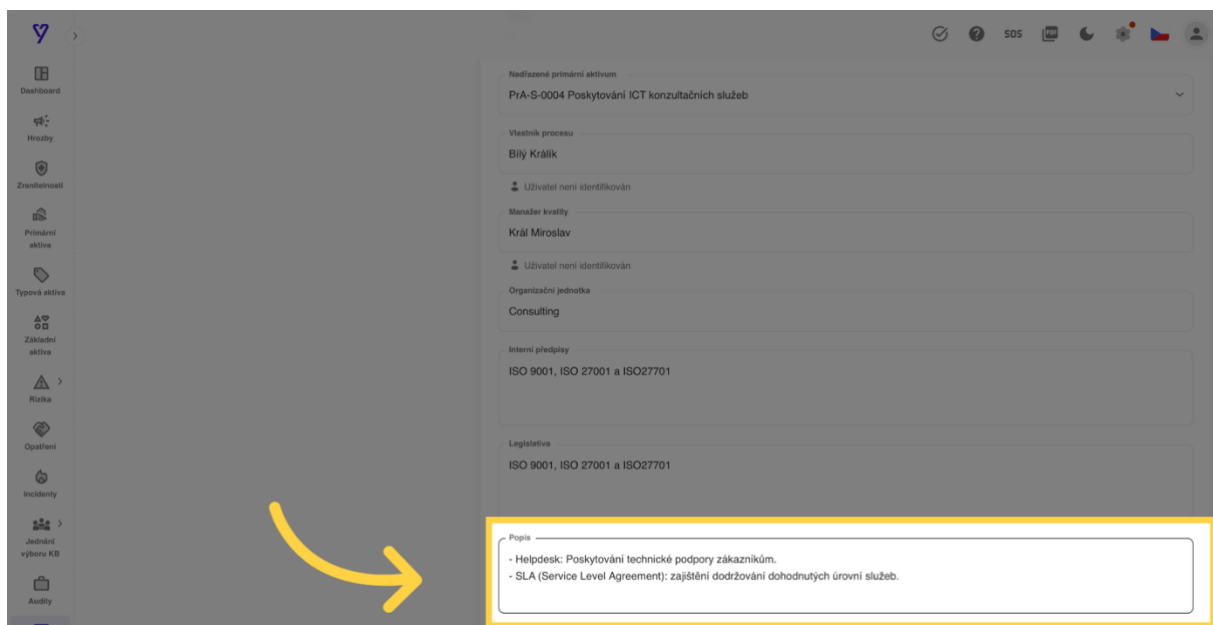
V poli "Legislativa" slovně popište související legislativu.



The screenshot shows the MoyaKybeon interface. On the left is a sidebar with various icons and labels: Dashboard, Houty, Zranitelnost, Průběh aktiv, Typová aktiv, Základní aktiv, Rizika, Opatření, Incidents, Jednotlivý výběr KB, and Audit. The main area displays a form for 'PrA-S-0004 Poskytování ICT konzultačních služeb'. The 'Legislativa' field is highlighted with a yellow box and contains the text 'ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701'. A yellow arrow points from the 'Legislativa' field in the sidebar to the highlighted field in the main area.

19. Popis

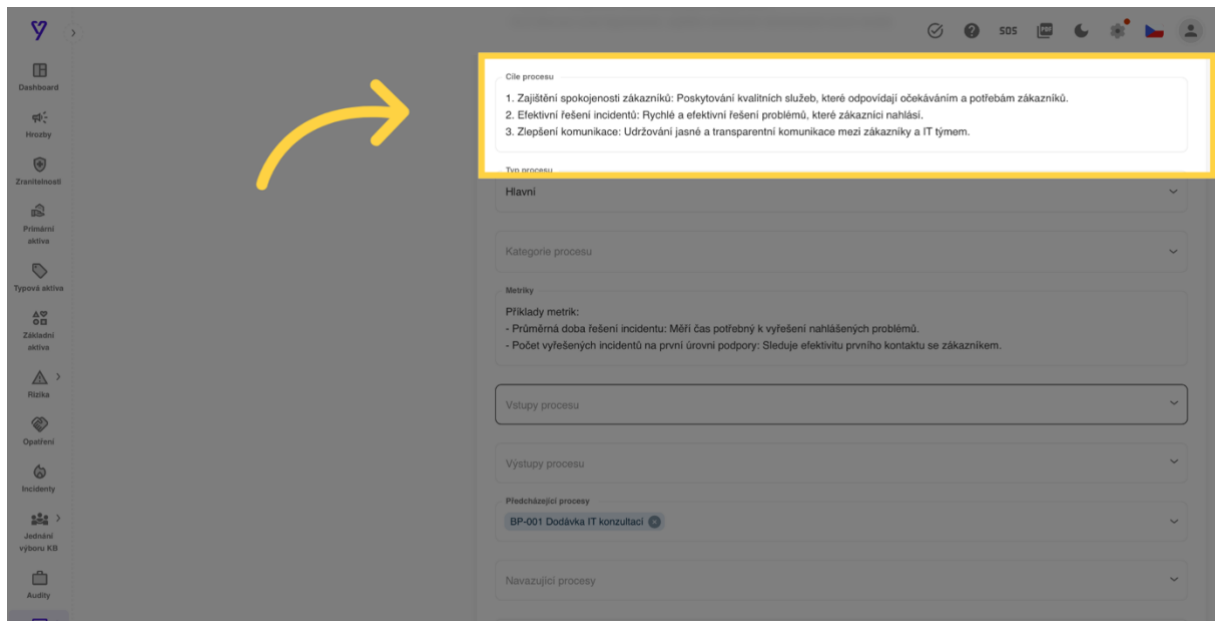
Do "Popis" patří dostatečně podrobný slovní popis, který doplňuje název záznamu o informace důležité pro správné pochopení, co záznam reprezentuje.



The screenshot shows the MoyaKybeon interface. On the left is a sidebar with various icons and labels: Dashboard, Houty, Zranitelnost, Průběh aktiv, Typová aktiv, Základní aktiv, Rizika, Opatření, Incidents, Jednotlivý výběr KB, and Audit. The main area displays a form for 'PrA-S-0004 Poskytování ICT konzultačních služeb'. The 'Popis' field is highlighted with a yellow box and contains the text 'ISO 9001, ISO 27001 a ISO27701'. A yellow arrow points from the 'Popis' field in the sidebar to the highlighted field in the main area.

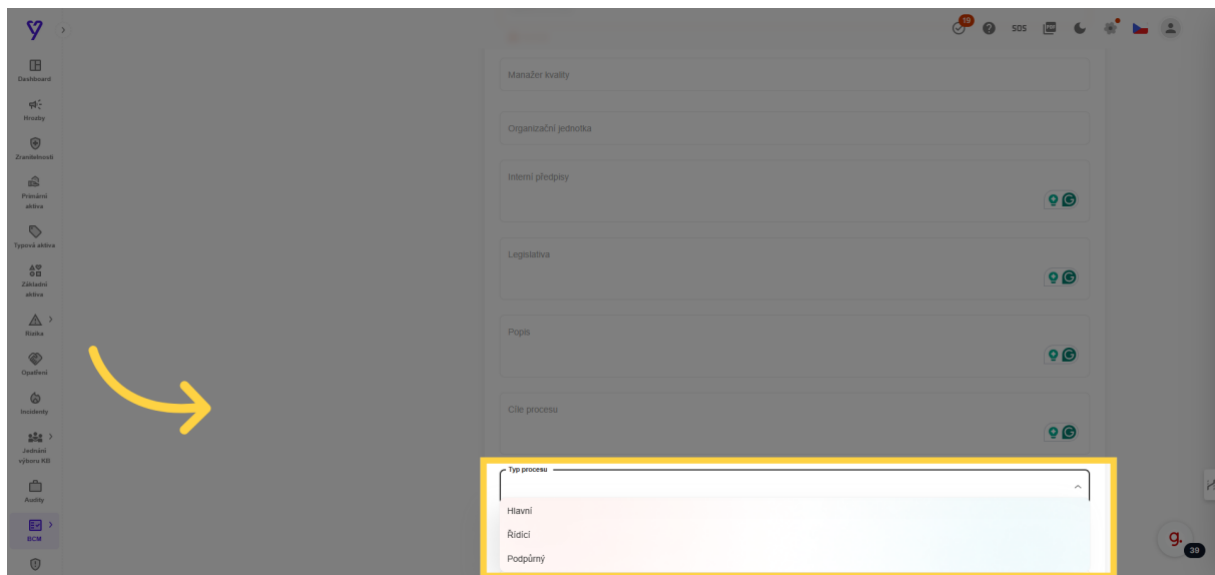
20. Cíle procesu

"Cíle procesu" představují stručný popis, čeho se má dosáhnout.



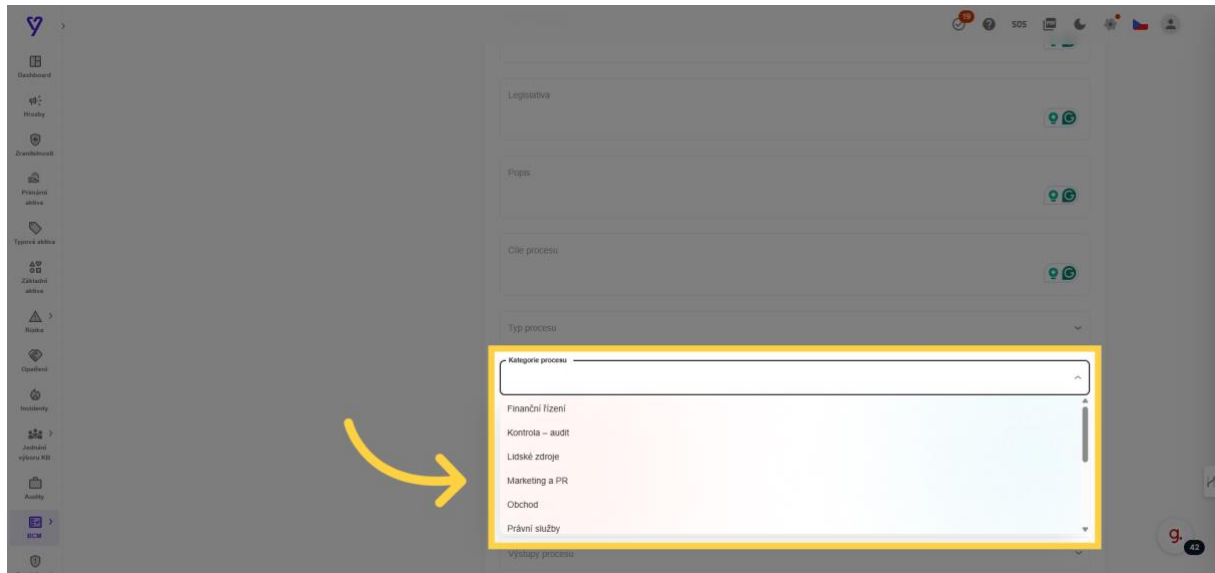
21. Typ procesu

"Typ procesu" představuje klasifikaci z pohledu funkčnosti procesu.



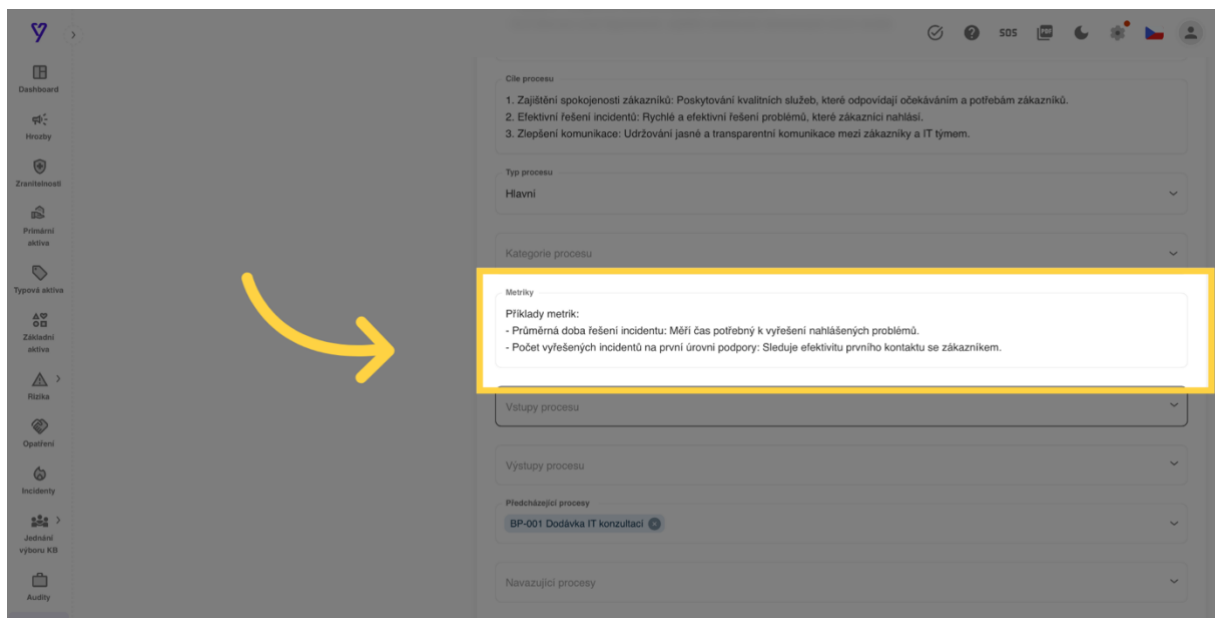
22. Kategorie procesu

"Kategorie procesu" je číselník definující oblasti jeho působnosti. Odpovídá položkám číselníku "Kategorie procesu", který může být individuálně nastaven dle potřeb organizace v části Číselníky.



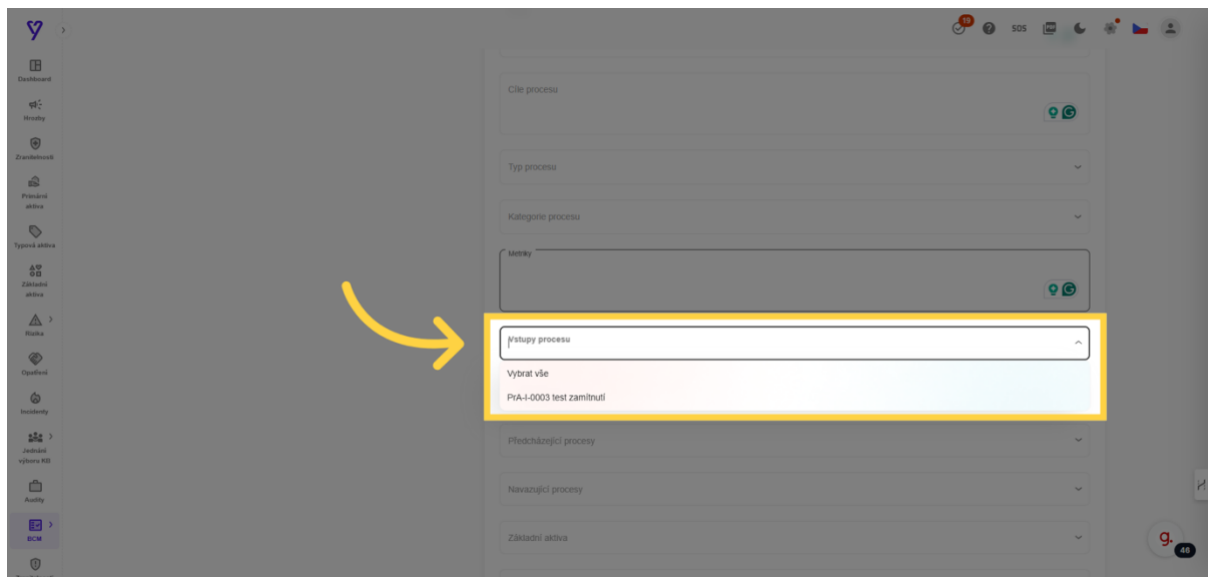
23. Metriky

"Metriky" představují slovní popis metrik (KPI), kterými lze proces měřit a na jejichž základě lze hodnotit, jak proces funguje a případně navrhnout jeho optimalizaci.



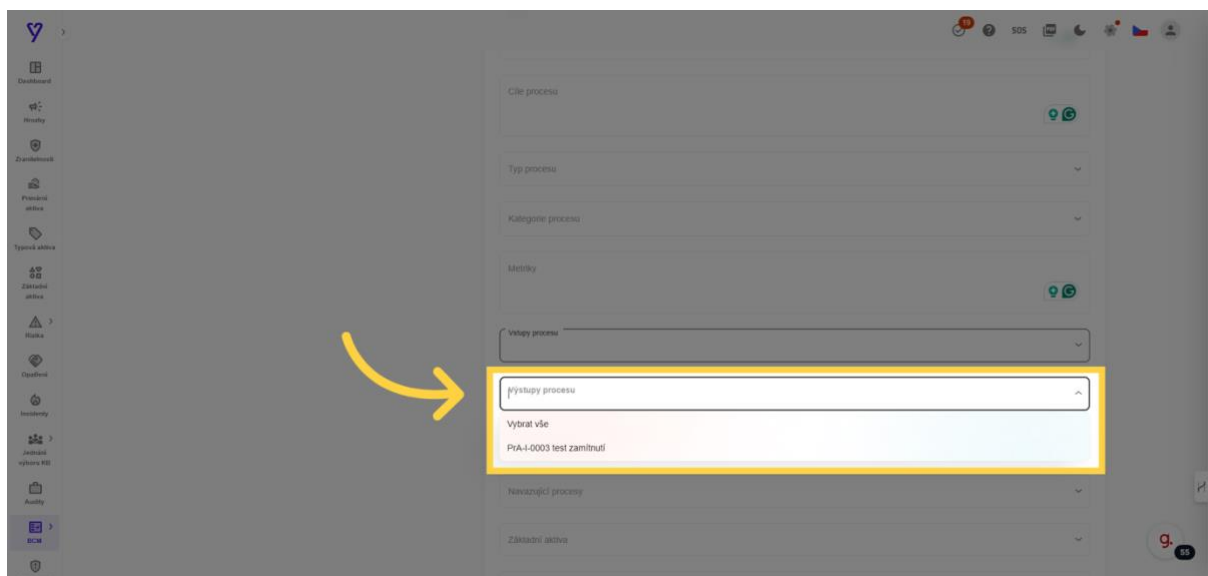
24. Vstupy procesu

Do pole "Vstupy procesu" vyberte z číselníku všechna primární aktiva typu informace, která tvoří vstupy do procesu.



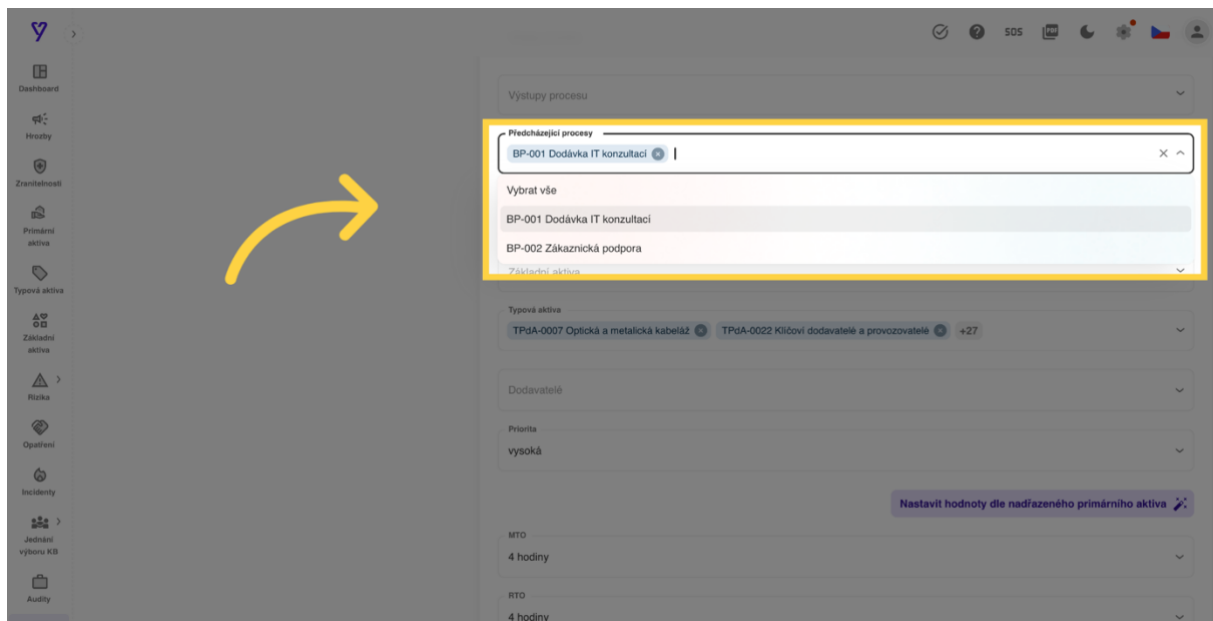
25. Výstupy procesu

Do pole "Výstupy procesu" vyberte z číselníku všechna primární aktiva typu informace, která tvoří výstupy procesu.



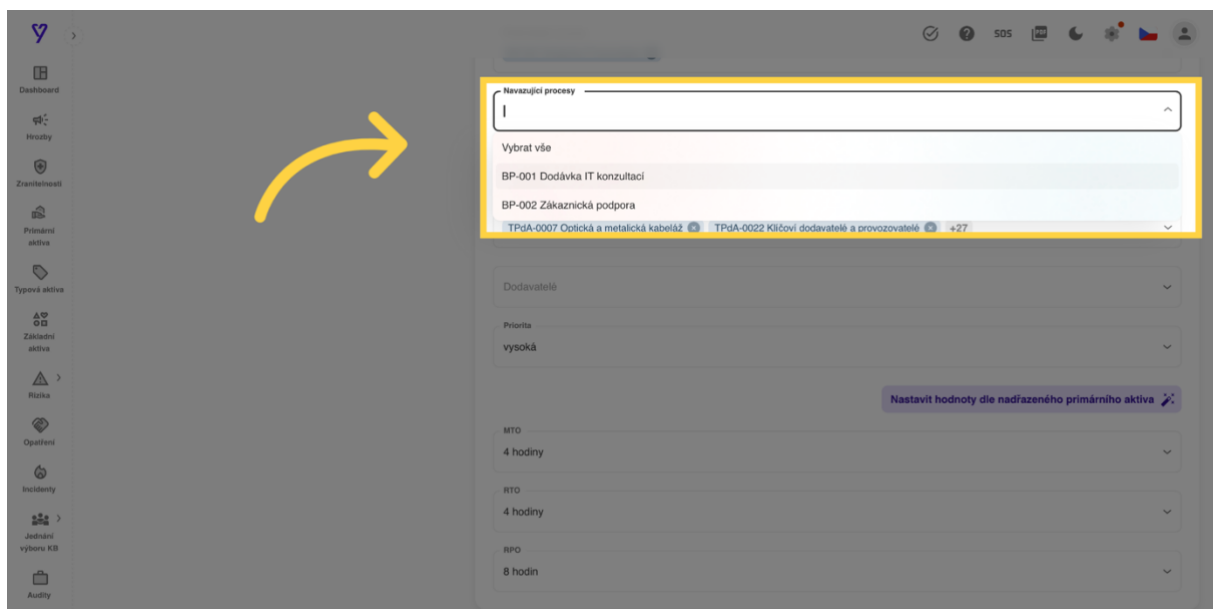
26. Předcházející procesy

"Předcházející procesy" představují výčet všech procesů, jejichž úspěšné fungování je podmínkou pro funkci procesu. Proces na ně navazuje.



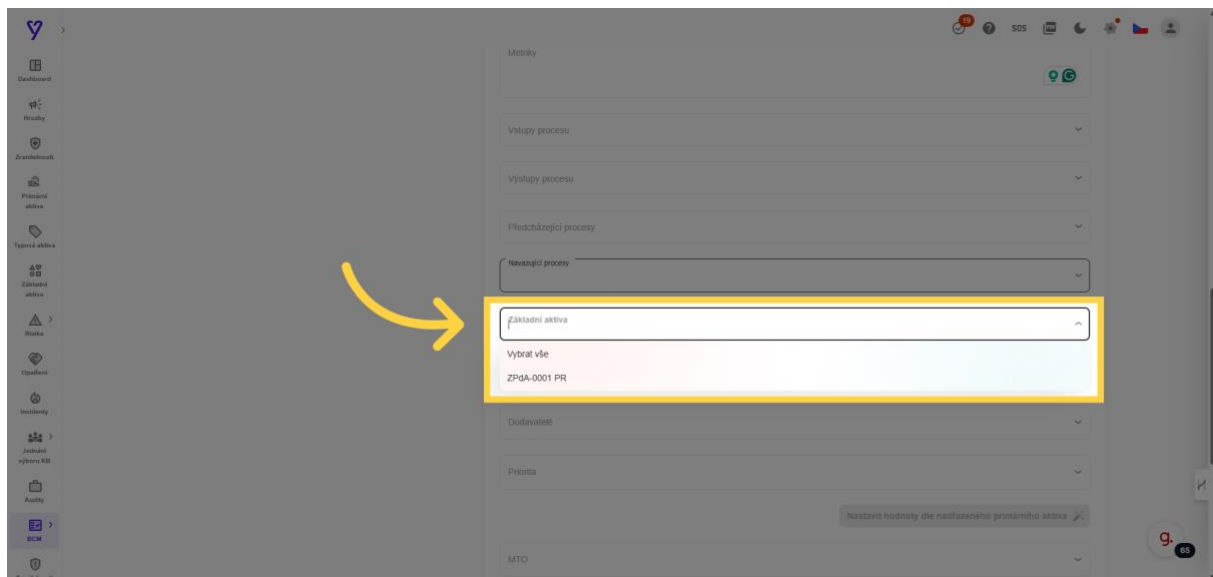
27. Navazující procesy

"Navazující procesy" představují výčet všech procesů, pro jejichž úspěšné fungování je podmínkou správná funkce procesu. Tyto procesy na něj navazují.



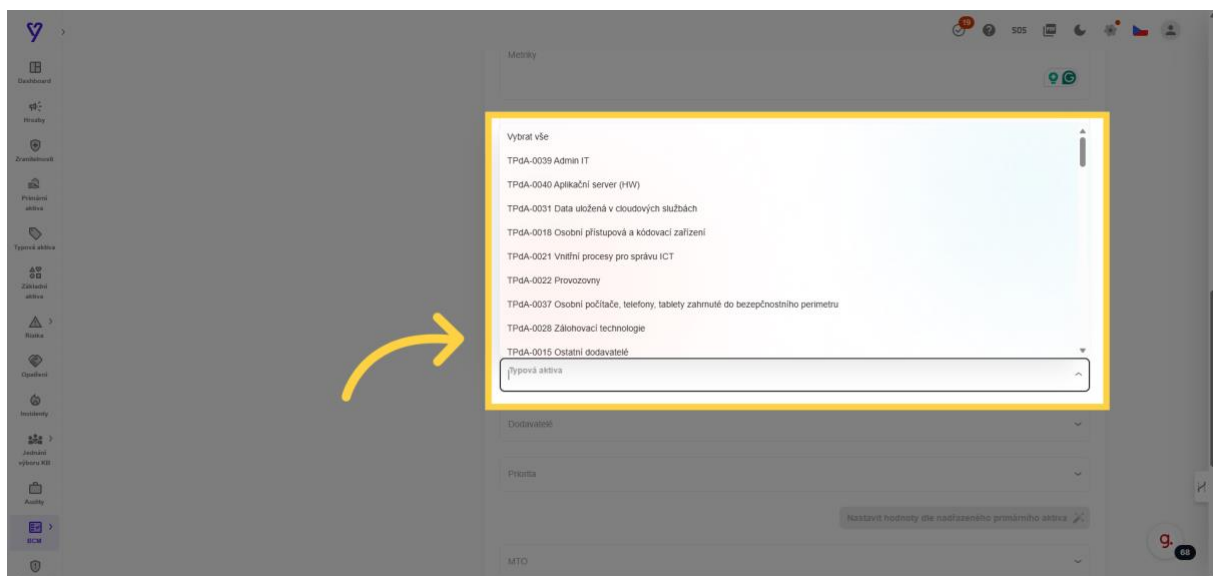
28. Základní aktiva

"Základní aktiva" reprezentují výčet všech základních podpůrných aktiv, která jsou nezbytná pro fungování procesu.



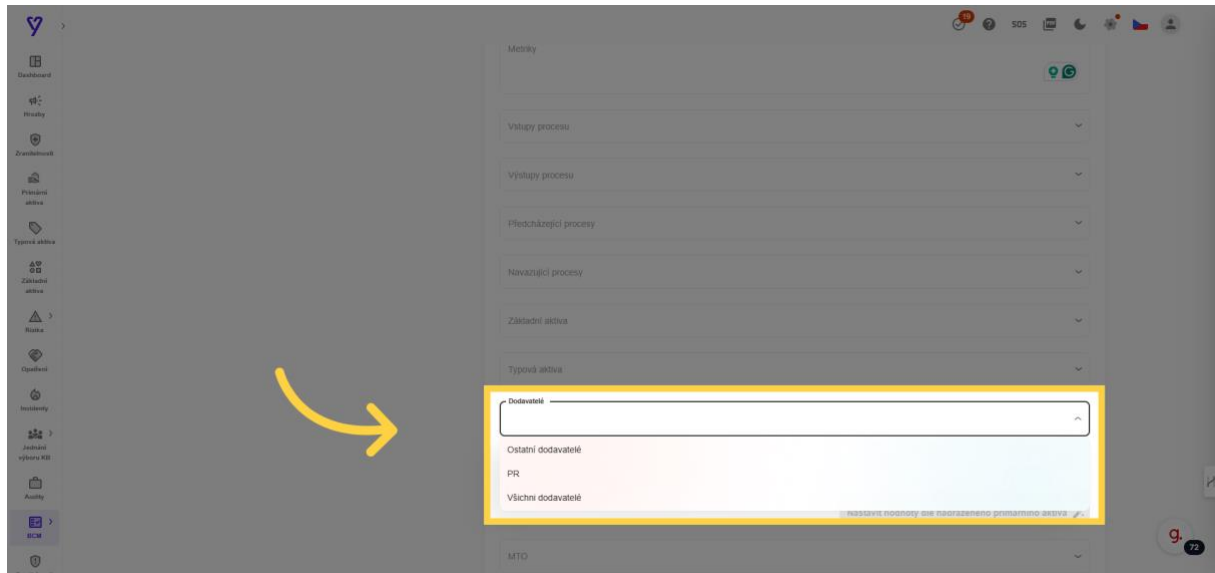
29. Typová aktiva

"Typová aktiva" reprezentují výčet všech typových podpůrných aktiv, která jsou nezbytná pro fungování procesu.



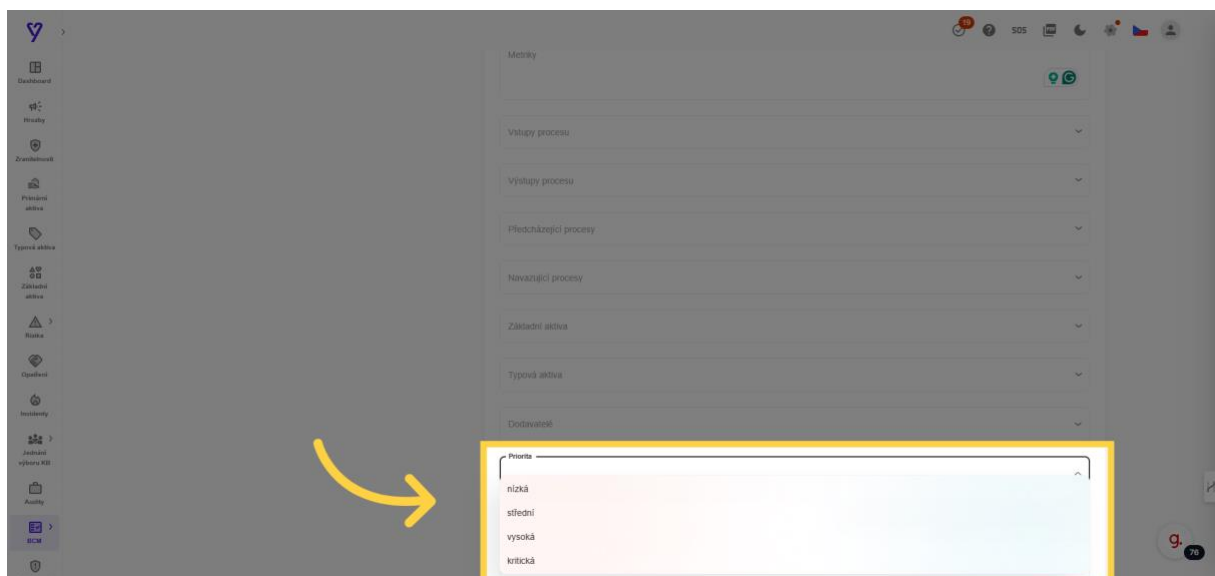
30. Dodavatelé

"Dodavatelé" představují výčet všech dodavatelů, jejichž dodávky souvisí s fungováním procesu. V číselníku se nabízí všichni dodavatelé, které máte zavedeny v rámci Základních podpůrných aktiv.



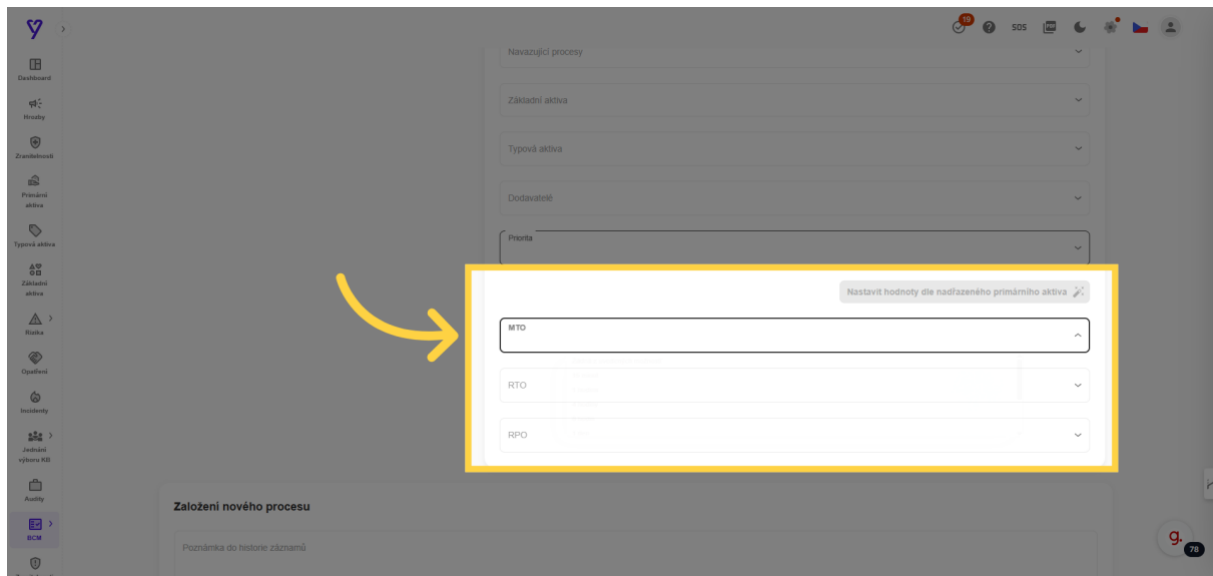
31. Priorita

"Priorita" indikuje, jak je proces pro organizaci důležitý.



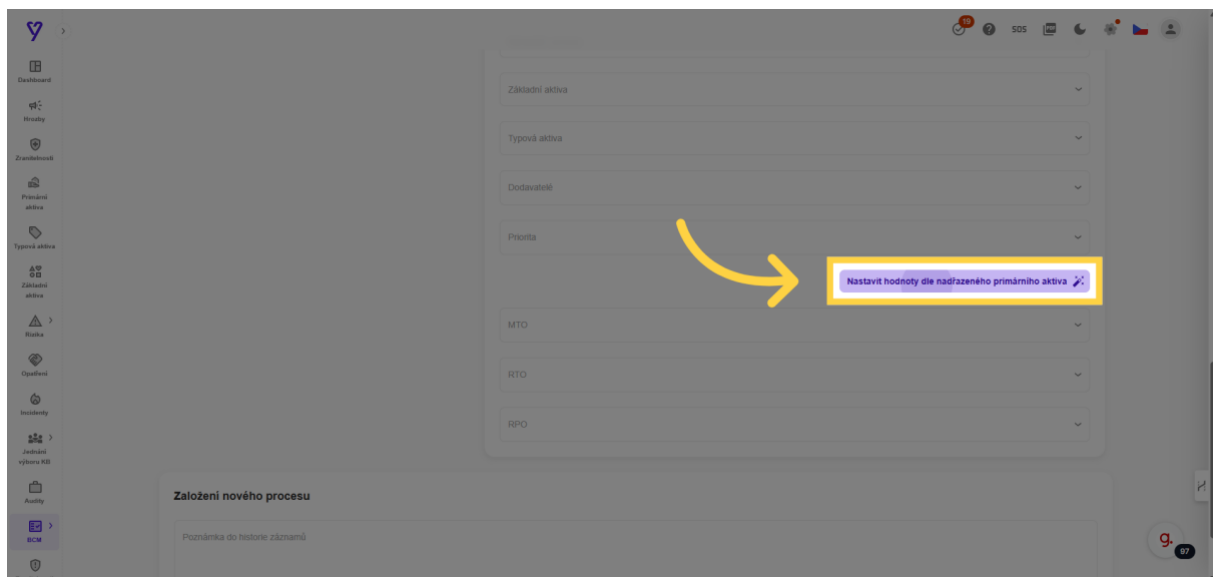
32. MTO, RTO a RPO

Poslední tři položky představují hodnoty MTO, RTO a RPO pro daný proces...



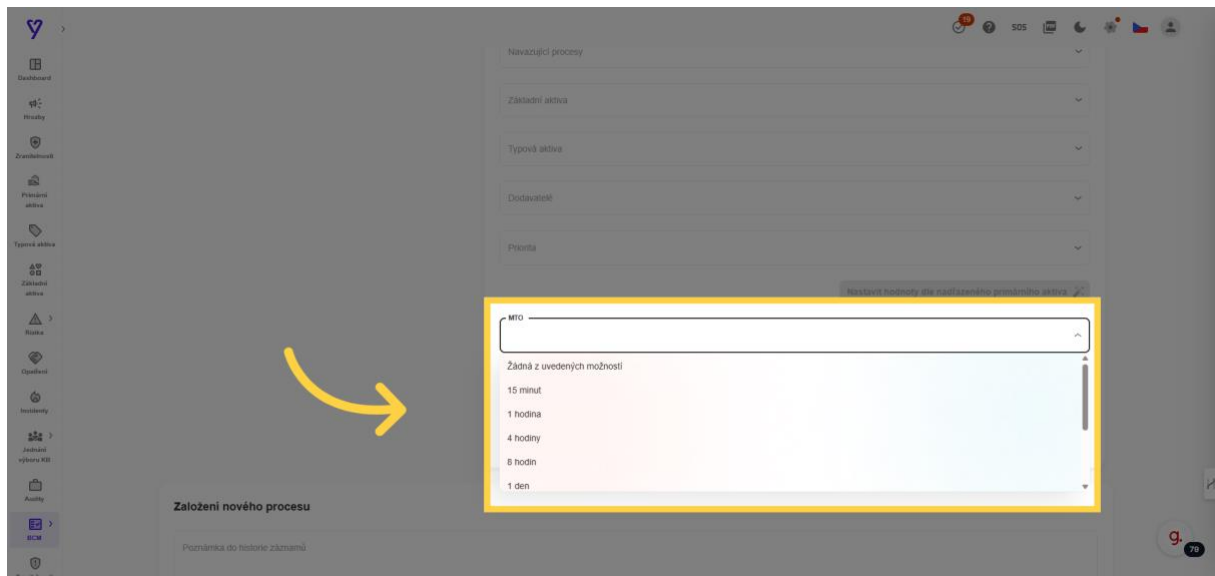
33. Magická hůlka

Tyto hodnoty si můžete nechat odvodit automaticky na základě ohodnocení nadřazeného primárního aktiva.



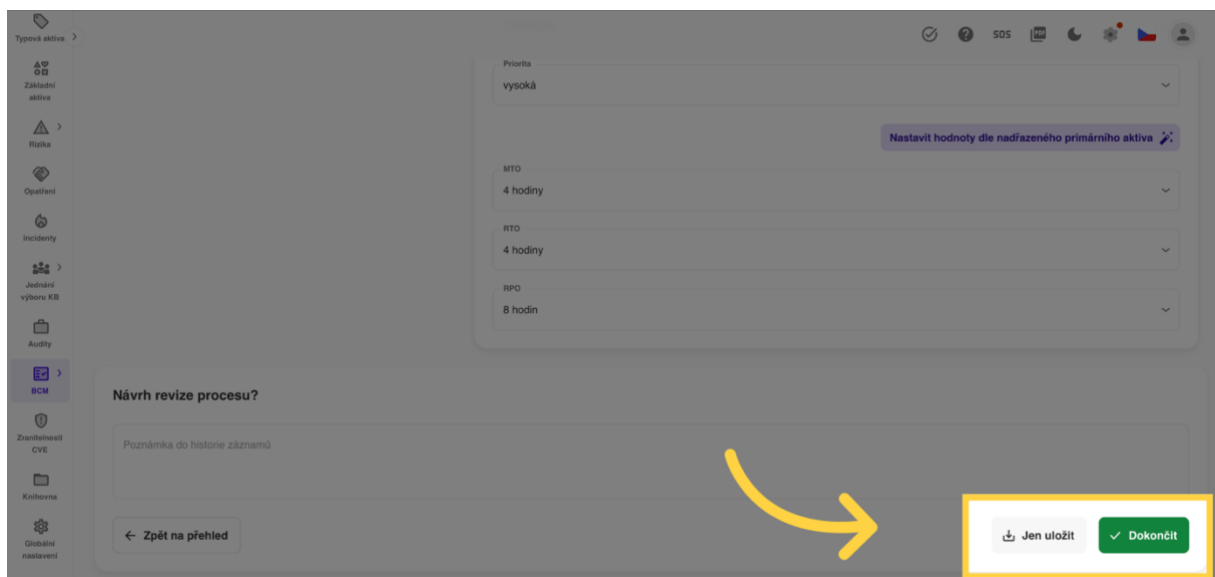
34. Ruční vyplnění

Nebo si můžete pro každý ukazatel ručně vybrat hodnotu z číselníku.



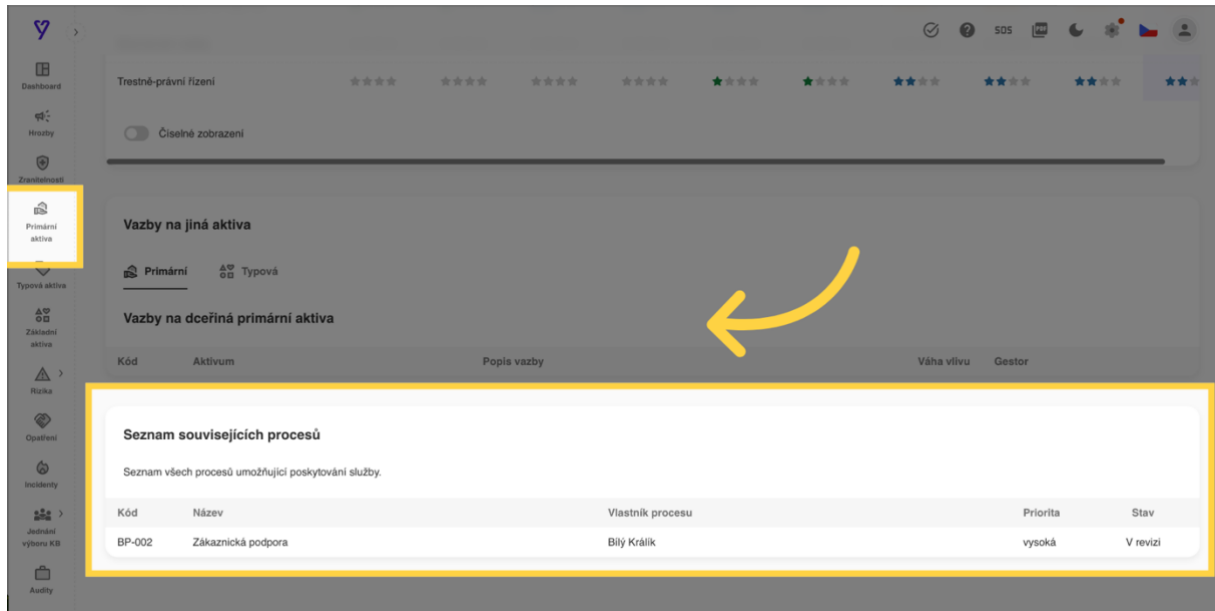
35. Dokončení

Rozpracovaný proces si můžete uložit a vrátit se k němu později, nebo práci dokončit.



36. Když se následně podíváte na detail PA, najdete tam i seznam všech schválených souvisejících procesů.

Když se následně podíváte na detail primárních aktiv, najdete tam i seznam všech schválených souvisejících procesů.



The screenshot shows the MoyaKybeon interface. On the left sidebar, the 'Primární aktiva' (Primary Activities) menu item is highlighted with a yellow box. The main content area shows the 'Vazby na jiná aktiva' (Links to other activities) section, which is divided into 'Primární' (Primary) and 'Typová' (Typical) tabs. The 'Primární' tab is selected, showing 'Vazby na dočasná primární aktiva' (Links to temporary primary activities). A yellow arrow points from this section to a highlighted box containing the 'Seznam souvisejících procesů' (List of related processes). This box contains a table with the following data:

Kód	Název	Vlastník procesu	Priorita	Stav
BP-002	Zákaznická podpora	Blíž Králík	vysoká	V revizi